

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Berniaga dalam ajaran agama islam telah menghalalkan umatnya untuk melakukan aktivitas jual beli atau berniaga. Hal itu sesuai dengan firman Allah SWT yaitu mengenai berniagaan dalam agama islam dalam QS Al-Baqarah : 254 yang berbunyi :

يَأْتِي أَنْ قَبْلٍ مِنْ رَزَقِنَاكُمْ مِمَّا أَنْفَقُوا آمَنُوا الَّذِينَ أَيُّهَا يَا
هُمُ وَالْكَافِرُونَ ۖ شَفَاعَةٌ وَلَا خُلَّةٌ وَلَا فِيهِ بَيْعٌ لَا يَوْمُ
الظَّالِمُونَ

Artinya: *Hai orang-orang yang beriman, belanjakanlah (di jalan Allah) sebagian dari rezeki yang telah Kami berikan kepadamu sebelum datang hari yang pada hari itu tidak ada lagi jual beli dan tidak ada lagi syafa'at. Dan orang-orang kafir itulah orang-orang yang zalim (QS Al-Baqarah : 254).*

Salah satu konsep perdagangan yang trend di Indonesia adalah Bisnis Makanan ringan atau camilan. Di kota kota besar telah banyak berkembang bisnis makanan ringan atau camilan dengan menggunakan ide ide yang kreatif dengan tujuan untuk menarik minat pelanggan.

Menurut Kasmi, K., dan Candra, A. N. (2017)

Makanan ringan, cemilan, atau *snack* adalah istilah bagi makanan yang bukan merupakan menu utama (makan pagi, makan siang, atau makan malam). Makanan yang dianggap makanan ringan adalah: sesuatu yang dimaksudkan untuk menghilangkan rasa lapar seseorang sementara waktu, memberi sedikit pasokan ke tubuh, atau sesuatu yang dimakan untuk dinikmati rasanya.

Salah satu produsen camilan atau makanan ringan yang ada di desa Sidomulyo adalah Kelompok Wanita Tani (KWT), Kelompok Wanita Tani Ini berlokasi Di Dusun 03 RT 10 RW 06 Desa Sidomulyo, Kec. Punggur, Kab. Lampung Tengah, Lampung. Jenis makanan ringan atau camilan yang di sajikan adalah berupa makanan ringan buatan Kelompok Wanita Tani itu sendiri serta jumlah produk pada Kelompok Wanita Tani adalah enam belas produk yang di pajang pada katalog *WhatsApp* bisnis Kelompok Wanita Tani diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Keciput MARIMAR (200 gr)
2. Kembang Goyang MARIMAR (1 kg)
3. Keripik Tempe Rasa Jagung (1 kg)
4. Keripik Tempe *Original* (2 kg)
5. Keripik Tempe Pedas Manis(1 kg)
6. Kembang Goyang MARIMAR (150 gr)
7. Enting Enting Kacang MARIMAR (500 gr) / Toples
8. Pastel MARIMAR (400 gr)
9. Keciput MARIMAR (500 gr)
10. Keripik Tempe *Original* (100 gr)
11. Keripik Tempe Pedas Manis (1 kg)
12. Enting Enting Wijen MARIMAR (1 kg)
13. *Thumbprint Cheese* (400 gr)
14. Enting Enting Kacang (500 gr)
15. Enting Enting Wijen (500 gr)
16. Keripik Tempe Marimar (200 gr)

Kelompok Wanita Tani mulai melakukan produksi pada hari senin hingga sabtu mulai pukul 08.00-17.00 wib dan tutup pada hari minggu. Kelompok Wanita Tani menjual produk produknnya kepada pelanggan secara eceran dan grosir. Pemesanan secara grosir di mulai dari 5 ball atau jika di hitung secara kilogram yaitu 30 kilogram produk pesanan. Media promosi yang di gunakan Kelompok Wanita Tani Sidomulyo adalah *WhatsApp* (081379419030).

Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan penulis dengan pihak Kelompok Wanita Tani Sidomulyo. Penggunaan papan tulis pesanan, buku laporan penjualan, dan media pemesanan yang hanya melalui *WhatsApp* pada Kelompok Wanita Tani Sidomulyo masih terdapat kelemahan. Media pemesanan yang hanya melalui *WhataApp* agar dapat menyebabkan sering terjadinya data pesanan yang tidak tercatat secara langsung pada papan tulis pesanan berulangkali tertimbun dengan pesanan lain, sehingga dapat menyebabkan pesanan tersebut terlewat dan mengakibatkan pesanan tersebut tidak di proses oleh Kelompok Wanita Tani Sidomulyo. Pembuatan catatan laporan penjualan menggunakan buku masih beresiko salah karena bisa saja sebagian data penjualan hilang karena buku laporan penjualan rusak yang menyebabkan kerugian bagi Kelompok Wanita Tani karena salahnya rekapitulasi pendapatan,

serta pengecekan laporan penjualan oleh ketua secara manual masih memakan waktu.

Berdasarkan uraian diatas, penulis melakukan penelitian dalam bentuk skripsi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA KELOMPOK WANITA TANI SIDOMULYO PUNGGUR BERBASIS WEB**”.

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana Cara Membangun Sistem Informasi Penjualan Pada Kelompok Wanita Tani Sidomulyo Punggur Berbasis Web?”

C. Pembatasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup sistem informasi penjualan yang akan dibangun terdiri dan beberapa menu diantaranya: pendaftaran pelanggan, pemesanan jenis produk, dan akan menghasilkan *output* berupa bukti pemesanan, daftar produk, laporan penjualan. Hak akses yang terdapat yaitu ketua: bisa mengakses semua fitur yang ada di dalam sistem. Bendahara: dapat mengakses laporan penjualan, Sekertaris: mengolah data produk, anggota: dapat mengelola data status pesanan, pelanggan: dapat melakukan input data pesanan dan melihat status pesanan yang akan di beli melalui sistem informasi penjualan pada kelompok wanita tani sidomulyo.
2. Rancang bangun sistem akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Webserver* yang digunakan adalah *XAMPP* PHP Versi 7.4.8. *Editor* pembuatan program menggunakan *Visual Studio Code* dan *Google Chrome* sebagai *web browser*.
3. Metode pendekatan pemrograman yang digunakan didalam penelitian adalah pemrograman berorientasi objek (*Object Oriented Programming*), sementara untuk metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Waterfall* serta pengujian yang dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

D. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Penjualan pada Kelompok Wanita Tani Sidomulyo Punggur Berbasis Web.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan untuk berbagai pihak, seperti Pihak:

1. Kelompok Wanita Tani

Sistem yang dibangun akan berguna bagi bendahara untuk memudahkan pembuatan laporan pendapatan dengan cepat dan efektif, bagi sekretaris memudahkan dalam perekapan pesanan yang masuk, bagi anggota mempermudah untuk konfirmasi status pesanan, bagi pelanggan memudahkan pelayanan pemesanan tanpa harus datang ke Kelompok Wanita Tani Sidomulyo, bagi manager dapat memonitoring laporan pendapatan menjadi lebih cepat.

2. Program Studi Ilmu Komputer

Hasil penelitian ini akan menambah jumlah koleksi program studi ilmu komputer, khususnya artikel ilmiah dibidang informatika. Sehingga menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya,

3. Penulis

Penelitian ini meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis dibidang pemrograman, khususnya bidang pemrograman berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP*

F. Metodologi Penelitian

Metode penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu jenis penelitian dan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang dilakukan termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif.

Menurut Gumilang, G. S. (2016 : 145) menyatakan bahwa:

Metodologi kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan oleh penulis ada dua jenis yaitu studi lapangan dan studi pustaka.

1. Studi Lapangan

Kegiatan yang dilakukan pada studi lapangan adalah observasi wawancara dan pengumpulan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi merupakan **teknik pengumpulan data**, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. "Observasi adalah teknik pengumpulan data yang

dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran "(Fitria, R. 2012 : 93).

Data yang di peroleh dari teknik ini adalah alur sistem penjualan yang sedang berjalan pada Kelompok Wanita Tani sekarang.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah cara yang dilakukan untuk menyediakan berbagi macam dokumen. Salah satu caranya adalah dengan menggunakan bukti yang akurat dari pencatatan sumber-sumber informasi.

Menurut Sugiyono (2015:329) menyimpulkan bahwa:

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Pada kegiatan ini, penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang relevan dengan topik penelitian baik berupa *soft file* maupun *hard file*. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah hasil rekapitulasi *profil* Kelompok Wanita Tani, produk, laporan Penjualan dan Struktur organisasi.

c. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab yang terjadi secara langsung antara dua orang atau lebih. "Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam *topic*" (Esteberd dalam Sugiyono 2015 : 72)

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara dengan pengelola Kelompok Wanita Tani yaitu Ibu Maryani. Data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah proses penjualan yang sedang berjalan, produk yang tersedia, dan alur proses pemesanan produk

2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah **metode yang menggunakan bahan kepustakaan sebagai sumber data.** Menurut Nazir (2013.93) "Teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan, yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan."

Pada kegiatan ini, penulis melakukan pencarian data berupa referensi baik dari media cetak maupun media *online*. Data yang diperoleh berupa teori tentang sistem informasi penjualan, , *website* bahasa pemrograman *PHP (Hypertext*

Preprocessor), *Database MySQL*, *XAMPP*, *Visual Studio code*, *Google Chrome*, menggunakan *Waterfall* dan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan dalam skripsi ini ditulis menjadi 5 Bagian bab, dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini terdapat dan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITELATUR

Pada bab ini membahas mengenai menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah diambil oleh penulis dan juga didapatkan dari beberapa referensi seperti dari Jurnal, buku, internet dan teori tentang sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat menjadi penunjang yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan beberapa referensi penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada bab ini menguraikan gambaran umum Kelompok Wanita Tani Sidomulyo Punggur, struktur organisasi, manajemen organisasi dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis dan pembahasan pembuatan skripsi dimulai dari mengolah data hasil dan riset. Merancang *flowchart*, merancang aliran informasi yang akan digunakan, *UML (Unified Modelling Language)*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Database*, rancang basis data pembahasan program serta pengimplementasiannya.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini berisikan kesimpulan dan hasil dari penulisan dan penjabaran dari inti pembahasan dan saran yang bertujuan memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP