

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KESIAPAN MODAL, DAN  
PEMANFAATAN *E-COMMERCE* TERHADAP DAYA SAING  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)  
DI KOTA METRO**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :  
SINTA WULANDARI  
NPM 18630041**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KESIAPAN MODAL, DAN  
PEMANFAATAN *E-COMMERCE* TERHADAP DAYA SAING  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)  
DI KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**SINTA WULANDARI  
NPM 18630041**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Sinta Wulandari. 2023. Pengaruh Sumber Daya Manusia, Kesiapan Modal dan Pemanfaatan *E-commerce* Terhadap Daya Saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Nedi Hendri Pembimbing (2) Gustin Padwa Sari

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Kesiapan Modal, Pemanfaatan *E-commerce*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sumber Daya Manusia, Kesiapan Modal dan Pemanfaatan *E-commerce* Terhadap Daya Saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Analisis data dilakukan dengan pengujian instrumen, asumsi klasik dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sumber Daya Manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. Kesiapan modal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. *E-Commerce* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. Sumber Daya Manusia, kesiapan modal dan *E-Commerce* memiliki pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap Daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro

## ABSTRACT

Sinta Wulandari. 2023. Influence of Human Resources, Capital Readiness and Utilization of *E-commerce* on the Competitiveness of Micro, Small and Enterprises Medium (UMKM) in Metro City. Faculty of Economics and Business Undergraduate Study Program Muhammadiyah Metro University Accounting. Supervisor (1) Nedi Hendri Supervisor (2) Gustin Padwa Sari

Keywords: Human Resources, Capital Readiness, Utilization of *E-commerce*

This research aims to determine the influence of human resources, Capital Readiness and Utilization of *E-commerce* on the Competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Metro Cities. The type of research used in this research is quantitative with a descriptive approach.

Data analysis was carried out by instrument testing, classical assumptions and hypothesis testing. The research results show that Human Resources have a positive and significant influence on the competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Metro Cities. Capital readiness has a positive and significant influence on the competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Metro Cities. *E-Commerce* has a positive and significant influence on purchasing decisions for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Metro Cities.

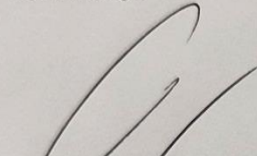
Human Resources, capital readiness and *E-Commerce* have a positive and significant influence together on the competitiveness of Micro, Small and Business Enterprises. Medium (UMKM) in Metro City

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **SINTA WULANDARI** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

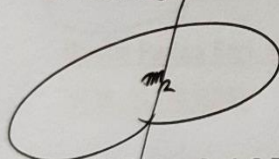
Metro, 12 september 2023

Pembimbing I



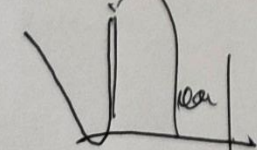
Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA  
NIDN. 0020048101

Pembimbing II



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak.  
NIDN. 0227028802

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro



Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si  
NIDN. 0219127001

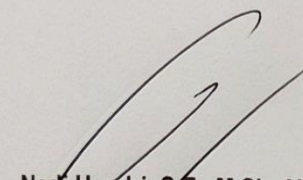


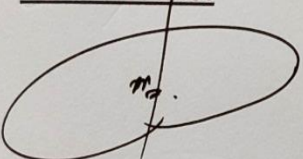
HALAMAN PENGESAHAN

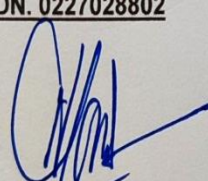
Skripsi oleh **SINTA WULANDARI** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 12 september 2023

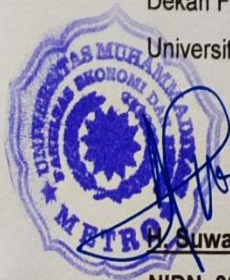
Tim Penguji

  
Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA (Penguji I)  
NIDN. 0020048101

  
Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. (Penguji II)  
NIDN. 0227028802

  
Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CA (Penguji utama)  
NIDN. 0230107502

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro



P. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

## MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung  
Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejakmu”



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rasa kasih sayang serta rahmat-Nya karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran sampai saat ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasihku kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat kusayangi dan kucintai, penulis mengucapkan terimakasih karena telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, bimbingan, dan dukungannya kepada penulis dalam menuntut ilmu selama dibangku kuliah.
2. Kepada saudara, terimakasih selama ini sudah memberikan dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis yang terus berjuang tak kenal lelah dalam mengerjakan skripsi.
4. Kepada seluruh sahabat, saudara dan teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu, terimakasih karena sudah selalu ada dalam keadaan apapun, terimakasih atas *support* dan bantuannya selama ini yang telah kalian berikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik, khususnya kepada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kami panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul: “ **PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KESIAPAN MODAL, DAN PEMANFAATAN E-COMMERCE TERHADAP DAYA SAING USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO**”

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis menyadari akan adanya kekurangan-kekurangan, namun berkat bimbingan dan bantuan serta petunjuk dari berbagai pihak, maka dapat penulis atasi. Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA. selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi
4. Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. sebagai pembimbing dua dalam penyusunan skripsi ini
5. Jawoto Nusontoro, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
6. Semuah pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal dan kebaikan atas semuah bantuan dan partisipasi semuah pihak dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu krikitik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para yang berkepentingan.

Metro, 12 Mei 2024



Penulis

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sinta Wulandari

Npm : 18630041

Prodi : S1 akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan berjudul **“PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KESIAPAN MODAL, DAN PEMANFAATAN E-COMMERCE TERHADAP DAYA SAING USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO”**

Merupakan karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya akan bersedia menerima sanksi penyabutan gelar akademik sarjana dan akan bertanggung jawab secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 12 Mei 2024



**SINTA WULANDARI**

**NPM 18630041**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 741/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SINTA WULANDARI  
NPM : 18630041  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, KESIAPAN MODAL,  
DAN PEMANFAATAN E-COMMERCE TERHADAP DAYA SAING  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA  
METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 September 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xi</b>
<b>SURAT KETERANGAN SIMILARITY</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	
A. Kajian Pustaka .....	8
B. Penelitian Relevan .....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	
A. Desain Penelitian .....	39
B. Definisi Operasional Variabel.....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Instrumen Penelitian .....	42
F. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	

A. Gambaran Umum UMKM Kota Metro .....	48
B. Pengujian Pesyaratan Analisis.....	52
C. Pengujian Model Analisis .....	55
D. Pembahasan.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR LITERATUR</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Tabel 1 Jumlah UMKM di Kota Metro .....	2
2. Table 2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	30
3. Table 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	42
4. Tabel 11 Uji Linieritas Variabel Sumber Daya Manusia .....	54
5. Tabel 12 Uji Linieritas Variabel kesiapan Modal .....	54
6. Tabel 12 Uji Ilneritas Variabel <i>E-Commerce</i> .....	55
7. Tabel4.14 Analisis Regeresi Bergada .....	55
8. TAbel 13 Hasil Uji Signifikasi Parsial .....	57
9. Tabel 14 Hasil Uji Signifikasi Simultan.....	58
10. Tabel 15 HASIL UJI Koefisiensi.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Gambar 1 Kerangka Pikir..... 33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Sk Sidang
- Sk Pengangkatan Dosen Pembimbing