

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Persaingan dalam dunia usaha saat ini semakin ketat. Perusahaan yang bergerak di bidang usaha dagang semakin banyak, terutama untuk kelas usaha kecil dan menengah. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) artinya sebagai bisnis yang dijalankan individu, rumah tangga, atau badan usaha ukuran kecil. Penggolongan UMKM lazimnya dilakukan dengan batasan omzet per tahun, jumlah kekayaan atau aset, serta jumlah karyawan (Sholicha & Oktafia, 2021). Maksimal omzet dari usaha mikro yakni sebesar Rp 300 juta dengan jumlah aset bisnis Rp 50 juta (di luar tanah dan bangunan). Dari pengelolaan keuangannya, tak sedikit keuangan usaha mikro menyatu dengan keuangan pribadi perintisnya. Artinya, usaha mikro belum menerapkan sistem profesional (Suyadi et al., 2018). Tidak adanya sebuah sistem yang profesional akan menimbulkan masalah yang besar pada nantinya, seperti transaksi penjualan semakin berjalannya waktu data akan terkumpul semakin banyak juga. Sehingga diperlukan sebuah sistem informasi penjualan yang mampu menangani datatersebut (Derman, S.T, M.T, Harmini, ST., 2018).

Kenyataan yang ada saat ini masih banyak perusahaan kelas kecil yang masih melakukan proses transaksi, pencatatan keuangan dan laporan terkait pengelolaan informasi bisnis secara manual. Yang dimaksud manual di sini adalah mengandalkan kertas untuk pengarsipan data transaksi dan data-data terkait bisnis yang dijalankan. Banyak perusahaan yang masih menggunakan cara konvensional sebagai media transaksi, yaitu menggunakan mesin kasir. Hal ini tidak efektif dan efisien, juga akan mempersulit dalam proses pencarian data transaksi maupun informasi bisnis. Proses transaksi secara manual memungkinkan terjadinya kesalahan jika data yang ada sangat banyak sehingga laporan menjadi tidak akurat. Selain itu masalah yang sering terjadi diantaranya yaitu kesulitan dalam mengelola informasi karyawan, kendala dalam masalah ketersediaan item yang dijual, masalah pengelolaan cabang dan menanggapi kritik saran dari pengelola usaha. Hal tersebut akan menjadi lebih sulit terlebih jika usaha sudah memiliki banyak cabang dimanamana.

PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro merupakan unit usaha dengan modal yang kecil, awal berdirinya usaha dimulai dengan transaksi yang tidaklah terlalu banyak. Sehingga unit usaha ini tidak melakukan pencatatan transaksi secara sistematis. Seiring dengan berjalannya waktu hal tersebut menjadi bom waktu tersendiri bagi PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro, sehingga perhitungan stok barang dan transaksi barang sudah tidak dapat terpantau dengan baik. PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro mengalami Data-data penjualan barang yang berantakan dan laporan-laporan penjualan yang berantakan. Selain itu juga dapat user admin mengalami kesulitan dalam mengelola data penjualan, pelaporan data penjualan, dan pencarian data penjualan barang yang ada pada PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro.

Melihat adanya permasalahan yang nyata dan cukup banyak ditemui di beberapa perusahaan tersebut, maka diperlukan sistem yang dapat mengatur proses transaksi agar tercipta suatu proses bisnis dengan jelas dan tertata rapi. Selain itu juga diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dalam mengontrol pengelolaan informasi bisnis yang meliputi data karyawan, data keuangan, serta data cabang usaha. Aplikasi *Point of sales* (POS) merupakan sebuah sistem yang mampu melakukan transaksi penjualan, stok dan laporan laba rugi. Namun dengan perkembangan kebutuhan masyarakat aplikasi POS secara umum kurang mencukupi kebutuhan transaksi yang dilakukan oleh perusahaan (Murdiani, Yudhana, and Sunardi 2020). Beberapa transaksi yang berkembang saat ini adalah proses penjualan online (Ika Purnama et al. 2021), proses penjualan *Cash on Delivery* (COD) (Fuadi and Diniyanto 2022), proses jasa kurir (Ristriana Pattisinai and Khoirun Nisa 2019), proses gudang virtual (Ristriana Pattisinai and Khoirun Nisa 2019), proses integrasi transaksi antara penjualan *offline* dan *online*. Mengacu pada latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Penerapan Sistem Point Of Sale (Pos) Dalam Pengelolaan Usaha Dagang PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan masalah yaitu : Bagaimana Penerapan Sistem Point Of Sale (Pos) Dalam Pengelolaan Usaha Dagang PT Trio Karya Makmur Geminar Kota Metro?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai penelitian ini adalah mengembangkan sebuah sistem yang dapat membantu pemilik bisnis dalam proses transaksi dan informasi pengelolaan (statistik penjualan, data karyawan, data keuntungan serta lokasi cabang) usaha yang dimiliki, serta mengetahui perkembangan usahanya dengan mudah.

## **D. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya tujuan penelitian di atas, maka diharapkan hasil pengembangan sistem ini mampu membantu para pelaku perusahaan dalam proses bisnis meliputi transaksi dan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Perusahaan dapat meningkatkan daya saing berskala besar di sekitarnya.
2. Transaksi penjualan lebih mudah dan cepat dengan sistem *Point of Sale*.
3. Data laporan keuangan lebih mudah dikelola dan jelas karena terkomputerisasi
4. Mempermudah pemilik perusahaan dalam memonitoring bisnis.
5. Perusahaan dapat mengetahui tren penjualan untuk mengetahui keputusan bisnis selanjutnya.

## **E. Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang penelitian, selanjutnya identifikasi dan perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Dalam bab ini menguraikan deskripsi teori, hasil penelitian relevan, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

### BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari jenis penelitian, obyek dan lokasi penelitian, operasional variabel, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di jelaskan tentang mengenai hasil dari pengumpulan dan pengolahan data berupa gambaran umum, objek penelitian dan hasil penelitian. dan pembahasan

### BAB V HASIL PENUTUPAN

Dalam bab ini di jelaskan tentang kesimpulan dan saran.

### DAFTAR LITERATUR

### LAMPIRAN LAMPIRAN