

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, kemajuan teknologi juga semakin meningkat. berkembang pada segala aspek dalam kehidupan, teknologi sendiri memiliki arti sebagai sarana untuk mempermudah dalam menyediakan barang atau jasa pada keberlangsungan hidup manusia. Faktor terbesar yang mempengaruhi kemajuan teknologi dari masa ke masa adalah dorongan atau permintaan masyarakat untuk diciptakannya sebuah sistem yang bersifat inovatif serta efisien yang bertujuan mempermudah operasional pada suatu kegiatan tertentu. Salah satu teknologi yang sedang pesat berkembang saat ini salah satunya adalah teknologi informasi, informasi adalah sebuah pesan atau berita yang dapat dimengerti isi serta makna didalamnya baik itu kepada individu ataupun sekelompok masyarakat, informasi tersusun dari data – data yang dirangkai sedemikian rupa sehingga menjadi satu kesatuan yang utuh dan terstruktur. Seperti yang telah di jelaskan Didalam Al-Qur'an surat Maryam ayat 94 - 97 mengenai perhitungan dan informasi yang disampaikan kepada manusia, ayat tersebut berbunyi :

لَقَدْ أَحْصَاهُمْ وَعَدَّهُمْ عَدًّا ۖ وَكُلُّهُمْ أَتَيْهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ فَرْدًا ۗ (94)  
إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ سَيَجْعَلُ لَهُمُ الرَّحْمَنُ وُدًّا ۗ (95)  
فَإِنَّمَا يَسَّرْنَاهُ بِلِسَانِكَ لِتُبَشِّرَ بِهِ الْمُتَّقِينَ وَنُنذِرَ بِهِ قَوْمًا لُّدًّا ۗ (96)

Artinya “94. Dia (Allah) benar-benar telah menentukan jumlah mereka dan menghitung mereka dengan hitungan yang teliti. 95. Dan setiap orang dari mereka akan datang kepada Allah sendiri-sendiri pada hari Kiamat. 96. Sungguh, orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, kelak (Allah) Yang Maha Pengasih akan menanamkan rasa kasih sayang (dalam hati mereka). 97. Maka sungguh, telah Kami mudahkan (Al-Qur'an) itu dengan bahasamu (Muhammad), agar dengan itu engkau dapat memberi kabar gembira kepada orang-orang yang bertakwa, dan agar engkau dapat memberi peringatan kepada kaum yang membangkang”.

Dari surat Maryam ayat 97 dapat disimpulkan bahwa Allah SWT telah mewahyukan kepada Nabi Muhammad untuk menyampaikan informasi kepada hambanya mengenai berita gembira untuk orang – orang yang bertaqwa dan himbuan bagi manusia yang membangkang. Serta pada ayat 94 dijelaskan bahwa Allah telah menghitung atau melakukan pendataan kepada seluruh manusia yang ada di dunia dengan teliti. Kantor Kecamatan Punggur merupakan instansi pemerintahan yang terletak di Kecamatan Punggur Kabupaten Lampung Tengah, lebih tepatnya beralamat pada JL. Metro – Kota Gajah, Tanggul Angin, Kecamatan Punggur. Sebagai instansi yang berkerja dibawah naungan Pemerintah seluruh pegawai pada kantor kecamatan punggur mengemban tugas untuk melayani masyarakat, pelayanan yang di berikan kepada masyarakat adalah layanan yang berkaitan dengan kegiatan dalam bidang pemerintahan, ekonomi, pembangunan, bahkan dalam bidang kesejahteraan rakyat seperti penyaluran bantuan Pemerintah.

Saat ini pemerintah Kecamatan Punggur dalam melaksanakan kegiatan penyaluran bantuan kepada masyarakat, dalam oprasionalnya pihak kantor Kecamatan Punggur membutuhkan data - data masyarakat yang berhak mendapatkan bantuan, dalam hal ini pihak kantor kecamatan mendapatkan data yang dibutuhkan melalui kantor kelurahan di setiap desa, setelah semua data terkumpul pihak kantor Kecamatan melakukan penyeleksian dan perekapan data sebelum di kirimkan kepada pemerintah pusat, dan data yang telah di rekap digandakan dalam bentuk *print out* untuk disimpan sebagai arsip pada kantor kecamatan, pengarsipan data tersebut bertujuan sebagai acuan atau refrensi untuk mengajukan kembali data masyarakat saat pemerintah kembali mengadakan program bantuan dan lain - lain kedepanya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Candra Erlangga selaku kepala seksi kesejahteraan rakyat pada kecamatan punggur, beliau menyadari bahwa sistem penyimpanan data pada kantor kecamatan saat ini belum cukup efektif dan efisien. karena sistem penyimpanan data pada kecamatan punggur masih dilakukan secara konvensional, data yang di simpan atau di arsipkan berbentuk *print out* sehingga membutuhkan ruang dan tempat yang cukup luas dan data dalam bentuk print out sangat rentan jika di simpan dalam waktu yang lama, tetesan air saat hujan dan kotoran seperti debu menjadi faktor utama kerusakan pada data.

Selain membutuhkan tempat dan ruang yang luas serta data yang rentan mengalami kerusakan, pegawai kantor Kecamatan juga mengalami kesulitan saat melakukan pencarian data pada penyimpanan karena mengharuskan pegawai kantor Kecamatan untuk mencari data tertentu di antara tumpukan data lainnya, hal ini dapat terjadi karena pengelompokan data pada penyimpanan tidak maksimal sehingga banyak data yang tercampur satu dengan yang lainnya oleh karena itu proses pencarian data memerlukan durasi yang cukup panjang, sehingga bisa mengganggu efisiensi kerja. pada proses yang berkaitan dengan data.

Dengan demikian pihak kantor Kecamatan menginginkan adanya sistem baru dalam penyimpanan data berbasis digital yang dapat meningkatkan efisiensi baik itu dalam sistem penyimpanan, pengelompokan, dan pencarian data. Untuk mengatasi permasalahan sistem penyimpanan pada kantor Kecamatan punggur dapat diatasi dengan adanya sistem penyimpanan data digital berbasis website yang mampu menyimpan data tanpa melakukan *print out* sehingga data yang disimpan tidak memerlukan ruang penyimpanan yang besar. Dengan adanya sistem tersebut dapat memungkinkan untuk mengurangi resiko kerusakan data yang terjadi pada sistem penyimpanan konvensional selain itu data yang disimpan dalam bentuk digital lebih mudah dikelompokkan oleh sistem sehingga dapat mempercepat pencarian pada sistem penyimpanan. Dengan adanya bank data berbasis website juga dapat mempermudah dalam proses pengumpulan data dari berbagai kelurahan di setiap desa, karena sistem yang berjalan menggunakan basis website sehingga kelurahan dapat mengirimkan data yang dibutuhkan kecamatan dengan mengakses website bank data tersebut. Berdasarkan hal ini, maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BANK DATA KEPENDUDUKAN PADA KECAMATAN PUNGGUR BERBASIS WEB”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan gambaran dari konteks yang telah disajikan, maka fokus permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, Bagaimanakah membuat perancangan sistem informasi pengelolaan bank data pada Kependudukan Kecamatan Punggur berbasis web?

### C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini ialah, untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan bank data Kependudukan pada Kecamatan Punggur berbasis web.

### D. Pembatasan Masalah

Agar penelitian berfokus pada tujuan yang telah di putuskan, penerapan ruang lingkup masalah dalam penelitian ini dibatasi sebagai berikut yaitu diantaranya :

1. Fokus dari hal yang akan dibangun yaitu perancangan sistem informasi pengelolaan bank data Kependudukan pada Kecamatan Punggur Berbasis *website*.
2. Jenis data yang akan dikelola pada sistem sebagai arsip diantaranya meliputi: data Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), data penerima Bantuan Sosial Bahan Bakar Minyak Bersubsidi (Bansos BBM), dan data penyandang Disabilitas pada Kecamatan Punggur.
3. Menggunakan XAMPP sebagai aplikasi yang mengelola *MySQL* sebagai *database* dan *Apache* sebagai *web server* serta, bahasa pemrograman *PHP*, sebagai *text editor* menggunakan *Visual Studio Code*, lalu *browser* sebagai tempat untuk membuka aplikasi yang telah dibuat.
4. Menggunakan pendekatan terstruktur serta pemrograman *PHP Native*, dengan metode pengembangan *software Waterfall* dan pengujian menerapkan metode *Blackbox Testing*.

### E. Kegunaan Penelitian

Diharapkan bahwa hasil penelitian ini akan memberikan manfaat yang berharga bagi pihak :

1. Kantor Kecamatan Punggur  
Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu untuk mempermudah dan mempercepat oprasional pegawai Kecamatan Punggur dalam melakukan pengarsipan dan penyimpanan data pada kantor Kecamatan Punggur.
2. Program Studi Ilmu Kompter  
Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat sebagai refrensi bagi mahasiswa program studi ilmu komputer yang akan melakukan penelitian sejenis.

### 3. Penulis

Meningkatkan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis khususnya dalam bidang pemrograman berbasis web.

## F. Metodologi Penelitian

### 1. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yaitu metode yang dilakukan dengan pendekatan pada pengamatan yang mendalam. Definisi dari Penelitian kualitatif menurut Walidin, dkk (2015: 35) menyimpulkan bahwa :

Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah.

Dengan demikian penelitian kualitatif dapat diartikan sebagai Penelitian dalam bidang sosial yang memanfaatkan informasi relevan melalui interpretasi hasil menggunakan dokumen dan wawancara guna mencapai kesimpulan mengenai penelitian tersebut.

### 2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dari hasil penelitian di lapangan diperlukan sebuah teknik pengumpulan data. Menurut pendapat Sugiyono (2016: 308) pengertian teknik pengumpulan adalah " Teknik pengumpulan data merujuk pada metode-metode yang dapat dimanfaatkan oleh peneliti guna menghimpun informasi."

Penelitian ini memakai beberapa cara dalam menghimpun data yang diperlukan, diantaranya meliputi :

#### a. Observasi

Tujuan observasi yaitu sebagai salah satu teknik dalam mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan secara langsung. Sukmadinata (2013: 220) menyimpulkan observasi sebagai "Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung".

teknik observasi dalam tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana operasional sistem penyimpanan data yang telah diimplementasikan sebelumnya pada kantor Kecamatan Punggur.

#### **b. Wawancara**

Wawancara merupakan cara mengumpulkan data dengan melibatkan interaksi langsung tatap muka antara narasumber dan pewawancara melalui tanya jawab. Sugiyono (2016: 231) menyimpulkan: “wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Dalam penelitian ini teknik wawancara digunakan sebagai bahan evaluasi dari kendala pada sistem yang sudah berjalan dengan menganalisa hasil dari wawancara.

#### **c. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah sebuah kegiatan dalam pengumpulan data baik itu berupa gambar, audio, catatan, video, ataupun kutipan. Sugiyono (2017: 239) menyimpulkan bahwa dokumentasi adalah “dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, dan karya-karya monumental dari seseorang”.

Pada penelitian ini, teknik dokumentasi digunakan dengan tujuan memperoleh berbagai macam data pada kantor kecamatan punggur yang diperlukan dalam melakukan penelitian.

#### **G. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian yang berjudul perancangan sistem informasi pengelolaan bank data kependudukan pada Kecamatan Punggur berbasis web ini dijabarkan menjadi 5 bab, diantaranya adalah :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan penelitian, seperti definisi website, bahasa pemrograman PHP, database MySQL, metode waterfall, pendekatan terstruktur, dan Blackbox Testing.

## **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Bab ini akan menjelaskan tentang sejarah singkat kantor Kecamatan Punggur, lokasi penelitian, struktur organisasi Kecamatan Punggur, manajemen organisasi, dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini akan menguraikan hasil dari penelitian serta melakukan pembahasan berdasarkan data yang berhasil dikumpulkan selama proses penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini Menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, dan memberikan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik.

## **DAFTAR LITERATUR**