

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan manusia, sehat merupakan nikmat Allah SWT yang paling berharga dalam kehidupan ini. Pada dasarnya manusia menginginkan dirinya sehat, baik sehat jasmani maupun rohani, sehingga diantara hikmah Allah SWT menurunkan Al-Quran yang didalamnya ada petunjuk dapat menjadi obat bagi penyakit yang terjangkit pada manusia baik fisik maupun psikis. Firman Allah SWT dalam surat Al-Isra" ayat 82:

وَنُنَزِّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا

Artinya: "Dan kami turunkan dari Al-Qur'an suatu yang menjadi penawar atau rahmat bagi orang yang beriman dan Al-Qur'an itu tidaklah menambah pada orang-orang yang zalim selain kerugian" (Q.S Al-Isra: 82).

Sehat menurut *World Health Organisation (WHO)* adalah suatu keadaan yang lengkap meliputi kesejahteraan fisik, mental, sosial, dan bukan hanya bebas dari penyakit, cacat dan kelemahan. Karena sehat akan menjadi hal penting apabila kondisi sakit datang. Seseorang dapat dikatakan sakit apabila mengalami gangguan pada kesehatannya yang menyebabkan aktivitas dan pekerjaannya terganggu. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pertolongan untuk mengatasinya dengan melakukan pengobatan kepuskesmas.

Menurut Kepmenkes RI No. 128/Menkes/SK/II/2004 puskesmas merupakan Unit Pelayanan Teknis Dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Dalam menjalankan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Puskesmas Purwosari beralamat di Jl. Dr. Sutomo, Purwosari, Metro Utara, Kota Metro. Puskesmas Purwosari saat ini dikepalai oleh Desy Yulianti, S.Kep. Didirikan pada tahun 1963 atas inisiatif para tokoh masyarakat secara swadaya mengumpulkan bahan bangunan seperti bambu, atap yang terbuat dari ilalang untuk pembuatan rumah pos pelayanan kesehatan. Kemudian pada tahun 1980

mendapat bantuan dari Dinas Kesehatan Lampung Tengah untuk pembangunan gedung Puskesmas Pembantu secara tidak langsung berubah Puskesmas Pembantu Purwosari yang dibina langsung oleh Puskesmas Hc Metro. Hingga ditahun 2009–2014 menjadi Puskesmas Induk.

Pelayanan kesehatan Puskesmas Purwosari mencakup upaya pelayanan kesehatan wajib dan upaya pelayanan kesehatan pengembangan. Pelayanan kesehatan wajib tersebut meliputi promosi kesehatan, kesehatan lingkungan, kesehatan ibu dan anak, perbaikan gizi, pembrantasan penyakit menular, pelayanan penyakit menular, dan rawat jalan. Pelayanan kesehatan pengembangan meliputi kesehatan sekolah, kesehatan usila, perkesmas, kesehatan gigi dan mulut, kesehatan kerja, kesehatan olahraga, kesehatan jiwa, dan pengobatan tradisional. Semua pelayanan kesehatan melakukan evaluasi rutin setiap bulannya. Evaluasi tersebut dilakukan agar pelayanan kesehatan kedepannya lebih optimal. Pada proses evaluasi pelayanan dilakukan dengan cara memperbanyak form penilaian kinerja untuk dibagikan ke unit terkait untuk diisi.

Berdasarkan observasi dan wawancara diperoleh informasi mengenai kelemahan dalam proses evaluasi pelayanan Puskesmas yang masih dilakukan dengan membagikan form ke unit-unit terkait untuk diisi, hal tersebut mengakibatkan waktu yang diperlukan menjadi kurang efisien, dan apabila ada yang terlambat mengumpulkan kembali form tersebut kebagian TU puskesmas hal mengakibatkan keterlambatan dalam proses evaluasi pelayanan puskesmas dan pelaporan kekepala Puskesmas.

Solusi untuk mengatasi permasalahan dalam proses evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari yakni dengan merancang sistem informasi evaluasi pelayanan. Perancangan sistem informasi evaluasi pelayanan ini diharapkan dapat menjadi solusi yang sesuai dengan kondisi saat ini.

Sistem informasi puskesmas berbasis web dapat dijadikan solusi dalam permasalahan diatas seperti penelitian yang pernah dilakukan oleh Andrianto, P. (2017) yang mana hasil penelitiannya adalah sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web puskesmas dapat memudahkan proses pembuatan laporan pelayanan oleh petugas puskesmas. Sehingga solusi tersebut dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan pada Puskesmas Purwosari

Berdasarkan uraian diatas, penulis melakukan penelitian dalam bentuk tugas skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Puskesmas Purwosari”.

B. Perumusan Masalah

Pada uraian dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan tentang: “bagaimana merancang sistem informasi evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari?”

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, peneliti membatasi ruang lingkup yang meliputi:

1. Batasan dari sistem informasi evaluasi Puskesmas Purwosari yaitu berfokus pada sistem pengolahan data evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari.
2. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Framework CodeIgniter* sebagai basis pembuatan web serta *MySQL* sebagai *database* kemudian *XAMPP* sebagai web server dan google *Chrome* sebagai media untuk membuka sistem yang telah dibuat.
3. Penelitian menggunakan metode pendekatan terstruktur dengan metode pengembangan perangkat lunak *SDLC (System Development Life Cycle)* serta menggunakan metode *Blackbox Testing* dan *Beta testing* sebagai metode pengujian.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari diadakan penelitian di Puskesmas Purwosari adalah merancang sistem informasi evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Puskesmas Purwosari
Aplikasi ini dapat membantu staf bagian tata usaha Puskesmas, untuk meningkatkan kinerja layanan Puskesmas Purwosari dalam penyampaian hasil evaluasi layanan masyarakat yang ada di Puskesmas Purwosari.
2. Program studi Ilmu Komputer
Kegunaan penelitian ini bagi program studi ilmu komputer adalah menambah jumlah koleksi artikel ilmiah bidang pemrograman web pada program studi, yang dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya sebagai acuan referensi.

3. Penulis

Meningkatkan ilmu pengetahuan penulisan kemampuan dalam bidang pemrograman *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* khususnya dalam bidang sistem informasi evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif adalah sebuah metode yang berfokus pada pengamatan yang mendalam. Menurut Anggito dan Setiawan (2018:8):

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam pengumpulan data.

Menurut Sugiyono (2017:224) merupakan:

Langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) Pengamatan (*Obsevasi*)

Observasi merupakan aktifitas pengamatan suatu objek secara langsung dan teliti yang berguna untuk menemukan informasi terkait objek yang diteliti. Menurut Sugiyono (2017:310) dalam bukunya "Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan, para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi."

Teknik observasi dalam penelitian ini digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai proses/alur evaluasi pelayanan Puskesmas yang sedang berjalan saat ini.

b) Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan aktifitas mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber. Dimana dalam teknik ini penulis mewawancarai bapak Sutowo, AMd.Kep bagian tata usaha puskesmas Purwosari. Menurut Sugiyono (2017:317) "Wawancara adalah pertemuan antara dua orang untuk

bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Teknik wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan pihak puskesmas membahas bagaimana proses evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari, sampai dengan masalah yang dihadapi oleh pegawai puskesmas tentang kurang tepat waktu dalam proses evaluasi pelayanan.

c) Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan aktifitas mengumpulkan data dokumen berupa catatan atau tulisan. Menurut Sugiyono (2017:240) “Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang”.

Dengan teknik dokumentasi dalam penelitian ini diperoleh data seperti gambar struktur organisasi, profil Puskesmas Purwosari, dan lembar evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari.

d) Studi Pustaka

Studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur Ilmiah (Sugiyono, 2017 : 291).

Teknik dalam studi pustaka ini digunakan penulis untuk menambahkan data dengan mempelajari buku-buku dan jurnal yang berhubungan dengan masalah penelitian. Data yang diperoleh dari teknik ini adalah rancang, bangun, rancang bangun, definisi *PHP*, definisi web, definisi laravel, definisi *XAMPP*, definisi *MySQL*, definisi *Crome*, definisi *SDLC*, definisi metode *Blackbox Testing* dan *Beta testing*.

3. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini sistematika penulisannya dibagi menjadi lima (5) bagian, dengan maksud agar penulis lebih terarah. Adapun sistematika penulisan itu terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta metodologi penelitian.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menguraikan tentang teori yang mendukung penelitian terdiri dari pendapat para ahli. Konsep dan teori yang digunakan seperti definisi rancang, bangun, rancang bangun, definisi *PHP*, definisi web, definisi laravel, definisi *XAMPP*, definisi *MySQL*, definisi *Crome*, definisi *SDLC*, definisi metode *Blackbox Testing* dan *Beta testing*.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Puskesmas Purwosari, lokasi, visi dan misi, struktur organisasi Puskesmas Purwosari lengkap dengan tugas masing-masing perangkat, alur informasi saat ini, kinerja sistem yang berjalan, kebutuhan sistem, serta analisis dokumen.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan yang meliputi potongan program, gambar hasil penelitian yang disertai pembahasan program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir, yang menguraikan pokok-pokok kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian, yang nantinya dapat menjadi alternatif pengembangan system selanjutnya.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN