

ABSTRAK

Kesehatan sangat penting bagi kehidupan manusia. Menurut Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), kesehatan adalah keadaan holistik yang mencakup kesejahteraan fisik, mental dan sosial dan bukan hanya bebas dari penyakit, kelemahan dan kecacatan. Sakit adalah ketika seseorang mempunyai suatu masalah kesehatan yang mempengaruhi aktivitas dan pekerjaannya. Oleh karena itu diperlukan bantuan untuk mengatasi permasalahan ini dengan menghubungi Puskesmas setempat untuk mendapatkan pengobatan. Berdasarkan observasi dan wawancara, diperoleh informasi mengenai kelemahan proses evaluasi pelayanan Puskesmas yang masih dilakukan dengan membagikan form ke unit terkait untuk diisi dan form dikumpulkan kembali ke bagian TU, sehingga mengakibatkan tertundanya evaluasi dan pelaporan ke kepala Puskesmas. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan penelitian dokumenter. Penulis mewawancarai Bapak Sutowo, AMD.Kep, Bagian TU Puskesmas Purwosari. Teknik dokumentasi memperoleh data berupa gambar struktur organisasi, profil Puskesmas Purwosari, dan lembar evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari. Hasil Penelitian ini yaitu dengan adanya Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web yang dirancang oleh penulis ini dapat mempermudah dalam proses pengolahan data evaluasi pelayanan masyarakat pada Puskesmas Purwosari, mempermudah Puskesmas dalam pencarian data cakupan penilaian kinerja Puskesmas, mempercepat Kepala TU dalam mendapatkan data evaluasi cakupan penilaian kinerja puskesmas dan laporan hasil rekapitulasi cakupan penilaian kinerja dari staf unit, serta penyimpanan data cakupan penilaian kinerja puskesmas menggunakan database berguna dalam aksesibilitas dan keamanan data.

Kata kunci : Pelayanan Masyarakat; Puskesmas; Berbasis Web.