

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS PURWOSARI**

SKRIPSI



OLEH

ALISIA LUDI PRASANDA

NPM. 18430100

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS PURWOSARI**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

ALISIA LUDI PRASANDA

NPM. 18430100

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Kesehatan sangat penting bagi kehidupan manusia. Menurut Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), kesehatan adalah keadaan holistik yang mencakup kesejahteraan fisik, mental dan sosial dan bukan hanya bebas dari penyakit, kelemahan dan kecacatan. Sakit adalah ketika seseorang mempunyai suatu masalah kesehatan yang mempengaruhi aktivitas dan pekerjaannya. Oleh karena itu diperlukan bantuan untuk mengatasi permasalahan ini dengan menghubungi Puskesmas setempat untuk mendapatkan pengobatan. Berdasarkan observasi dan wawancara, diperoleh informasi mengenai kelemahan proses evaluasi pelayanan Puskesmas yang masih dilakukan dengan membagikan form ke unit terkait untuk diisi dan form dikumpulkan kembali ke bagian TU, sehingga mengakibatkan tertundanya evaluasi dan pelaporan ke kepala Puskesmas. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan penelitian dokumenter. Penulis mewawancarai Bapak Sutowo, AMD.Kep, Bagian TU Puskesmas Purwosari. Teknik dokumentasi memperoleh data berupa gambar struktur organisasi, profil Puskesmas Purwosari, dan lembar evaluasi pelayanan Puskesmas Purwosari. Hasil Penelitian ini yaitu dengan adanya Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web yang dirancang oleh penulis ini dapat mempermudah dalam proses pengolahan data evaluasi pelayanan masyarakat pada Puskesmas Purwosari, mempermudah Puskesmas dalam pencarian data cakupan penilaian kinerja Puskesmas, mempercepat Kepala TU dalam mendapatkan data evaluasi cakupan penilaian kinerja puskesmas dan laporan hasil rekapitulasi cakupan penilaian kinerja dari staf unit, serta penyimpanan data cakupan penilaian kinerja puskesmas menggunakan database berguna dalam aksesibilitas dan keamanan data.

Kata kunci : Pelayanan Masyarakat; Puskesmas; Berbasis Web.

ABSTRACT

Health is very important for human life. According to the World Health Organization (WHO), health is a holistic state that includes physical, mental and social well-being and not just the absence of disease, infirmity and disability. Illness is when someone has a health problem that affects their activities and work. Therefore, help is needed to overcome this problem by contacting the local health center to get treatment. Based on observations and interviews, information was obtained regarding weaknesses in the Puskesmas service evaluation process which was still carried out by distributing forms to the relevant units to be filled in and the forms were collected back to the TU section, resulting in delays in evaluation and reporting to the head of the Puskesmas. The type of research used is a qualitative research method. Data collection techniques in this research include observation, interviews, documentation and documentary research. The author interviewed Mr Sutowo, AMD.Kep, Purwosari Health Center TU Section. Documentation techniques obtain data in the form of pictures of the organizational structure, profile of the Purwosari Community Health Center, and Purwosari Community Health Center service evaluation sheets. The results of this research are that the Web-based Community Service Evaluation Information System designed by this author can simplify the process of processing community service evaluation data at the Purwosari Community Health Center, make it easier for the Community Health Center to search for Community Health Center performance assessment coverage data, speed up the TU Head in obtaining assessment coverage evaluation data health center performance and reports on the results of recapitulation of performance assessment coverage from unit staff, as well as storing data on community health center performance assessment coverage using databases which are useful in data accessibility and security.

Keyword : Community Service; Health Centers; Web Based.

RINGKASAN

Prasanda, Alisia Ludi. 2023. *Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Puskesmas Purwosari*. Skripsi. Program Studi S1 Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Mustika, S.Kom., M.Kom. (2) Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I.

Kata Kunci : Pelayanan Masyarakat; Puskesmas; Berbasis Web.

Latar Belakang dari sistem informasi evaluasi pelayanan pada puskesmas purwosari adalah dimana dalam proses evaluasi pelayanan puskesmas masih dilakukan dengan membagikan form ke unit-unit terkait untuk diisi sehingga mengakibatkan proses evaluasi pelayanan puskesmas sering mengalami keterlambatan untuk dikumpulkan kembali ke TU puskesmas.

Tujuan penelitian ini yaitu memiliki sistem informasi evaluasi pelayanan puskesmas purwosari sehingga dapat memudahkan dalam proses pembuatan laporan evaluasi pelayanan oleh petugas puskesmas.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian pengembangan atau *System Development Life Cycle* (SDLC). Model pengembangan memiliki lima tahap yaitu analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*), evaluasi (*evolution*).

Berdasarkan hasil setelah melakukan penelitian di puskesmas purwosari, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa kondisi sistem evaluasi pelayanan sudah cukup baik tetapi masih dilakukan secara manual. Adapun kekurangan yaitu dalam proses evaluasi pelayanan yang masih dilakukan dengan membagikan form ke unit-unit lain untuk diisi. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian ini guna untuk mengembangkan sistem informasi evaluasi pelayanan yang ada pada puskesmas purwosari yaitu tersedianya sistem informasi secara online berbasis web yang dapat mempermudah dalam proses input data form cakupan kegiatan penilaian kinerja puskesmas, serta melakukan perhitungan cakupan kegiatan penilaian kinerja secara otomatis pada masing-masing staff unit puskesmas purwosari.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **ALISIA LUDI PRASANDA** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 18 Januari 2023

Pembimbing I



Mustika, S.Kom., M.Kom.

NIDN.0204038302

Pembimbing II



Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I

NIDN. 0202128103

Ketua Program Studi



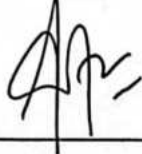
Mustika, S.Kom., M.Kom.

NIDN.0204038302

PENGESAHAN

Skripsi oleh **ALISIA LUDI PRASANDA** ini,
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2023

Tim Penguji



_____, Penguji I
Mustika, S.Kom., M.Kom.



_____, Penguji II
Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I



_____, Penguji Utama
Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom., M.T.I.

Mengetahui

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,



Sudarmaji, S.Kom., M.MKom.

NIDN. 0201067402

MOTTO

عِلْمًا زِدْنِي رَبِّ وَقِي
ل

Artinya : "Dan katakanlah Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan."

(Q.S Thaha: 114)

Setiap orang memiliki proses hidup yang berbeda-beda, maka lakukanlah dengan ikhlas. Seperti bunga dalam 1 pot yang tak selalu mekar bersama

(Alisia Ludi Prasanda)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam skripsi ini penulis banyak dibantu dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi kepada :

1. Ayah saya yang bernama Sugi Prayetno, Ibu saya bernama Sulis Setyowati yang telah mendidik, merawat, menyayangi saya serta selalu mendoakan dan memberikan dukungan sampai skripsi saya selesai walaupun mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan program studi.
2. Terimakasih kepada Bapak Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer, terutama dosen pembimbing (1) ibu Mustika. S.Kom., M.Kom. (2) bapak Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I. dan dosen penguji skripsi ibu Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom., M.T.I
3. Teruntuk seseorang yang telah menemani saya selama masa perkuliahan sampai saat ini, terimakasih telah sabar menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini, juga menjadi orang yang selalu memberikan support dan mendengarkan keluh kesah saya.
4. Terimakasih untuk teman-teman fakultas ilmu computer yang sudah menyemangati dan memberi dukungan kepada saya.
5. Teruntuk diri saya sendiri terimakasih sudah bisa melawati masa skripsi yang tidak mudah ini, bersyukur selalu diberi kekuatan mental dan badan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Web* Pada Puskesmas Purwosari”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Mustika, S.Kom., M.Kom. Kepala Program Studi Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

PERYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alisia Ludi Prasanda
NPM : 18430100
Program Studi : Ilmu Komputer
Fakultas : Ilmu Komputer

Dengan ini saya menyampaikan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasisi Web Pada Puskesmas Purwosari "saya yang menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-bener hasil karya saya sendiri, bukan meniru karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat didalam skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa adanya paksaan.

Metro, 15 Juni 2023



Alisia Ludi Prasanda

Npm.18430100

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 198/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ALISIA LUDI PRASANDA
NPM : 18430100
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI
PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA
PUSKESMAS PURWOSARI

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 12 Juni 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian.....	3
F. Metodologi Penelitian	4
1. Jenis Penelitian	4
2. Teknik Pengumpulan Data.....	4
3. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
A. Definisi Rancang Bangun	7
B. Definisi Puskesmas	8
C. Definisi Website.....	9
D. Definisi WWW (World Wide Web).....	11
E. Definisi Sistem Informasi	12

F.	Definisi Evaluasi	15
G.	Definisi Pelayanan	15
H.	Bahasa Pemrograman.....	16
I.	Definisi PHP	17
J.	Definisi MySQL.....	18
K.	Definisi XAMPP	22
L.	Database	24
M.	PhpMyAdmin	26
N.	Metode SDLC	28
O.	Definisi HTML.....	32
P.	Framework <i>CodeIgniter</i>	35
Q.	Definisi Chrome	37
R.	Black-Box Testing.....	39
S.	Sublime Teks.....	40
T.	Data Flow Diagram (DFD)	42
U.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	43
V.	Diagram Alir Flowchart	46
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....		48
A.	Sejarah Singkat	48
B.	Lokasi.....	48
C.	Struktur Organisasi.....	49
D.	Manajemen Organisasi.....	50
E.	Sistem Informasi Yang Berjalan.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
A.	Hasil Penelitian	63
B.	Analisa Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
A.	Kesimpulan.....	103
B.	Saran.....	103
DAFTAR LITERATUR.....		105
LAMPIRAN.....		108-135

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perintah MySQL	19
2. Simbol DFD	43
3. Simbol ERD	45
4. Simbol-Simbol Dalam Flowchart	46
5. Form Cakupan Kegiatan Penilaian Kinerja Puskesmas.....	62
6. Kebutuhan dan Kegunaan Hardware Bagi Kepala Puskesmas	65
7. Kebutuhan dan Kegunaan Hardware Bagi Kepala TU.....	66
8. Kebutuhan dan Kegunaan Hardware Bagi Staf Unit.....	66
9. Kebutuhan dan Kegunaan Software Bagi Kepala Puskesmas	67
10. Kebutuhan dan Kegunaan Software Bagi Kepala TU.....	68
11. Kebutuhan dan Kegunaan Software Bagi Staf Unit	69
12. Kebutuhan dan Peran Brainware	70
13. Rancangan Basis Data Tabel User	77
14. Rancangan Basis Data Tabel User Role	78
15. Rancangan Basis Data Tabel Kategori.....	78
16. Rancangan Basis Data Tabel Kegiatan.....	79
17. Rancangan Basis Data Tabel Cakupan.....	79
18. Rancangan Basis Data Tabel Total.....	80
19. Testing Form Login	97
20. Testing Form Input Role.....	98
21. Testing Form Input Data User Akun	98
22. Testing Form Input Data Kategori	99
23. Testing Form Input Data Kegiatan.....	99
24. Testing Form Input Data Cakupan Penilaian Kinerja	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>PHP</i>	18
2. <i>MySQL</i>	22
3. <i>XAMPP</i>	23
4. <i>XAMPP Control Panel</i>	24
5. Tampilan <i>PhpMyAdmin</i>	27
6. <i>SDLC</i>	30
7. Struktur <i>HTML</i>	33
8. <i>CodeIgniter</i>	35
9. Google Chrome	39
10. <i>Black Box Testing</i>	40
11. Tampilan <i>Sublime Text</i>	41
12. <i>Sublime Text</i>	42
13. Hubungan One To One.....	44
14. Hubungan One To Many.....	44
15. Hubungan Many To One.....	44
16. Hubungan Many To Many.....	45
17. Lokasi Puskesmas Purwosari.....	49
18. Struktur Organisasi Puskesmas Purwosari	50
19. Flowchart Sistem Evaluasi Pelayanan Puskesmas Purwosari.....	60
20. Flowchart Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Puskesmas Purwosari	72
21. DFD Level 0 Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat.....	74
22. DFD Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat.....	75
23. ERD Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Masyarakat.....	76
24. Tabel Relasi.....	81
25. Rancangan Form Halaman Login.....	81
26. Rancangan Form Halaman Utama.....	82
27. Rancangan Form Cakupan Penilaian Kinerja.....	83
28. Tampilan Form Login	83
29. Halaman Utama Kepala TU	84

30. Tampilan Halaman Utama Staf Unit Kesehatan	85
31. Tampilan Data Role	85
32. Tampilan Input Role.....	86
33. Tampilan Akun User Staf Unit.....	86
34. Tampilan Edit User Akun	87
35. Tampilan Tanbah User Akun	87
36. Tampilan Data Kategori	88
37. Tampilan Form Input Kategori.....	88
38. Tampilan Data Kegiatan	89
39. Tampilan Form Input Edit Data Jenis Kegiatan	89
40. Tampilan Form Edit Data Kegiatan	90
41. Tampilan Data Cakupan	90
42. Tampilan Data Cakupan Penilaian Dari Staf Unit Kesehatan	91
43. Tampilan Detail Data Staf unit Kesehatan.....	91
44. Tampilan Cetak Staf Unit Kesehatan	92
45. Tampilan Cetak Laporan Data Cakupan	93
46. Tampilan Data Cakupan Penilaian Kinerja.....	93
47. Tampilan Form Cakupan Penilaian Kinerja.....	94
48. Tampilan Form Cakupan Penilaian Kimerja	94
49. Hasil Cetak Data Cakupan Penilaian Perdata.....	95
50. Hasil Cetak Rekap Capaian Kinerja.....	96
51. Dokumentasi Uji Kelayakan	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Formulir Pengajuan dan Persetujuan Judul Skripsi	108
2. Surat Izin Penelitian	109
3. Surat Balasan Izin Penelitian	110
4. Izin Wawancara	111
5. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Dosen Pembimbing 1	113
6. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Dosen Pembimbing 2	114
7. Lembar Perbaikan Ujian Proposal Skripsi Dosen Penguji	115
8. Lembar Perbaikan Ujian Proposal Dosen Pembimbing 1	116
9. Lembar Perbaikan Ujian Proposal Dosen Pembimbing 2	117
10. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi	118
11. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1	119
12. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2	120
13. Berita Acara Kertas Uji Kelayakan	121
14. Lembar Saran Uji Kelayakan	122
15. Daftar Hadir Uji Kelayakan	123
16. Dokumentasi Proses Uji Kesamaan	124
17. Form Persetujuan Uji Kesamaan	125
18. Surat Keputusan Ujian Skripsi.....	126
19. Berita Acara Sidang Skripsi	127
20. Rekap Nilai Hasil Sidang Skripsi	128
21. Penilaian Hasil Sidang Skripsi Oleh Penguji	129
22. Penilaian Hasil Sidang Skripsi Oleh Pembimbing 1	130
23. Penilaian Hasil Sidang Skripsi Oleh Pembimbing 2.....	131
24. Transkrip Nilai Akademik.....	132
25. Surat Keterangan Uji Kesamaan (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	133
26. Puskesmas Purwosari Metro Utara	134
27. Code Barkot Program	135
28. Form Rekomendasi Cetak / Julid Skripsi.....	136
29. Biodata penulis 1	137
29. Biodata penulis 2	138
30. Biodata penulis 3	138