

**EVALUASI KINERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR
MELALUI PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY***

SKRIPSI



Oleh :

RAHMAWATI

NPM. 19630085

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2024**



**EVALUASI KINERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR
MELALUI PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY***

SKRIPSI

**Diajukan
Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Oleh :
RAHMAWATI
NPM. 19630085**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2024**

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai Evaluasi Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur melalui pendekatan *value for money*. Hal yang melatarbelakangi penelitian ini diantaranya adalah masih munculnya beberapa permasalahan dan keluhan yang mengidentifikasi bahwa Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur sebagai organisasi sektor public yang mempunyai tugas pokok memberikan pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat belum memenuhi kepuasan yang diharapkan sehingga perlu perhatian khusus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur Melalui Pendekatan *Value For Money*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Analisis data dilakukan dengan Rasio yang digunakan untuk mengukur kinerja melalui konsep *value for money* yaitu rasio ekonomi, rasio efisiensi dan rasio efektivitas. Secara kualitatif penelitian ini ingin mengetahui apakah semua program kegiatan yang dilaksanakan sudah dapat untuk meningkatkan capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang merupakan standar kinerja program Kesehatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur ditinjau dari elemen ekonomi, efisiensi dan efektivitas (3E) telah memenuhi syarat *value for money* dimana setiap elemen mencapai nilai rasio yang mencapai hampir maksimal (100%) dan disertai pula penghematan anggaran setiap tahunnya (ekonomis). Capaian SPM pada tahun 2022 Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur telah mencapai beberapa target kinerja cukup baik, dimana berdasarkan skala nilai peringkatan kinerja, capaian kinerja dengan skala sangat tinggi mencapai 16,7%, skala nilai kinerja tinggi 66,7% dan skala nilai kinerja sedang 16,7%.

Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur juga dapat dilihat dari fenomena yang terdapat pada dimensi produktivitas, orientasi kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas sudah terpenuhi. Hanya saja masih ditemukan beberapa hambatan terutama pada dimensi produktivitas.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur Melalui Pendekatan *Valeu For Money*.

ABSTRACT

This thesis is the result of research regarding the Performance Evaluation of the East Lampung District Health Service using a value for money approach. The reasons behind this research include the emergence of several problems and complaints which identify that the East Lampung District Health Service as a public sector organization which has the main task of providing health services to the community has not met the expected satisfaction and therefore needs special attention.

This research aims to determine the performance of the East Lampung District Health Service through the Value For Money Approach. The type of research used in this research is quantitative and qualitative research with a descriptive approach. Data analysis was carried out using ratios which are used to measure performance through the concept of value for money, namely economic ratios, efficiency ratios and effectiveness ratios. Qualitatively, this research wants to find out whether all program activities implemented have been able to increase the achievement of Minimum Service Standards (SPM), which is the health program performance standard.

The results of the research show that the performance of the East Lampung District Health Service in terms of economic elements, efficiency and effectiveness (3E) has met the value for money requirements where each element reaches a ratio value that reaches almost the maximum (100%) and is accompanied by annual budget savings (economic). SPM achievements in 2022, the East Lampung District Health Service has achieved several quite good performance targets, where based on the performance ranking value scale, the performance achievement on a very high scale reaches 16.7%, on a high performance value scale 66.7% and on a medium performance value scale 16.7%.

The performance of the East Lampung District Health Service can also be seen from the phenomena found in the dimensions of productivity, service quality orientation, responsiveness, accountability and accountability. However, several obstacles are still found, especially in the productivity dimension.

RINGKASAN

Rahmawati 2024, “**EVALUASI KINERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR MELALUI PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY***” .

Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro. Pembimbing (1) SUYANTO, SE, M.Si, M.Akt, CA, ACPA, CRA
Pembimbing (II) GUSTIN PADWA SARI, SE, M.S.Akt

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja Dinas Kesehatan Melalui Pendekatan *Value For Money*.

Paragraf pertama adalah penjelasan tentang hal - hal yang melatar belakangi penelitian serta pentingnya dilakukan Evaluasi melalui pendekatan value for money terhadap kinerja pada instansi pemerintah, untuk menilai akuntabilitas organisasi dalam menghasilkan pelayanan publik yang lebih baik dan tepat sasaran. Pada paragraf ini juga menjelaskan tentang rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Paragraf kedua berisi tentang kajian literasi atau teori - teori yang mendasari penelitian dan menjelaskan tentang konsep Kinerja serta konsep *Value for money* yang mencakup 3 (indicator) yaitu Ekonomi, Efektif dan Efisien.

Paragraf ketiga berisikan Metode Penelitian yang menjelaskan tentang jenis, kondisi, vareabel, populasi dan sampel, serta metode pengumpulan dan analisis data. Yang dipilih adalah Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur.

Paragraf keempat tentang hasil penelitian dan pembahasan. Pada bab ini penulis menampilkan hasil penelitian yang sudah dilakukan serta melakukan pembahasan terhadap hasil penelitian tersebut, secara kuantitatif melalui Rasio Ekonomi, Efektif dan efisien dan secara kualitatif melalui telaah dokumen.

Paragraf kelima membahas tentang kesimpulan dan saran. Pada bab ini penulis mencoba membuat kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya. Penulis juga menyampaikan beberapa saran agar kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur dari segi ekonomis, efektif dan efisien dapat ditingkatkan dari tahun ke tahun berikutnya.

PERSETUJUAN

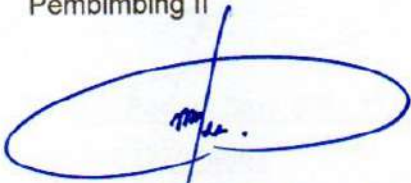
Skripsi oleh **RAHMAWATI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro,
Pembimbing I



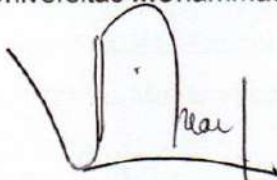
Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA, CA
NIDN. 0230107502

Pembimbing II



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0227028802

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro





Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh RAHMAWATI ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro,
Tim Penguji



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA, CA (Penguji I)
NIDN. 0230107502


Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak (Penguji II)
NIDN. 0227028802


Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. (Penguji
utama)
NIDN. 0213076802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro




H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

MOTTO

TERUS BELANJA MENJADI LEBIH BAIK

HR. At-Thabrani

خَيْرُكُمْ خَيْرُكُمْ لِأَهْلِهِ

“Sebaik – baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain (keluarganya)” (HR. At-Thabrani no. 3895).

HR. Bukhari

خَيْرُكُمْ مَنْ تَعَلَّمَ الْقُرْآنَ وَعَلَّمَهُ

“Sebaik – baik manusia adalah orang mempelajari Al Qur’an dan mengajarkannya” (HR. Bukhari no. 5027)

HR. Bukhari

إِنَّ خَيْرَكُمْ أَحْسَنُكُمْ أَخْلَاقًا

“Sebaik – baik manusia adalah orang yang baik akhlaknya” (HR. Bukhari no. 6035)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Salawat dan salam juga penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhamad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di yaumul akhir.

Skripsi ini merupakan wujud dari rasa Syukur dan terimakasih penulis kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendo'akan yang terbaik, kepada suami dan anak - anak tersayang yang selalu memberikan semangat dan energi, kepada Bapak Kepala Dinas, Bapak Kepala Bidang, semua rekan - rekan terkhusus rekan - rekan yang ada pada sub bagian Keuangan Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur, terimakasih yang tak terhingga atas segala bantuan, motivasi, support baik berupa materi dan non materi, terimakasih karena sudah selalu ada dalam keadaan apapun.

Terimakasih juga kepada diri sendiri karena tetap kuat dan semangat walau pun telah melalui banyak hal rintangan yang dilalui dalam proses penyelesaian skripsi ini, tak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada para dosen, pembimbing dan Universitas Muhamadiyah Metro. Khususnya Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah dan karuniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul "Evaluasi Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur Melalui Pendekatan *Value For Money*". Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan pada program Strata I pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro Tahun Ajaran 2023. Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada semua pihak yang telah ikut berperan serta dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga menyadari bahwa masih banyak terdapat berbagai kekurangan, maka saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kesempurnaan dan perbaikan guna memberikan manfaat dalam penerapan di lapangan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Metro, Januari 2024



RAHMAWATI

NPM. 10630085

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmawati

Npm : 19630085

Prodi : S1 akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan berjudul "**EVALUASI KINERJA KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR MELALUI PENDEKATAN VALUE FOR MONEY**"

Merupakan karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya akan bersedia menerima sanksi penyabutan gelar akademik sarjana dan akan bertanggung jawab secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Mei 2024



RAHMAWATI

NPM.19630085



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0243/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Rahmawati
NPM : 19630085
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : EVALUASI KINERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG
TIMUR MELALUI PENDEKATAN VALUE FOR MONEY



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 06 May 2024
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN SIMILARITY	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Grand theory.....	8
B. Konsep Kerja	10
C. Penilaian Kinerja	11
D. Indikator Kinerja	12
E. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	14
F. Konsep <i>Value For Money</i>	16
G. Elemen-Elemen <i>Value For Money</i>	17
H. Indikator Kinerja dalam <i>Value For Money</i>	20
I. Implementasi <i>Value For Money</i>	21
J. Penelitian Terdahulu	21

K. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Metode Pengumpulan Data	26
D. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur	30
B. Struktur Organisasi	30
C. Hasil Penelitian	32
D. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Tabel 5.1 Rekapitulasi Rasio Ekonomi Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 33
2. Tabel 5.2 Rekapitulasi Rasio Efisiensi Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 34
3. Tabel 5.3 Rasio Efisiensi pada Tingkat Indikator Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 35
4. Tabel 5.4 Pencapaian Kinerja Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 37
5. Tabel 5.4 rekapitulasi Rasio Efektivitas Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 39
6. Tabel 5.5 Pencapaian Kinerja Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022 40
7. Tabel 5.6 Rasio Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas Dinas Kesehatan Lampung Timur Tahun 2022..... 47

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Gambar 2.1 Konsep *Value For Money*..... 17
2. Gambar 2.2 Kerangka Penelitian..... 24
3. Gamabr 4.1 Struktur Organisasi Dins Kesehatan Lampung Timur 32

