

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menginvestigasi dan menganalisis implementasi pengelolaan pendidikan non formal di Lembaga Kursus dan Pelatihan Excellent Desa Jatidatar, dengan fokus pada peningkatan mutu program layanan. Pendidikan non formal memiliki peran yang penting dalam memenuhi kebutuhan pendidikan di luar lingkungan sekolah formal, dan penelitian ini berfokus pada lembaga kursus dan pelatihan di Desa Jatidatar, Kecamatan Bandar Mataram, Kabupaten Lampung Tengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan pendidikan non formal di Lembaga Kursus dan Pelatihan Excellent Desa Jatidatar masih memiliki beberapa tantangan dan hambatan yang mempengaruhi mutu program layanan.

Beberapa tantangan yang diidentifikasi meliputi kurangnya sumber daya manusia yang berkualifikasi, kekurangan fasilitas dan peralatan, serta kurangnya pemahaman masyarakat tentang pentingnya pendidikan non formal. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa upaya yang telah dilakukan oleh lembaga untuk meningkatkan mutu program layanan, seperti pelatihan dan pengembangan staf, pembaruan kurikulum, dan kerjasama dengan pihak terkait.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi pengelolaan pendidikan non formal di Lembaga Kursus dan Pelatihan Excellent Desa Jatidatar telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan mutu program layanan. Meskipun masih terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, langkah-langkah yang telah diambil oleh lembaga tersebut menunjukkan kemajuan yang signifikan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan rekomendasi bagi lembaga kursus dan pelatihan serupa serta pihak terkait lainnya dalam meningkatkan mutu program layanan pendidikan non formal. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi dasar bagi penelitian lanjutan yang lebih mendalam dalam bidang ini.

Kata Kunci : Pengelolaan Pendidikan Non Formal, Mutu Program Layanan

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate and analyze the implementation of non-formal education management at the Excellent Course and Training Institution in Desa Jatidatar, with a focus on improving the quality of service programs. Non-formal education plays a crucial role in meeting educational needs outside the formal school environment, and this study focuses on the course and training institution in Desa Jatidatar, Kecamatan Bandar Mataram, Kabupaten Lampung Tengah.

This research employs a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentary studies. The collected data is then analyzed using descriptive analysis methods. The research findings indicate that the management of non-formal education at the Excellent Course and Training Institution in Desa Jatidatar still faces several challenges and obstacles that affect the quality of service programs.

Some identified challenges include a lack of qualified human resources, inadequate facilities and equipment, and a lack of community understanding regarding the importance of non-formal education. However, this research also identifies several efforts made by the institution to improve the quality of service programs, such as staff training and development, curriculum updates, and collaboration with relevant parties.

Based on the analysis results, this research concludes that the implementation of non-formal education management at the Excellent Course and Training Institution in Desa Jatidatar has made a positive contribution to enhancing the quality of service programs. Despite the existing challenges that need to be overcome, the steps taken by the institution demonstrate significant progress.

This research is expected to provide input and recommendations for similar course and training institutions as well as other relevant parties to enhance the quality of non-formal education service programs. Furthermore, this research can also serve as a foundation for further in-depth studies in this field.

Keywords: Non-Formal Education Management, Quality of Service Programs