

**PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MANAJER DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI SD AISYIYAH PONCOWATI TERBANGGI BESAR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



Disusun Oleh :

Maulina Amanabella
NPM. 21720004

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MANAJER DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI SD AISYIYAH PONCOWATI TERBANGGI BESAR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan
Dalam Menyelesaikan Program Pascasarjana**

Disusun Oleh :
Maulina Amanabella
NPM. 21720004

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Maulina Amanabella. 2023. *Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Aisyiyah Poncowati Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah*. Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed. Pembimbing (2) Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S

Kata Kunci : Kepala Sekolah, Manajer, Mutu Pendidikan

Kepala sekolah sebagai manajer memiliki tanggung jawab besar dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah yang dipimpinnya. Upaya meningkatkan mutu pendidikan adalah tanggung jawab bersama, khususnya kepala sekolah sebagai manajer memikirkan bagaimana rencana strategis supaya lembaga yang dipimpinnya berhasil dalam mutu. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran kepala sekolah sebagai manajer. Adapun jenis penelitian adalah penelitian kualitatif . Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan wakil kepala sekolah bidang kurikulum. Selain itu, observasi langsung dan analisis dokumen juga digunakan untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang peran kepala sekolah sebagai manajer dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah di SD Aisyiyah Poncowati memiliki peran kunci dalam manajemen sekolah yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian. Dalam hal ini, kepala sekolah bekerja sama dengan guru dan staf sekolah untuk merancang program pembelajaran yang berkualitas, memastikan implementasi kurikulum yang efektif, dan menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Peran kepala sekolah sebagai manajer juga memiliki dampak signifikan terhadap mutu pendidikan.

ABSTRACK

Maulina Amanabella. 2023. *The Role Of The School Principle As A Manajer In Increasing The Quality of Education at SD Aisyiyah Poncowati Terbanggi Besar, Lampung Central District*tesis. Thesis, Postgraduate Masters Program in Educational Administration, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor: (1) Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed. Pembimbing (2) Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S

Keywords: principal, manajer, quality of education

The principal, as a manajer has a big responsibility for improving the quality of education in the school he leads. Efforts to improve the quality of education are a shared responsibility, especially the principal as a manajer who needs to think about how to plan a strategic plan so that the institution he leads is successful in quality. This study uses a qualitative approach. Data was collected through in-depth interviews with school principals, teachers, and vice principals for curriculum. Apart from that, direct observation and document analysis were also used to gain a comprehensive understanding of the role of the school principal as a manajer in improving the quality of education. The results showed that the principal of SD Aisyiyah Poncowati has a key role in school management, which includes planning, organizing, directing, and controlling. In this case, the principal works closely with teachers and school staff to design quality learning programs, ensure effective implementation of the curriculum, and create a conducive learning environment. The role of the principal as a manajer also has a significant impact on the quality of education.

RINGKASAN

Maulina Amanabella. 2023. *Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Aisyiyah Poncowati Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah*. Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed. Pembimbing (2) Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S

Pendidikan dewasa ini membutuhkan manajer profesional untuk meningkatkan mutu pendidikan. Sejak Indonesia merdeka hingga sekarang, peningkatan mutu pendidikan merupakan prioritas pembangunan. Pendidikan bermutu penting untuk melahirkan manusia Indonesia yang berkualitas. Kepala sekolah sebagai manajer memiliki tanggung jawab dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah yang dipimpinnya. Kepala sekolah harus memahami kompleksitas dan keunikan sekolah sebagai organisasi serta melaksanakan peran manajerialnya dengan baik. Kepala sekolah sebagai manajer memiliki tanggung jawab besar dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah yang dipimpinnya. Upaya meningkatkan mutu pendidikan adalah tanggung jawab bersama, khususnya kepala sekolah sebagai manajer memikirkan bagaimana rencana strategis supaya lembaga yang dipimpinnya berhasil dalam mutu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran kepala sekolah sebagai manajer. Adapun jenis penelitian adalah penelitian kualitatif . Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan wakil kepala sekolah bidang kurikulum. Selain itu, observasi langsung dan analisis dokumen juga digunakan untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang peran kepala sekolah sebagai manajer dalam meningkatkan mutu pendidikan.

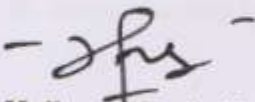
Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah di SD Aisyiyah Poncowati memiliki peran kunci dalam manajemen sekolah yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian. Dalam hal ini, kepala sekolah bekerja sama dengan guru dan staf sekolah untuk merancang program pembelajaran yang berkualitas, memastikan implementasi kurikulum yang efektif, dan menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Peran kepala sekolah sebagai manajer juga memiliki dampak signifikan terhadap mutu pendidikan.

HALAMAN PERSETUJUAN


Tesis Oleh **MAULINA AMANABELLA** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 10 Juli 2023


Pembimbing I


Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.
NIDN. 0229077501

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.
NIDN. 0003056710

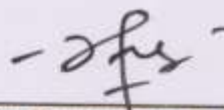
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan

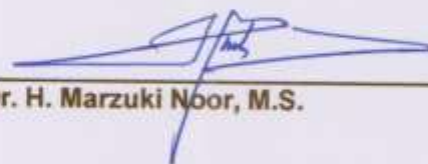

Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.
NIDN. 0013056803

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh MAULINA AMANABELLA ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Juli 2023

Tim Penguji


_____, Penguji I
Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.


_____, Penguji II
Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.


_____, Penguji Utama
Dr. Agus Sulanto, M.Si.

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro,


Dr. Agus Sulanto, M.Si.
NIB. 196208271988031001

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَانَهُمْ بُيُوتٌ مَّرْصُورَةٌ

Artinya: "Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh" (Q.S: Ash Shaff ayat 4)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT tesis ini saya persembahkan sebagai tanda cinta yang tak terhingga kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak Iman Pujiono dan Ibu Dewi Mustina yang telah banyak berjasa, yang tak pernah lelah memberikan bimbingan dan nasehat serta kasih sayang yang senantiasa dicurahkan sejak sebelum dilahirkan hingga saat ini.
2. Untuk adikku Muhammad Dzikri Imanullah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini , semoga senantiasa diberikan kebahagiaan dan perlindungan dalam setiap aktivitasnya.
3. Almamater kebanggaan Universitas Muhammadiyah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kenikmatan berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan umatnya yang setia dan istiqamah dalam menjalankan sunnahnya.

Dalam penyusunan tesis ini penulis tak luput dari kesalahan, untuk itu penulis menyadari bahwa penulisan dan penyajian tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, demi penyempurnaan karya tulis ini. Tesis ini tersusun sesuai dengan rencana dan tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa menghaturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Dr. Sutrini Andayani, M.Pd selaku Selaku Ketua program Magister Adminitrasi Pendidkan Universitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak Dr. M Ihsan Dacholfany, M.Ed selaku pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan tesis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S. selaku pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan tesis.
6. Bapak/Ibu Dosen, Asisten Dosen, Staf dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan dukungan dari tupoksi masing-masing kepada penulis.
7. Ibu Rachmawati, S.Pd selaku Kepala SD Aisyiyah Poncowati serta guru-guru dan staff SD Aisyiyah Poncowati yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian di SD Aisyiyah Poncowati

8. Sahabat-sahabatku seperjuangan angkatan 2021 Magister Administrasi Pendidikan atas kebersamaannya yang terus memberikan dukungan selama perkuliahan.
9. Para narasumber dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga amal baik yang telah mereka lakukan mendapat ridha dan balasan dari Allah SWT. Semoga Allah SWT selalu memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 14 Juli 2023
Peneliti,

Maulina Amanabella
NPM. 21720004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulina Amanabella
NPM : 21720004
Jurusan : Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MANAJER DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SD AISYIAH PONCOWATI TERBANGGI BESAR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH" adalah benar-benar hasil tulisan saya sendiri dan BUKAN Plagiat dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis ini, maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar Magister Administrasi Pendidikan dan siap mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Metro, 14 Juli 2023
Peneliti,



Maulina Amanabella
NPM. 21720004



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 387/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MAULINA AMANABELLA
NPM : 21720004
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MANAGER DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SD AISYIYAH PONCOWATI TERBANGGI BESAR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 Agustus 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SIMILARITY CHECK.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer.....	9
1. Konsep Kepala Sekolah Sebagai Manajer.....	9
2. Tugas Kepala Sekolah Sebagai Manajer.....	13
3. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer	15
4. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah	17
B. Mutu Pendidikan	20
1. Konsep Mutu Pendidikan.....	20
2. Faktor Faktor yang Memengaruhi Mutu Pendidikan.....	23
3. Penilaian Mutu Pendidikan	24
4. Peningkatan Mutu Pendidikan.....	26
C. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	29
D. Kerangka Berfikir.....	30

E. Penelitian yang Relevan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variable	33
C. Sumber Data.....	34
D. Teknik pengumpulan Data.....	35
1. Observasi.....	35
2. Wawancara	35
3. Dokumentasi	36
E. Intrumen Penelitian	37
F. Pengecekan Keabsahan data	39
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Reduksi Data.....	40
2. Display Data	40
3. Penarikan Kesimpulan.....	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN	
A. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	41
1. Perencanaan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	45
2. Pengorganisasian Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	49
3. Pengarahan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	52
4. Pengawasan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	58
B. Dampak Kepala Sekolah sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	54
1. Kompetensi Guru	55
2. Hasil Belajar Siswa.....	57
3. Partisipasi Ekstrakurikuler	59
C. Faktor Pendukung dan Penghambat serta Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	60
1. Faktor Pendukung	60
2. Faktor Penghambat.....	62
D. Strategi Menghadapi Hambatan Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	64
BAB V PEMBAHASAN	
A. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	67
1. Perencanaan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	67
2. Pengorganisasian Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	70

3. Pengarahan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	72
4. Pengawasan Kepala Sekolah sebagai Manajer Terhadap Pengelolaan Kurikulum dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	73
B. Dampak Kepala Sekolah sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	74
1. Kompetensi Guru.....	74
2. Hasil Belajar Siswa	75
3. Partisipasi Ekstrakurikuler.....	77
C. Faktor Pendukung dan Penghambat serta Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	78
1. Faktor Pendukung	78
2. Faktor Penghambat	80
D. Strategi Menghadapi Hambatan Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	81

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	86

DAFTAR LITERATUR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Peserta Didik SD Aisyiyah Poncowati	5
Tabel 2. Program Unggulan SD Aisyiyah Poncowati.....	6
Tabel 3 Keterampilan Manajerial	20
Tabel 4. Kisi Kisi Wawancara.....	37
Tabel 5. Mata Pelajaran SD Aisyiyah Poncowati	44
Tabel 6 Hasil Supervisi Kelas Kepala Sekolah.....	56
Tabel 7. Nilai Rata Rata Kelas	58
Tabel 8. Nilai Assemen Nasional	58
Tabel 9. Jumlah Partisipasi Ekstrakurikuler	59
Tabel 9. Tabel 10. Prestasi Siswa.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Penjamin Mutu Pendidikan	25
Gambar 2 Kegiatan Baitul Arqom Guru SD Aisyiyah Poncowati	48
Gambar 3 IHT Kurikulum Merdeka	48
Gambar 4 Rapat Persiapan Tahun Ajaran 2022/2023	50
Gambar 5 Pengarahan Terkait Supervisi Kelas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	96
Lampiran 3 Hasil wawancara.....	100
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	117
Lampiran 6 Surat Menyurat.....	121
Lampiran 7 Validasi Instrumen.....	124
Lampiran 8 Struktur Organisasi.....	132
Lampiran 9 Pembagian Tugas.....	135
Lampiran 12 Dokumentasi.....	136
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	137