

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan di BUMK Karya Mandiri, ditemukan permasalahan pada proses penyewaan yang masih menggunakan sistem offline, membuat adanya resiko pelanggan kecewa dikarenakan barang sudah disewa pelanggan lain dan kurangnya efisien waktu. Adapun pelanggan menggunakan cara alternatif lain yaitu menggunakan media komunikasi seperti *whatsapp*, *facebook* dan telepon. Penyampaian informasi barang sewa dan harga barang sewa masih menggunakan katalog sehingga informasinya kurang tersebar luas. Proses pembayaran masih menggunakan cara manual dengan cara pelanggan harus menemui pihak penyewa sehingga kurang efisien waktu. Bukti pembayaran menggunakan sistem tulisan tangan sehingga menyebabkan prosesnya menjadi lambat.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pelanggan dalam proses penyewaan alat, juga dapat meningkatkan kinerja pelayanan BUMK Karya Mandiri. Dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai sistem yang telah dirancang sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat dapat memberikan pelayanan secara online sehingga bisa diakses kapan saja dan dimana saja.
2. Dibuatnya sistem berbasis *website* dapat memberikan informasi barang sewa dan harga barang sewa sehingga jangkauan informasi dapat tersebar luas.
3. *Website* yang telah dibuat dapat memberikan pelayanan pembayaran secara online sehingga mempermudah pelanggan.
4. Sistem yang dibangun dapat memberikan informasi ketersediaan barang sewa

B. Saran

website Penyewaan Peralatan Event Pada BUMK Karya Mandiri ini memiliki kekurangan pada sistem yang dapat diperbaiki serta dikembangkan lebih lanjut. Kekurangan dari *website* ini adalah yaitu dalam proses pembayaran, hanya bisa melalui transfer bank, disarankan untuk pengembangan selanjutnya dapat dikembangkan langsung melalui website seperti menggunakan *Payment Gateway* yang terhubung langsung dengan rekening ataupun *e-wallet*.