

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada zaman sekarang teknologi dan informasi berkembang sangatlah pesat dan telah banyak digunakan hingga saat ini. Dengan adanya teknologi dan informasi dapat mempermudah kegiatan maupun aktifitas pada manusia dalam kehidupan sehari-hari, dalam perkembangannya teknologi dan informasi juga berpengaruh dalam bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan system komputerisasi untuk mempermudah pekerjaan. Penyewaan merupakan suatu jenis pelayanan jasa dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari pemberian informasi penyewaan dengan menggunakan media promosi seperti website social media, pamflet, brosur dan masih banyak cara lainnya untuk mendapatkan pelanggan. Dan di era saat ini perusahaan maupun instansi dituntut untuk lebih dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa system informasi penyewaan agar perusahaan maupun instansi lebih produktif.

أَنَّه صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ نَهَى عَنِ الْمُزَارَعَةِ وَأَمَرَ بِالْمُؤَاجِرَةِ

Artinya:

“Sesungguhnya Rasulullah saw, melarang akad muzara’ah dan memerintahkan akad mu’ajarah (sewa-menyewa).” (HR. Muslim)

BUMK (Badan Usaha Milik Kampung) karya mandiri adalah sebuah instansi yang bergerak di bidang penyewaan yang beralamat di JL. Punggur Kotagajah KM2 RT.009 RW. 005 Kampung Sidomulyo, Kec Punggur Lampung Tengah, BUMK karya mandiri menawarkan jasa penyewaan berbagai produk seperti peralatan makan, kursi kipas angin, sarung kursi, dan meja BUMK karya mandiri menyewakan peralatan tersebut untuk berbagai keperluan *event* seperti pernikahan, khitanan, pengajian dan acara lainnya.

Dalam promosinya bumk karya mandiri masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan datang langsung ketempat dan melihat barang sewa yang masih ada, sehingga adanya resiko pelanggan kecewa dikarenakan bisa saja barang sudah disewa oleh pelanggan lain dan kurangnya efisien waktu ,adapun alternative lain yaitu dengan memanfaatkan media komunikasi seperti whatsapp dan media sosial seperti facebook dan instagram kemudian untuk memesan barang sewa pelanggan bisa menghubungi media komunikasi milik BUMK karya mandiri, maka jangkauan sebar informasi masih sangat sempit belum terjangkau oleh masyarakat luas dan kurangnya update.

Berdasarkan gambaran di atas penulis ingin mengembangkan system pemesanan dengan membuat sebuah aplikasi pemesanan berbasis website sebagai media pelanggan untuk mengetahui informasi harga, stok dan semua hal yang ingin pelanggan ketahui tanpa harus datang ke lokasi BUMK karya mandiri.Oleh karena itu penulis mengambil kesimpulan dan terbentuklah judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN *EVENT* PADA BUMK KARYA MANDIRI BERBASIS WEBSITE DI KAMPUNG SIDOMULYO KECAMATAN PUNGGUR LAMPUNG TENGAH”** dengan inovasi ini tentunya dapat mempermudah BUMK karya mandiri dalam proses promosinya.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan gambaran pada latar belakang diatas maka permasalahan yang muncul adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Penyewaan peralatan *Event* Pada BUMK Karya Mandiri Berbasis Website Di Kampung Sidomulyo Kecamatan Punggur Lampung Tengah”?

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih lebih fokus dan tidak menyimpang dari tujuan maka penulis membatasi batasan masalah sebagai berikut:

1. Hanya membahas pelayanan produk sewa yang ada di BUMK karya mandiri yang digunakan diberbagai event seperti khitanan, pernikahan, pengajian dan acara event lainnya

2. Website ini hanya diperuntukan untuk masyarakat kecamatan pungur seperti: pendaftaran akun pelanggan, pemesanan barang, tampilan katalog barang, pengembalian barang, barang sewa yang masih ada, serta bukti transaksi.
3. Website dibuat dengan bahasa pemrograman Php, framework laravel, database Mysql, software pengolah database menggunakan Php myadmin, software teks editor menggunakan visual studio code dan microsoft edge atau google chrome digunakan untuk melihat tampilan website.
4. Dalam pembuatan website penyewaan menggunakan metode SDLC (*system development life cycle*) waterfall, serta pengujian menggunakan metode black box testing

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dari penelitian ini adalah Menghasilkan sebuah aplikasi penyewaan peralatan *event* pada BUMK karya mandiri berbasis website di kampung Sidomulyo kecamatan pungur lampung tengah

E. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap penelitian bisa digunakan oleh semua pihak diantaranya:

1. Bagi BUMK karya mandiri
Mempermudah dalam proses promosi produk produk yang ada, serta memudahkan pelayanan bagi admin atau pelanggan dalam bertransaksi.
2. Bagi prodi
Akan memberikan masukan ilmu bagi prodi serta sebagai sumber referensi peneliti selanjutnya.
3. Bagi penulis
Meningkatkan wawasan serta pengetahuan teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang ada dibangku perkuliahan maupun aplikasi di lapangan.

F. Metode Penelitian

1. Jenis penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dikarenakan Kualitatif mendorong pemahaman atas substansi dari suatu peristiwa. Dengan demikian, penelitian kualitatif tidak hanya untuk memenuhi keinginan peneliti

untuk mendapatkan gambaran/penjelasan, tetapi juga membantu untuk mendapatkan penjelasan yang lebih dalam

2. Teknik pengumpulan data

Untuk mendukung dalam memperoleh pengumpulan data maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data antara lain:

a. Observasi

Menurut Mania (2013,221) mengatakan bahwa “Observasi merupakan cara atau metode menghimpun keterangan atau data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang sedang dijadikan sasaran pengamatan”.

Pada observasi ini penulis mendatangi langsung lokasi yang diteliti dan data yang diperoleh yaitu bagaimana alur system penyewaan barang yang ada di BUMK karya mandiri

b. Wawancara

Menurut sing yang dikutip oleh lukman nul hakim (2013,167)

Wawancara adalah situasi berhadap-hadapan antara pewawancara dan responden yang dimaksudkan untuk menggali informasi yang diharapkan, dan bertujuan mendapatkan data tentang responden dengan minimum bias dan maksimum efisiensi.

Pada penelitian ini penulis melakukan Tanya jawab langsung kepada pimpinan BUMK karya mandiri dan data yang diperoleh saat wawancara berupa sejarah berdirinya BUMK mandiri,harga barang sewa dan jenis jenis barang sewa

c. Dokumentasi

Menurut Ariesanti (2014,194)

“Menerangkan dokumentasi adalah pekerjaan mengumpulkan, menyusun, dan mengelola dokumen literer yang mencatat semua aktivitas manusia yang dianggap berguna untuk dijadikan bahan keterangan dan penerangan mengenai berbagai soal”

Data yang diperoleh seperti,visi misi struktur organisasi,nota pembayaran,dan laporan barang sewa

d. Studi pustaka

Susanti (2016:95) Menjelaskan bahwa studi pustaka “Merupakan metode yang digunakan penulis sebagai pendukung dan referensi”. Pengumpulan data melalui sumber referensi seperti jurnal, skripsi, buku, dan internet.

Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai definisi dari website, definisi bahasa pemrograman php (*Hypertext Preprocessor*) menggunakan *framework* laravel, pengertian MySQL, definisi PhpMyAdmin, definisi pengembangan SDLC (System Development Life Cycle).

G. Sistematika penulisan

Pada penelitian ini supaya lebih terarah dan terbaca secara jelas maka penulis memberikan gambaran penelitian yang dijalankan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bagian bab ini menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah diambil oleh penulis dan juga didapatkan dari beberapa referensi seperti jurnal atau buku.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Menjelaskan tentang Sejarah Singkat, Lokasi, Struktur Organisasi, Visi-Misi, dan Analisa sistem yang berjalan, mulai dari Aliran Informasi, Flowchart, Kendala sistem yang berjalan, Kebutuhan sistem, dan Analisis dokumen

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan kegiatan hasil dan pembahasan dari rancangan dan sistem informasi yang telah dilakukan serta melakukan pengujian sistem informasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini dalam menjawab masalah seperti penjabaran dan inti dari pembahasan, serta saran yang bertujuan untuk mengembangkan hasil penelitian ini selanjutnya.

DAFTAR LITERATUR**LAMPIRAN**