

**PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)**

SKRIPSI



**EVI LATUZ ZAROH
19630013**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Sarjana Akuntansi (S.Ak)**

Oleh:

EVI LATUZ ZAROH

NPM.19630013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

**PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)**

EVI LATUZ ZAROH

**Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**
Email: evilatuzzaroh471@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus Pada Karyawan Di Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Metro). Penelitian ini menggunakan Theory Technology Acceptance Model (TAM). Metode penelitian ini menggunakan metode non- probability sampling dengan teknik purposive sampling. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 59 responden dengan kriteria karyawan pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Metro yang mengenal Sistem Teknologi Informasi Akuntansi. Alat yang akan digunakan untuk analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individual. (2) Kepuasan Pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja individual.(3) Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepuasan Pengguna berpengaruh positif secara simultan terhadap Kinerja Individual Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Metro.

Kata kunci: Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna, Kinerja Individual.

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
TECHNOLOGY TRUST AND USER SATISFACTION ON INDIVIDUAL
PERFORMANCE (CASE STUDY
TO EMPLOYEES IN THE MANAGEMENT AGENCY'S OFFICE
METRO CITY REGIONAL FINANCE AND ASSETS)**

EVI LATUZ ZAROH

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
University of Muhammadiyah Metro.Metro City, Lampung, Indonesia Email:
evilatuzzaroh471@gmail.com**

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of Accounting Information System Technology Trust and User Satisfaction on Individual Performance (Case Study of Employees at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency Office). This research uses the Theory Technology Acceptance Model (TAM). This research method uses a non-probability sampling method with a purposive sampling technique. The number of samples used in this research was 59 respondents with the criteria being employees at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency Office who were familiar with the Accounting Information Technology System. Tools to be used for multiple linear regression analysis. The results of this research show that: (1) Trust in Accounting Information System Technology has a positive effect on individual performance. (2) User satisfaction has a positive effect on individual performance. (3) Trust in Accounting Information System Technology and User Satisfaction have a simultaneous positive effect on individual performance at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency.

Keywords: Accounting Information System Technology Trust, User satisfaction, Individual Performance.

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
TECHNOLOGY TRUST AND USER SATISFACTION ON INDIVIDUAL
PERFORMANCE (CASE STUDY
TO EMPLOYEES IN THE MANAGEMENT AGENCY'S OFFICE
METRO CITY REGIONAL FINANCE AND ASSETS)**

EVI LATUZ ZAROH

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
University of Muhammadiyah Metro.Metro City, Lampung, Indonesia Email:
evilatuzzaroh471@gmail.com**

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of Accounting Information System Technology Trust and User Satisfaction on Individual Performance (Case Study of Employees at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency Office). This research uses the Theory Technology Acceptance Model (TAM). This research method uses a non-probability sampling method with a purposive sampling technique. The number of samples used in this research was 59 respondents with the criteria being employees at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency Office who were familiar with the Accounting Information Technology System. Tools to be used for multiple linear regression analysis. The results of this research show that: (1) Trust in Accounting Information System Technology has a positive effect on individual performance. (2) User satisfaction has a positive effect on individual performance. (3) Trust in Accounting Information System Technology and User Satisfaction have a simultaneous positive effect on individual performance at the Metro City Regional Financial and Asset Management Agency.

Keywords: Accounting Information System Technology Trust, User Satisfaction, Individual Performance.

RINGKASAN

Evi Latuz Zarah NPM.19630013, Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Metro), Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Suyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA., CPA., CRA. Pembimbing (II) Angga Kurniawan., S.E., M.Sc.

Kata Kunci: Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna, Kinerja Individual.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi merupakan kesediaan untuk membuat seseorang merasa peka terhadap tindakan orang lain berdasarkan pada harapan bahwa orang lain akan melakukan tindakan tertentu pada orang yang mempercayainya tanpa tergantung pada kemampuannya untuk mengawasi dan mengendalikannya. Sama halnya pada kepuasan pengguna yang akan memengaruhi kinerja individual pada melaksanakan pekerjaan di sebuah instansi.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Tujuan dari ini peneliti ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan teknologi system informasi akuntansi terhadap suatu kinerja individual, mengetahui seberapa puas seorang karyawan pada saat menggunakan sebuah teknologi sesuai dengan keahliannya, sehingga selerasa dengan kepercayaan teknologi system informasi dengan kepuasan pengguna berhubungan dengan suatu kinerja individual pada sebuah instansi negara.

Paragraf ketiga ini berisi jenis penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan menggunakan teknik penelitian deskriptif. Subjek penelitian ini adalah kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Metro.

Paragraf keempat ini berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil uji yang telah dilakukan dengan menggunakan SPSS bahwa perhitungan dari hasil uji statistik dapat disimpulkan bahwa Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan kepuasan pengguna mempengaruhi kinerja individual pada instansi pemerintah.

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)**

Oleh:

EVI LATUZ ZAROH

NPM. 19630013

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, Juli 2023

Dosen Pembimbing I



Suyanto, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA.
NIDN. 0230107502

Dosen Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Metro



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)

EVI LATUZ ZAROH

NPM. 19630013

Skripsi telah diuji dan dinyatakan Lulus pada

Hari : Kamis

Tanggal : 21 September 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji :



Suyanto, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA
NIDN. 0230107502

PENGUJI I



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 020508701

PENGUJI II



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802

PENGUJI UTAMA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

- فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ ۗ

“Maka bersabarlah engkau (Muhammad), sungguh, janji Allah itu benar dan sekali-kali jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan engkau”

(Q.S Ar-Rum:60)

إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ

“Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata kepadanya, "Jadilah!" Maka jadilah sesuatu itu”

(Q.S Yasinn:82)

“Hidup yang akan dipertaruhkan suatu saat akan memuaskan hasil yang lebih baik, maka hiduplah sebaik-baiknya didunia dan sebaik-baiknya manusia yakni manusia bermanfaat bagi manusia lainnya”

(Evi Latuz Zaroh)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Pertama dan utama saya mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Bapak Rustin dan Ibu Kartini yang telah menjadi semangat dalam hidup saya, terimakasih sudah menyanggah dan mencitai saya dengan sangat tulus, membiayai pendidikan saya hingga saat ini, dan mendoakan saya. Rasanya terimakasih saja tidak cukup saya ucapkan kepada mereka, karena Bapak dan Ibu begitu luar biasa didalam hidup saya. Melalui kalian saya bisa ada diwaktu sekarang ini.
2. Kepada Alm. Bapak Lanturno terima kasih telah memberikan pembelajaran kehidupan yang tak menyangka karena anakmu bungsu ini telah berjuang mewujudkan sebagian kecil impian yang diinginkan.
3. Kepada Kedua kakak saya Sri Wahyuni dan Dwi Endang Lestari terimakasih sudah menjadi Kakak yang baik, yang selalu menasehati, memberikan saran, dukungan dan suport sistem yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk keluarga besar dan orang terdekat penulis, terimakasih atas doa dan dukungannya. Terimakasih sudah membantu penulis selama penyelesaian skripsi ini.
5. Dan sahabat-sahabatku, Khairannisa, Antika Putri Amanda, , Asih Septiani, Fiatu Kusnia, Shelawati dan teman-teman akuntansi Angkatan 19 serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis selama masa pendidikan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada sahabat/l PMII Ahmad Dahlan Metro dan Abang/Ngah yang sudah memberi pangalaman dan Ilmu selama perkuliahan ini dan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan kepada saya sendiri Evi Latuz Zaroh yang sudah mampu menuntaskan pendidikan dan skripsi tanpa lelah dan pantang menyerah dalam menimba ilmu dan tetap harus lebih semangat untuk kedepannya demi maa depan yang cerah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)”**.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bekal pengetahuan, dorongan motivasi serta bimbingan yang diperoleh dari berbagai pihak, maka laporan penelitian ini tidak dapat terwujud sebagaimana semestinya.

Pada kesempatan ini penulis tak lupa menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada orang tua atas semua perjuangan, doa, motivasi dan pengorbananmu baik dari segi moril maupun materil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dan selanjutnya penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.Nyoto Suseno M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro Bapak Suyanto, S.E., M.Si.,Ak., C.A., ACPA.,CPA.,CRA selaku Dosen Pembimbing Pertama.
2. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro , terima kasih atas kemudahan yang diberikan kepada peneliti
3. Ibu Elmira Febri Damayanti, S.E.,M.A.B Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. Selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran serta ketabahan.
5. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Terutama Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan,mendidik,dan membimbing peneliti selama perkuliahan .

7. Seluruh staf Tata Usaha Prodi dan Fakultas. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama berkuliah di prodi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberi do'a dan dukungan sebagai sumber kekuatan bagi penulis
9. Teman-teman seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Metro yang telah bersama-sama saling membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabatku Risa Paramitha, Antika Putri Amanda, Khairannisa, Yeni Kurniawati, Asih Septiani dan Sahabat/i Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Ahmad Dahlan terimakasih sudah menjadi support sistem yang luar biasa, menjadi tempat untuk berkeluh kesah dan mendukung selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena itu penulis menyampaikan dengan rendah hati untuk dapat di maklumi atas setiap kekurangan dan kesalahan yang mungkin tidak di sadari oleh penulis di dalam penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Metro, 21 September 2023

Penulis,



EVI LATUZ ZAROH
19630013

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Evi Latuz Zaroh

NPM : 19630013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPUASAN PENGGUNATERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Kasus Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Metro)”** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 27 September 2023
Yang membuat pernyataan,



Evi Latuz Zaroh
19630013



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 768/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : EVI LATUZ ZAROH
NPM : 19630013
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA METRO)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 26 September 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
HALAMAN MOTTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	10
1. Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	10
2. Kepercayaan Teknologi	12
3. Kepuasan Pengguna	14
4. Sistem Informasi Akuntansi.....	15
5. Kinerja Individual	18
B. Penelitian Relevan	19
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	28

B. Tahap Penelitian	28
1. Teknik Sampling.....	28
a. Populasi.....	28
b. Sampel	28
2. Tahapan Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variabel	30
1. Variabel Bebas	30
a. Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	30
b. Kepuasan Pengguna	31
2. Variabel Dependen.....	31
a. Kinerja Individual	31
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Jenis dan Sumber Data	33
2. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Instrument Penelitian.....	34
F. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Uji Statistik Deskriptif	35
2. Pengujian Instrument Penelitian	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Realiabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Linieritas.....	37
4. Uji Hipotesis.....	38
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
b. Uji T (Uji Persial)	38
c. Uji Hipotesis Statistik.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	40
1. Sejarah Kantor BPKAD Kota Metro	40
2. Struktur Organisasi Kantor BPKAD Kota Metro	42
B. Hasil Penelitian	42
1. Uji Deskriptif Data.....	42
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
2. Uji Statistik Deskriptif	44
3. Uji Instrumen Penelitian.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linieritas.....	51
5. Uji Hipotesis	51
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
b. Uji T (Uji Parsial).....	51
c. Uji F (Uji Simultan).....	52
d. Uji Hipotesis Statistik	53
C. Pembahasan	53
1. Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	53
2. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Individual	54
3. Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Individual	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan	20
Tabel 2. Pegawai BPKAD Kota Metro	28
Tabel 3. Indikator Variabel	32
Tabel 4. Skala Skor Likert	34
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 8. Statistik Deskriptif	44
Tabel 9. Uji Validitas Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi (X_1)	45
Tabel 10. Uji Validitas Kepuasan Pengguna (X_2)	46
Tabel 11. Uji Validitas Kinerja Pengguna (Y)	47
Tabel 12. Uji Realibilitas	48
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas	49
Tabel 15. Hasil Regresi Linier Berganda	50
Tabel 16. Hasil Uji Parsial X_1 dan X_2 terhadap Y	51
Tabel 17. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	52
Tabel 18. Hasil Pengujian Hipotesis	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 2. Langkah-Langkah Penelitian Kuantitatif	29
Gambar 3. Struktur Organisasi Kantor BPKAD Kota Metro.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Koesioner Penelitian	62
Tabel r	68
Titik Persentase Distribusi F	70
Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi X1	73
Kepuasan Pengguna X2	75
Kinerja Individual Y	77
Letter Of Accepted.....	88
Rekap Hasil Ujian Skripsi.....	89
Berita Acara Ujian Skripsi	90
Saran Perbaikan	91
Nilai Ujian Komprehensif.....	93
Berita Acara Ujian Skripsi	94
Bukti Mengikuti Ujian	98
Lembar Konsultasi.....	105
Sk Pembimbing Skripsi.....	107
Sk Ujian Skripsi	109
Riwayat Hidup	112