

**KEBIJAKAN PENETAPAN CALON DEBITUR TERHADAP
PEMBIAYAAN KREDIT PADA PT. BPR CIPTA DANA MULIA**

TUGAS AKHIR



**OLEH
HEVILIA JELITA PUTRI
NPM. 20650002**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**KEBIJAKAN PENETAPAN CALON DEBITUR TERHADAP
PEMBIAYAAN KREDIT PADA PT. BPR CIPTA DANA MULIA**

**TUGAS AKHIR
Diajukan**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Diploma**

**HEVILIA JELITA PUTRI
NPM. 20650002**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Kebijakan Penetapan Calon Debitur Terhadap Pembiayaan Kredit Pada PT. BPR Cipta Dana sangat dibutuhkan untuk menjaga kesehatan bank pada PT. BPR Cipta Dana Mulia. Tujuan tugas akhir ini dipergunakan untuk meningkatkan kebijakan dalam menentukan calon debitur yang akan diberikan pembiayaan kredit dan untuk mengurangi adanya *Non Performing Loan* (NPL) agar kesehatan bank PT. BPR Cipta Dana Mulia tetap terjaga. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian tugas akhir ini adalah kebijakan untuk menetapkan calon debitur terhadap pembiayaan kredit dengan meningkatkan upaya dalam menganalisis kualifikasi atau kolektibilitas dari calon debitur dan strategi dalam menganalisa survey pada usaha calon debitur, serta nilai jaminan yang akan dipergunakan dalam permohonan pengajuan kredit yang akan dikomitikan untuk disetujui.

Kata kunci: Strategi; Penetapan Calon Debitur, Pembiayaan Kredit.

ABSTRACT

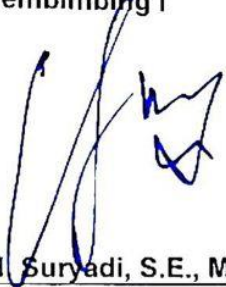
Policy for Determining Prospective Debtors for Credit Financing at PT. BPR Cipta Dana is urgently needed to maintain the health of the bank at PT. BPR Cipta Dana Mulia. The purpose of this final project is used to improve policies in determining prospective borrowers who will be given credit financing and to reduce the existence of Non-Performing Loans (NPL) so that the health of PT. BPR Cipta Dana Mulia is maintained. The method used by the author in this research is qualitative with data collection techniques of observation, interviews, and documentation. The results of this final project research are policies for determining prospective debtors for credit financing by increasing efforts in analyzing the qualifications or collectibility of prospective debtors and strategies for analyzing surveys on prospective debtor businesses, as well as the collateral value that will be used in credit applications that will be committed to Approved.

Keywords: *Strategy; Determination of Prospective Debtors, Credit Financing.*

PERSETUJUAN

Tugas Akhir oleh HEVILIA JELITA PUTRI ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji ::

Metro,
Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M
NIDN. 0206068604

Ketua Program Studi




Fitriani, S.E., M.M
NIDN. 0206068604

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
KEBIJAKAN PENETAPAN CALON DEBITUR TERHADAP PEMBIAYAAN
KREDIT PADA PT. BPR CIPTA DANA MULIA


HEVILIA JELITA PUTRI
NPM.20650002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 Mei 2023

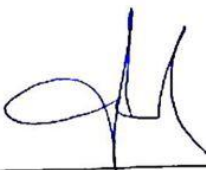
Tim Penguji



_____ **Ketua/ Penguji**
H. Suryadi, S.E., M.M.


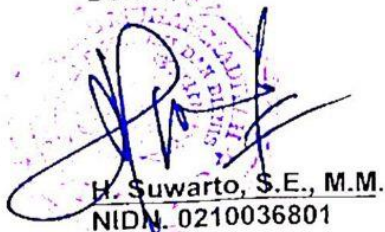


_____ **Sekretaris**
Fitriani, S.E., M.M.



_____ **Penguji Utama**
Dr. Febriyanto , S.E.,M.M.

Mengetahui
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan,

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

الْأَعْلُونَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ

Artinya: “ Janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.”

(Q.S. Ali-Imran : 139)

Lebih baik memberikan kontribusi bukan hanya kritisi belaka.

(Jerome Polin)

Tetap bersyukur dan berbahagia

(Hevilia Jelita Putri)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda Susilowati dan Ayahanda Lukito Yuwono Putro, teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak ada henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku.
2. Untuk seluruh keluarga dan saudaraku yang telah memberikan dukungan serta do'a terbaik selama ini.
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga ilmu yang saya dapatkan dari prodi D-III Perbankan dan Keuangan ini bisa berguna untuk kedepannya dan tidak akan sia-sia.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Kebijakan Penetapan Calon Debitur Terhadap Pemberian Kredit Pada PT. BPR Cipta Dana Mulia*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Suwarto, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini.
4. Fitriani, S.E., M.M. selaku Kaprodi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen D3 Perbankan dan Keuangan, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh rekan-rekan D3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama kuliah.
7. Partner hidup saya Fazryan Ade Priambudy terimakasih telah banyak membantu dan menemani saya selama masa perkuliahan baru dimulai sampai akhirnya selesai serta menjadi tempat berkeluh kesah selama ini.
8. Sahabat saya Lucky, Fadila Khoirunisa, Riki Hendrawan, dan Vita Septiana yang telah memberikan dukungan serta do’a terbaik dan selalu ada saat saya sedih, bahagia, maupun susah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis, 24 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'H' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the end.

Hevilia Jelita Putri
NPM. 2065002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hevilia Jelita Putri

NPM : 20650002

Fakultas.....: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi.....: D3 Perbankan dan Keuangan

Judul Tugas Akhir... : Strategi Penetapan Calon Kreditur Terhadap Pembiayaan Kredit Pada PT. BPR Cipta Dana Mulia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian pada tugas akhir yang telah saya teliti merupakan hasil karya saya dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari tugas akhir saya merupakan hasil plagiat atau penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Metro,.....2023



Hevilia Jelita Putri
NPM. 206500002



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HEVILIA JELITA PUTRI
NPM : 20650002
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

**KEBIJAKAN PENETAPAN CALON DEBITUR TERHADAP
PEMBIAYAAN KREDIT PADA PT. BPR CIPTA DANA MULIA**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 06 Juni 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Pringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Identifikasi Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Lokasi Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II. KAJIAN LITERATUR	4
A. Pengertian Pemasaran.....	5
B. Pengertian Strategi.....	6

C. Pengertian Kredit.....	8
D. Pengertian Calon Debitur	10
E. Pengertian Jaminan.....	11
F. Kerangka Pemikiran	13
BAB III. METODE PENELITIAN	15
A. Desain Penelitian	15
B. Tahap Penelitian	16
C. Sumber Data	16
D. Teknik Pengumpulan Data	17
E. Teknik Analisis Data.....	18
F. Pengujian Keabsahan Data	19
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Gambaran Umum	21
B. Hasil Penelitian.....	31
C. Pembahasan	34
BAB V. PENUTUP	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR LITERATUR	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Nasabah Pemberian Kredit PT. BPR Cipta Dana Mulia	2
Tabel 2. Jumlah Debitur PT. BPR Cipta Dana Mulia	32
Tabel 3. Data <i>Non Performing Loan</i> (NPL) Pada PT. BPR Cipta Dana Mulia ...	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2. Logo PT. BPR Cipta Dana Mulia.....	21