

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan tentang bagaimana strategi yang digunakan PT. Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya dalam menarik minat nasabah terhadap produk tabungan simpel.

1. Strategi pemasaran yang dilakukan menggunakan bauran pemasaran, melakukan proses segmenting pasar, dan melakukan proses targeting operasional bank.
2. Selain itu, PT. Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya juga melakukan strategi khusus dengan melakukan kegiatan yang berhubungan dengan masyarakat, Kunjungan ke sekolah untuk promosi, pembukaan stand, penyebaran brosur, serta persiapan Sumber Daya Manusia. Dapat dilihat melalui berbagai strategi yang telah digunakan oleh PT. Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya, peneliti menyimpulkan bahwa strategi pemasaran yang digunakan untuk menarik minat nasabah sudah efektif, dapat dilihat pada penjualan produk tabungan simpel yang mengalami kenaikan setiap tahun.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta hasil penelitian yang dilakukan tentang bagaimana strategi yang digunakan PT. Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya dalam menarik minat nasabah terhadap produk tabungan simpel penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak bank diharapkan mempertahankan strategi pemasaran yang saat ini sudah dilakukan dan dapat membuat strategi-strategi baru yang lebih baik dan menarik. PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya agar dapat terus mengoptimalkan produk tabungan simpel dan produk lainnya, sehingga dapat menarik minat nasabah yang lebih banyak lagi untuk menabung. Selain itu, diperlukan juga beberapa hal dalam proses pemasaran salah satunya pemasaran melalui media elektronik yang tentunya menerapkan pemasaran berbasis hubungan didalamnya karena

di era digital seperti sekarang ini minat masyarakat dalam menggunakan media elektronik seperti halnya layanan internet semakin meningkat.

2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan untuk melaksanakan penelitian mengenai strategi pemasaran melalui elektronik secara lebih mendalam dengan memperhatikan perkembangan teknologi yang semakin pesat.