

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara selama penelitian, peneliti merumuskan beberapa kesimpulan yang peneliti susun berdasarkan persepsi pengalaman nasabah dalam bertransaksi di Agen BRILink Seputih Mataram.

1. Persepsi pengalaman nasabah dalam bertransaksi di Agen BRILink sangat memudahkan nasabah dalam memenuhi kebutuhan transaksi keuangan mereka. Respon nasabah terhadap layanan yang diberikan BRILink di Kecamatan Seputih Mataram adalah sangat menerima dengan baik dengan adanya layanan BRILink. Nasabah tidak perlu lagi datang jauh ke bank dengan menghabiskan waktu dan biaya untuk melakukan transaksi keuangan.
2. Kelebihan yang diperoleh masyarakat yaitu lokasi yang dekat dengan tempat tinggal, pelayanan agen yang ramah, tidak perlu mengantre, cepat, mudah, jam operasional yang fleksibel, banyak layanan tambahan yang ditawarkan seperti bayar listrik, top up e-wallet, bayar belanja online, bayar cicilan, bayar bpjs, top up brizzi dan juga beli pulsa. Untuk kekurangannya kendala sinyal yang terkadang kurang stabil, tidak bisa mencetak rekening koran, dan harus membawa kartu ATM jika melakukan tarik tunai.

B. Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan diatas. Jadi peneliti mencatat beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan di masa depan.

1. Bagi Nasabah

Untuk nasabah, yaitu sedikit sabar jika mengalami kendala sinyal yang kurang stabil, lebih hati-hati jika membawa kartu ATM agar tidak hilang, dan jika ingin mencetak rekening koran sebaiknya datang ke kantor bank.

2. Bagi Agen BRILink

Untung Agen BRILink yaitu bisa menggunakan jaringan yang stabil sesuai dengan tempat berdirinya BRILnk tersebut, bisa meminta tranfer uang dulu melalui mobile banking nasabah yang tidak membawa kartu ATM.

3. Bagi Peneliti

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempertimbangkan hal lain yang berhubungan dengan persepsi pengalaman masyarakat dalam bertransaksi BRILink mobile dengan menambahkan faktor lain yang mendukung penelitian. Selain itu peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan metode lain dalam penelitiannya, seperti metode kuantitatif agar informasinya lebih bervariasi.