

ABSTRAK

Riky Hendrawan. *Persepsi Pengalaman Nasabah Dalam Bertransaksi di Agen BRILink Kecamatan Seputih Mataram.*

Kurangnya keberadaan mesin atm di Kecamatan Seputih Mataram seringkali mempersulit masyarakat dalam melakukan transaksi perbankan dan keuangan. Namun seiring berjalanya waktu pemerintah Indonesia berupaya memperluas cakupan layanan perbankan dengan menyediakan layanan Agen BRILink yang menggunakan teknologi digital untuk memberikan berbagai layanan perbankan kepada masyarakat baik nasabah BRI maupun nonBRI. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Persepsi nasabah, kelebihan, dan kekurangan apa saja yang dialami nasabah dalam bertransaksi di agen BRILink Kecamatan Seputih Mataram.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi yang kemudian hasil yang diperoleh diolah untuk dijadikan penelitian yang utuh. Hasil penelitian ini yaitu Agen BRILink sangat memudahkan nasabah dan proses cepat saat melakukan transaksi perbankan. Kelebihan yang diperoleh masyarakat yaitu lokasi yang dekat dengan tempat tinggal, tidak perlu mengantre, cepat, mudah, dan tidak sering kehabisan uang. Untuk kekurangannya kendala sinyal yang terkadang kurang stabil.

Kata Kunci: Persepsi, Nasabah, Agen BRILink.