

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi semakin berkembang dan semakin maju. Hal ini dibuktikan dengan kemampuan masyarakat untuk memperoleh informasi dengan mudah, cepat dan akurat. Internet sendiri merupakan jaringan komputer di seluruh dunia yang dihubungkan oleh sebuah jaringan. Warga dapat menggunakan Internet untuk mencari data, informasi, dan komunikasi sesuai permintaan. Dalam dunia internet saat ini sudah terdapat web service yang digunakan untuk mempublikasikan dan mencari informasi, sehingga internet memberikan kemudahan untuk mempublikasikan dan mencari informasi apapun.

Website adalah kumpulan halaman yang menyimpan dan menampilkan informasi berupa data gambar, suara, teks, animasi, video, atau kombinasi dari semuanya. Website sangat beragam dan memiliki berbagai macam fungsi, dari website sederhana hingga website dinamis. Website informasi membantu ruang lingkup sekolah untuk menyampaikan berbagai macam jenis informasi, sehingga memudahkan siswa/siswi yang ingin mencari informasi tentang sekolah dapat diakses melalui website yang sudah tersedia.

SMP Negeri 2 Kota Gajah merupakan salah satu Sekolah dikecamatan Kota Gajah, Kabupaten Lampung Tengah, dalam memberikan informasi sekolah masih dilakukan secara manual dengan sosialisasi dan interaksi kepada masyarakat luas seperti profil sekolah, data guru, informasi jadwal pelajaran, dan prestasi yang diraih oleh siswa/i yang tidak terpublikasi. Sehingga tidak dapat terjalin hubungan yang lebih dekat antara pengurus sekolah, siswa, orangtua murid serta masyarakat pada umumnya. Salah satu pemanfaatannya adalah dengan membangun website sekolah. Allah juga berfirman dalam Al-Qur'an pada surah Al-Hujurat ayat 6 yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْحَبُوا عَلَىٰ  
مَا فَعَلْتُمْ لُدْمِينَ

*Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Jika seseorang yang fasik datang kepadamu membawa suatu berita, maka telitilah kebenarannya, agar kamu tidak*

*mencelakakan suatu kaum karena kebodohan (kecerobohan), yang akhirnya kamu menyesali perbuatanmu itu.*

Pada saat ini masih banyak sekali masyarakat serta siswa/siswi yang baru lulus sekolah dasar belum mengetahui informasi seperti berita, kegiatan, data guru, serta informasi lainnya yang ada pada SMP Negeri 2 Kota Gajah, karena dalam pelayanan pemberian informasi masih banyak kekurangan dalam menyampaikannya, karena pada SMP Negeri 2 Kota Gajah dalam menyampaikan informasi masih dilakukan secara manual, seperti melalui banner maupun sosial media, hal ini dirasa kurang efektif. Website itu sendiri merupakan sarana layanan publikasi yang sangat tepat dan dapat memperkenalkan serta memberitahu layanan informasi apa saja yang ada di SMP Negeri 2 Kota Gajah. Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan di SMP Negeri 2 Kota Gajah dengan bapak Agus Junaidi selaku kepala laboratorium dapat disimpulkan bahwa pada SMP Negeri 2 Kota Gajah ini membutuhkan website informasi, supaya memudahkan sekolah untuk menyampaikan informasi melalui internet.

Berdasarkan dari masalah diatas, maka penulis akan memberikan solusi yaitu sebuah website yang khusus untuk layanan informasi dengan fitur-fitur yang sangat mudah digunakan dan sangat mudah di pahami fitur website ini menyediakan seperti profil dan sejarah sekolah, data guru, berita, agenda, fitur download dokumen, dan masih ada yang lainnya, dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Berbasis WEB Pada SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web pada SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah?”.

## **C. Pembatasan Masalah**

Supaya pembahasan dalam penelitian bisa lebih terfokus dan tidak menyimpang maka penulis membatasi penelitian pada Perancangan Sistem Informasi Berbasis WEB Pada SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah. Pembatasan tersebut meliputi :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah, sistem informasi sekolah berbasis web pada SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah.

2. Pembuatan website ini terfokus pada konten berita dan informasi, kegiatan, data guru, dan fitur download dokumen, seperti dokumen syarat pendaftaran sekolah.
3. User yang akan menggunakan sistem adalah operator sebagai admin, ruang lingkup sistem yang akan dibangun meliputi, input data berita, input data pengumuman, input data agenda, input data file, kemudian outputnya mengenai informasi pengumuman, informasi agenda, informasi berita, dan informasi file.
4. Sistem yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework codeigniter, dan XAMPP sebagai web server dan visual studio code sebagai text editor, dan database yang digunakan adalah MySQL dan phpMyAdmin sebagai aplikasi untuk mengolah database.
5. Pengembangan sistem informasi/perangkat lunak menggunakan metode SDLC
6. Pengujian Website Informasi dengan menggunakan metode "black box" testing

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web pada SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, sekolah dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya :

1. Bagi Penulis  
Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk mengetahui dan meningkatkan kemampuan dalam membuat Website Informasi dengan menggunakan Framework Codeigniter 3.1.9
2. Bagi Sekolah  
Mempermudah pihak sekolah dalam mengolah data informasi, dan dapat menyebar luaskan informasi melalui website yang tersedia, dan dapat disampaikan kepada masyarakat dengan baik.
3. Bagi Program Studi  
Bagi program studi S1 Ilmu Komputer, penelitian ini sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang mengambil topik penelitian sejenis.

#### **F. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi.

## 1. Jenis Penelitian

Dalam hal penelitian penulis menggunakan data kualitatif.

Menurut Creswell (dalam Djam'an satori & Aan komariah, 2017, hlm. 24) mendefinisikan bahwa :

Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan cara, langkah, dan prosedur yang lebih melibatkan data dan informasi yang diperoleh melalui responden sebagai subjek yang dapat mencurahkan jawaban dan perasaannya sendiri untuk mendapatkan gambaran umum yang holistik mengenai suatu hal yang diteliti.

Menurut Raco (2018: 7) mendeskripsikan bahwa :

Bahwa metode penelitian kualitatif adalah pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral yang memperlakukan partisipan benar-benar sebagai subjek dan bukan objek. Artinya penelitian ini memberikan peluang seluas-luasnya kepada partisipan untuk mengungkapkan pikiran dan pendapatnya tanpa batasan yang biasa ditemukan dalam penelitian kuantitatif.

## 2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di lakukan pada penelitian Kualitatif menggunakan dua teknik yaitu teknik studi lapangan (*riset*) dan teknik studi pustaka.

### a) Studi Lapangan (*riset*)

Pengumpulan data di lapangan melalui kegiatan riset dan dilakukan dengan berbagai cara, yaitu :

#### 1. Pengamatan (*Observation*)

Menurut Sutrisno (2017:203) mengemukakan bahwa, "observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan". Sugiyono (2017:204) mengemukakan beberapa macam observasi yaitu "*participant observation* (observasi berperan serta) dan *non participant observation*, selanjutnya dari segi instrumentasi yang digunakan, maka observasi dapat dibedakan menjadi observasi mterstruktur dan tidak terstruktur.

Pengamatan ini dilakukan langsung di SMP Negeri 2 Kota Gajah. Data yang diperoleh dari hasil pengamatan yaitu berupa banner informasi maupun banner yang lainnya, data guru, data siswa berprestasi, profil sekolah, struktur organisasi, foto saat sekolah melakukan kegiatan.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa unit observasi merupakan suatu proses atau teknik yang kompleks dan tersusun untuk mengumpulkan data penelitian.

## 2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber. Wawancara merupakan suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh, untuk membahas dan menggali informasi tertentu guna mencapai tujuan tertentu pula. Wawancara (*interview*) mempunyai tujuan yang jelas dan mempunyai makna yang melebihi maksud dari percakapan biasa. Proses wawancara dapat terjadi dengan adanya komunikasi bolak-balik (dua arah) antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, untuk menggali topik tertentu yang dibahas.

Menurut Moleong (2016:186) menyatakan bahwa :

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu

Menurut Sugiyono (2018:137) mendeskripsikan bahwa :

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Menurut Sugiyono (2018:140) mendefinisikan bahwa :

Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

Wawancara ini dilakukan langsung dengan Bapak Agus Junaidi selaku kepala Laboratorium SMP Negeri 2 Kota Gajah sesuai dengan judul yang penulis ambil. Data yang diperoleh adalah pengalaman beliau dalam menyampaikan informasi masyarakat, kesulitan saat menjelaskan tentang informasi terkait sekolah maupun yang lain dikarenakan kurangnya sarana untuk menyampaikan informasi agar lebih jelas.

## 3. Dokumentasi (*Documentation*)

Metode dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Pada intinya metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis. Dengan demikian, pada penelitian sejarah, maka bahan dokumenter memegang peranan yang amat penting.

Ruslan (2016:228) menjelaskan bahwa:

Pengertian kegiatan dokumentasi (*documentation*), dalam arti luas adalah yang berkaitan dengan kegiatan menghimpun, mengolah, menyeleksi dan menganalisis kemudian mengevaluasi seluruh data, informasi dan dokumen tentang suatu kegiatan, peristiwa atau pekerjaan tertentu yang dipublikasikan baik melalui media elektronik maupun cetak dan kemudian disimpan secara teratur dan sistematis.

Sugiyono (2018:240) menjelaskan bahwa:

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain.

Dalam melakukan dokumentasi secara langsung pada SMP Negeri 2 Kota Gajah, Data yang diperoleh yaitu berupa banner informasi maupun banner yang lainnya, data guru, data siswa berprestasi, profil sekolah, struktur organisasi, foto saat sekolah melakukan kegiatan.

#### b) Studi Pustaka

Studi kepustakaan adalah segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Informasi itu dapat diperoleh dari buku-buku ilmiah, laporan penelitian, karangan-karangan ilmiah, tesis dan disertasi, peraturan-peraturan, ketetapan-ketetapan, buku tahunan, ensiklopedia dan sumber-sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik lain.

Menurut Sugiyono (2018) mendefinisikan bahwa :

Studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur Ilmiah. Data diperoleh dengan cara mempelajari dan mengkaitkan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi yakni literatur tentang peranan perangkat 21 desa dan dana desa.

## **G. Sistematika Penulisan**

Skripsi ini ditulis dengan 5 bagian sistematika penulisan, dimaksudkan supaya tidak meleset dari apa yang digariskan. Sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab dimana setiap bab terdapat beberapa sub bab diantaranya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, waktu dan tempat penelitian, sistematika.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang dikaji secara teliti mengenai masalah yang diambil penulis dan diambil dari beberapa referensi baik dari buku atau yang lainnya.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada bab ini berisikan mengenai Sejarah Singkat berdirinya SMP Negeri 2 Kota Gajah Lampung Tengah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Manajemen Organisasi, dan Aliran Informasi yang sedang berjalan.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini adalah bab inti yang membahas tentang pembuatan Skripsi mulai dari penguraian data, merancang aliran informasi, rancangan flowchart, rancangan data flow diagram (DFD), rancangan database, entity relationship diagram (ERD) serta rancangan sebuah system yang disajikan dengan output berupa sebuah website informasi dengan pemrograman php dan database MySQL.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi sebuah kesimpulan dari hasil penelitian, penjabaran, dan pembahasan, tidak lupa juga saran yang ditujukan kepada penulis supaya penulis dapat lenih baik lagi dalam membuat tulisan.

### **DAFTAR LITERATUR**

### **LAMPIRAN**