

DAFTAR LITERATUR

- Agustina, Y. 2019. Mengukur Efektivitas Dan Pemodelan Sistem Antrian Pada Polsek Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Manajemen Kompeten*, 1(2), h. 1-10.
- Al-Qur'an dan terjemahannya. 2022. Kementerian Agama RI. Jalan Raya Taman Mini Indonesia Indah Pintu I Jakarta Timur 13560.
- Budiman, A., Priandika, A. T., dan Napianto, R. 2021. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Studi Kasus Polsek Sukarame. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(3), h. 262-269.
- Kuncoro, D. F., dkk. 2022. Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode SDLC: Array. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban*, 3(2), h. 14-19.
- Lorensa, R., dan Sari, Y. I. S. 2020. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, 9(1), h. 29-32.
- Mulyani, R. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Polsek Kebonpedes Polsek Sukabumi Kota. *Jurnal Ekonomak*, 5(1), h. 14-19.
- Novira, A., dan Aiyub, F. F. 2019. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 1(1), h. 70-72.
- Nugraha, E. S., dkk. 2021. Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Polsek Bogor Utara. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), h. 360-366.
- Nugroho, F. E., dan Taufik, R. 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Sukadamai Kabupaten Tangerang. *Jurnal Dinamika UMT*, 6(2), h. 1-10.
- Sansena, Y. 2021. Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(2), h. 91-102.
- Sitompul, S. C., dkk. 2019. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kecamatan Tarutung. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3(2), h. 136-142.
- Widharma, dan I. G. Suputra. 2017. Perancangan Simulasi Sistem Pendaftaran Kursus Berbasis Web Dengan Metode Sdlc. Matrix: *Jurnal Manajemen Teknologi dan Informatika*, 7(2), h. 38-41.
- Wijayanti, T., Nugraha, F., dan Utomo, A. P. 2022. Rancang Bangun Sistem Manajemen Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Kudus. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(1), h. 56-65.