

**RANCANG BANGUN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA  
POLSEK PUNGGUR BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



**OLEH  
AKMAL FACHRI  
NPM. 19430066**

**ILMU KOMPUTER  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**RANCANG BANGUN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA  
POLSEK PUNGGUR BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**AKMAL FACHRI  
NPM. 19430066**

**ILMU KOMPUTER  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

## ABSTRAK

Permasalahan yang muncul pada pihak polisi di Polsek Punggur dan masyarakat sekitar Punggur, dalam pengaduan masyarakat di polsek punggur yaitu pertama dari pihak polisi adalah pemberian model tindakan kasus ringan seperti C dan D yang sangat sedikit sekali dikarenakan proses tanggapan pada kasus tersebut cukup cepat 5 sampai 10 menit, dan dari masyarakat yang mengadu sering kali tidak menyertakan foto bukti pengaduan model D. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang bangun layanan pengaduan masyarakat pada Polsek Punggur berbasis web. Metode penelitian ini adalah metode *SDLC (System Development Life Cycle)*, *Website* dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor) Native*, pendekatan pemrograman terstruktur, teknik pengujian menggunakan *black box testing*, dan *beta testing*. Hasil penelitian ini adalah sebuah website yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan pengaduan di Polsek Punggur karena system ini dapat memberikan pelayanan pengaduan secara online sehingga bisa diakses kapan saja dan dimana saja oleh masyarakat, dapat memberikan akses lebih cepat dalam memproses pengaduan dan tanggapan pengaduan daripada harus datang terlebih dahulu ke polseknya langsung, dan sistem yang dibangun berhasil memberikan bukti hasil rekapitulasi laporan tanggapan pengaduan masyarakat secara online. website Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Punggur ini memiliki kekurangan pada sistem yang dapat diperbaiki serta dikembangkan lebih lanjut. Kekurangan dari website ini adalah yaitu dalam pencetakan laporan hasil tanggapan pengaduan masyarakat yang belum menjadi kop surat dan masih dalam tabel yang berisikan rekapitulasi hasil tanggapan pengaduan masyarakat saja.

**Kata Kunci** : *Website*; Layanan Pengaduan; Kepolisian; *SDLC*.

## ABSTRACT

*Based Problems that arise from the police at the Punggur Police Station and the community around Punggur, there are problems that arise in complaints from the public at the Punggur Police Station, namely, firstly, from the police, they provide action models for minor cases such as C and D, which are very few because the response process in these cases is quite inadequate. fast 5 to 10 minutes, and people who complain often do not include photos of model D complaint evidence. The aim of this research is to design a web-based public complaint service at the Punggur Police. This research method is the SDLC (System Development Life Cycle) method. The website was built using the Native PHP (Hypertext Preprocessor) programming language, a structured programming approach, testing techniques using black box testing, and beta testing. The result of this research is a website that can improve the performance of complaint services at the Punggur Police because this system can provide complaint services online so that they can be accessed anytime and anywhere by the public, can provide faster access to processing complaints and response to complaints rather than having to come first. First, go directly to the police station, and the system that was built was successful in providing evidence of the results of recapitulation of online public complaint response reports. The Public Complaints Service website at the Punggur Police has shortcomings in the system that can be corrected and developed further. The weakness of this website is that it prints reports on the results of responses to public complaints which have not yet become letterheads and are still in tables containing only a recapitulation of the results of responses to public complaints.*

**Keywords:** Website; Complaint Services; Police; SDLC.

## RINGKASAN

Akmal Fachri. 2023. *Rancang Bangun Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Punggur Berbasis Web*. Skripsi. Program Studi Ilmu Komputer. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom., (2) Sudarmaji. S.Kom, M.M.Kom.

**Kata Kunci:** *Website*; Layanan Pengaduan; Kepolisian; *SDLC*.

Berdasarkan observasi dan wawancara pada pihak polisi di Polsek Punggur dan masyarakat sekitar Punggur, dalam pengaduan masyarakat di polsek punggur yaitu pertama dari pihak polisi adalah pemberian model tindakan kasus ringan seperti C dan D yang sangat sedikit sekali dikarenakan proses tanggapan pada kasus tersebut cukup cepat 5 sampai 10 menit, dan dari masyarakat yang mengadu sering kali tidak menyertakan foto bukti pengaduan model D.

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang bangun layanan pengaduan masyarakat pada Polsek Punggur berbasis web. Metode penelitian ini adalah metode *SDLC (System Development Life Cycle)*, Website dibangun menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur, teknik pengujian menggunakan *black box testing*, dan *beta testing*.

Pada penelitian ini, penulis merancang website menggunakan bahasa pemrograman *PHP Native*, database MySQL, aplikasi pengolah database menggunakan PhpMyAdmin, aplikasi teks editor program menggunakan Visual Studio Code, dan Microsoft Edge digunakan untuk melihat hasil tampilan Website yang telah dibangun..

Hasil penelitian ini adalah sebuah website yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan pengaduan di Polsek Punggur karena system ini dapat memberikan pelayanan pengaduan secara online sehingga bisa diakses kapan saja dan dimana saja oleh masyarakat, dapat memberikan akses lebih cepat dalam memproses pengaduan dan tanggapan pengaduan daripada harus datang terlebih dahulu ke polseknya langsung, dan sistem yang dibangun berhasil memberikan bukti hasil rekapitulasi laporan tanggapan pengaduan masyarakat secara online.

## PERSETUJUAN

Skripsi oleh **AKMAL FACHRI** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 18 Agustus 2023

Pembimbing I




Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0307078801

Pembimbing II



Sudarmaji, S.Kom., M.M.Kom  
NIDN. 0201067402

Ketua Program Studi



Mustika, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0204038302


## PENGESAHAN

Skripsi oleh **AKMAL FACHRI** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 19 September 2023

Tim Penguji



\_\_\_\_\_, Penguji I  
Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom.



\_\_\_\_\_, Penguji II  
Sudarmaji, S.Kom., M.M.Kom.

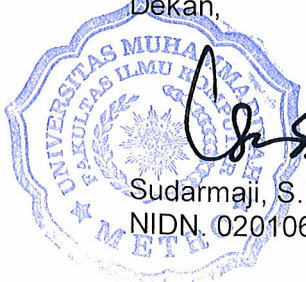


\_\_\_\_\_, Penguji Utama  
Dedi Irawan, S.Kom., M. T. I.

Mengetahui  
Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,



Sudarmaji, S.Kom., M.MKom.  
NIDN. 0201067402





## MOTTO

سَدِيدًا قَوْلًا وَقُولُوا لِلَّهِ اتَّقُوا الَّذِينَ آمَنُوا الَّذِينَ يَأْتِيهَا

Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kamu kepada Allah dan ucapkanlah perkataan yang benar

**(Q.S Al-Ahzab 33:70)**

Tantangan hari ini adalah meyakinkan orang tentang kejujuran, kasih sayang, dan kepedulian terhadap orang lain.

**(Akmal Fachri)**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan. Atas segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini:

1. Teristimewa kedua orangtua saya, Bapak Muhammad Firdaus Arafik yang telah menjadi motivator terbaik dalam kehidupan saya sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah, dan Ibu Nanin Wahyundari saya ucapkan terimakasih atas jasa, iringan do'a dan penyemangat yang tak henti-hentinya diberikan dalam mengiringi setiap perjalanan dalam menyelesaikan pendidikan sampai jenjang ini semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah dan senantiasa diberi kesehatan.
2. Ammarul Fadli, Kamila Haunda, adik kandung laki-laki dan perempuan saya yang selalu kebersamaian meniti kehidupan hingga diusia saya sekarang, semoga kelak menjadi seorang sarjana, sukses dan membanggakan keluarga. Terimakasih telah menjadi adik terbaik saya.
3. Dosen pembimbing skripsi saya, Bapak Dani Anggoro, S.T., M.Kom. dan Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta telah banyak meluangkan waktu dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini.
4. Teruntuk teman-teman Program Studi Ilmu Komputer angkatan 2019 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya selama dalam masamasa perkuliahan, terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Terimakasih untuk diriku yang telah tetap melangkah sampai dititik ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Rancang Bangun Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Polsek Punggur Berbasis Web*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at- Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I selaku Wakil Dekan Program Studi Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Ibu Mustika, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro yang membantu baik waktu dan tenaganya hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Dani Anggoro, S.Kom., M.Kom, Selaku Dosen pembimbing I yang membantu baik waktu dan tenaganya hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Sudarmaji S.Kom., M.MKom selaku Dosen Pembimbing II yang membantu baik waktu dan tenaganya hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kepada pengurus mushola Al-Mubarak Metro Pusat yang selama saya kuliah memberikan tempat untuk berteduh dan merangkai impian saya yakni lulus kuliah dengan tepat waktu, serta tak lupa kepada penghuni mushola Al-Mubarak Trio Yuliansyah, Muhammad Badrudin, Brian Damara Ammar, Dede Apriansyah yang selalu berkumpul di mushola.
8. Dan untuk para pihak yang membantu pada Polsek Kecamatan Punggur yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data hingga selesai.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akmal Fachri  
NPM :19430066  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program studi : S1 Ilmu Komputer

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Polek Punggur Berbasis Web” saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya bukan hasil dari plagiat atau mengambil skripsi penulis lain. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya menerima sanksi berdasarkan ketentuan dan tata tertib yang berlaku di Univeristas Muhammadiyah Metro.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Metro, 20 September 2023



Akmal Fachri

NPM. 19430066

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 711/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AKMAL FACHRI  
NPM : 19430066  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**RANCANG BANGUN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA POLSEK PUNGGUR BERBASIS WEB**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 September 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
PERSETUJUAN.....	vii
PENGESAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Pembatasan Masalah.....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
F. Metodologi Penelitian.....	5
G. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>8</b>
A. Pengertian Rancang Bangun.....	8
B. Pengertian Layanan.....	8
C. Pengertian Pengaduan Masyarakat.....	9
D. Pengertian Website.....	9
E. Pemrograman <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i> .....	10
F. Pengertian <i>MySQL</i> .....	12
G. Pengertian <i>XAMPP</i> .....	15

H. Pengertian PhphMyAdmin.....	16
I. Pengertian Visual Studio Code.....	16
J. Pengertian <i>Web Browser (Microsoft Edge)</i> .....	18
K. Pengertian <i>Web Server</i> .....	20
L. Pengertian <i>SDLC (System Development Life Cycle)</i> .....	21
M. Pengertian Pemrograman Terstruktur .....	22
N. Pengertian <i>Flowchart</i> .....	23
O. Pengertian Entity Relationship Diagram ( <i>ERD</i> ) .....	24
P. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	26
Q. Pengertian <i>Blackbox Testing</i> .....	27
R. Pengertian <i>Beta Testing</i> .....	28
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM ORGANISASI .....</b>	<b>29</b>
A. Sejarah Singkat Kecamatan Pungkur.....	30
B. Lokasi .....	30
C. Struktur Organisasi .....	31
D. Manajemen Organisasi .....	32
E. Analisis Yang Berjalan .....	38
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
B. Desain Sistem.....	48
C. Desain Prosedur Yang Diusulkan.....	51
D. Implementasi.....	68
E. <i>Testing</i> .....	74
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR LITERATUR.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84-117</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tipe Data Numerik.....	13
2. Tipe Data Teks .....	14
3. Tipe Data Waktu .....	14
4. Tipe Data BLOB.....	15
5. Simbol – Simbol Flowchart.....	23
6. Simbol – Simbol ERD .....	25
7. Simbol – Simbol DFD .....	26
8. Catatan Pengaduan Masyarakat.....	42
9. Laporan Hasil Tanggapan Pengaduan Masyarakat .....	42
10. Perangkat keras (hardware) yang digunakan petugas .....	45
11. Perangkat keras (hardware) yang digunakan Masyarakat .....	46
12. Kebutuhan dan Kegunaan Software yang digunakan petugas .....	47
13. Kebutuhan dan Kegunaan Software yang digunakan masyarakat.....	47
14. brainware dan peranannya .....	48
15. Rancangan Basis Data Tabel User .....	55
16. Rancangan Basis Data Tabel Pengaduan .....	56
17. Rancangan Basis Data Tabel Tanggapan.....	56
18. Rancangan Basis Data Petugas .....	57
19. Rancangan Tampilan Login .....	59
20. Rancangan Tampilan Registrasi Akun Masyarakat.....	60
21. Rancangan tampilan Dashboard Masyarakat .....	61
22. Rancangan Tampilan Dashboard Petugas.....	62
23. Rancangan Tampilan Data Masyarakat .....	63
24. Tabel RancanganTampilan Data Pengaduan .....	64
25. Tabel Rancangan Tampilan Data Tanggapan.....	65
26. Tampilan List Data Petugas.....	66
27. Rancangan Tampilan Laporan Hasil Tanggapan .....	67
28. <i>Testing</i> form registrasi akun masyarakat.....	75
29. <i>Testing</i> form halaman login masyarakat dan petugas. ....	75
30. <i>Testing</i> form pengaduan masyarakat.....	76
31. <i>Testing</i> form tanggapan petugas.....	76
32. <i>Testing</i> Cetak laporan hasil tanggapan.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Logo PHP .....	12
2. Logo <i>MySQL</i> .....	13
3. Software <i>Xampp</i> .....	15
4. Tampilan <i>PhpMyAdmin</i> .....	16
5. Logo <i>Visual Studio Code</i> .....	17
6. Logo <i>Microsoft Edge</i> .....	20
7. Model Pengembangan SDLC .....	21
8. Pengujian <i>Black-Box Testing</i> .....	27
9. Halaman Depan Polsek Punggur .....	30
10. Peta Lokasi .....	30
11. Struktur Organisasi .....	31
12. <i>Flowchart</i> Laporan Pengaduan Masyarakat.....	40
13. <i>Flowchart</i> Proses Pengaduan Masyarakat Berbasis Web.....	50
14. DFD (Data Flow Diagram) Level 0 .....	52
15. DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) level 1 .....	53
16. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	54
17. Relasi tabel.....	58
18. Rancangan Tampilan <i>Login</i> .....	59
19. Rancangan Tampilan Registrasi .....	60
20. Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Masyarakat .....	61
21. Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Petugas.....	62
22. Rancangan Tampilan Data Masyarakat .....	63
23. Rancangan Tampilan Data Pengaduan .....	64
24. Rancangan Tampilan Data Tanggapan.....	65
25. Rancangan Tampilan Data Petugas .....	66
26. Rancangan Tampilan Laporan Hasil Tanggapan .....	67
27. Tampilan Login .....	68
28. Tampilan Registrasi Akun Masyarakat .....	69
29. Tampilan <i>Dashboard</i> Masyarakat .....	70
30. Tampilan <i>Dashboard</i> Petugas.....	70
31. Tampilan Data Masyarakat Pada Petugas .....	71
32. Tampilan Data Pengaduan Masyarakat .....	72
33. Tampilan Data Tanggapan.....	72

34. Tampilan Data Petugas .....	73
35. Tampilan Cetak Laporan Hasil Tanggapan .....	74
36. Tampilan uji kelayakan di polsek punggur Lampung Tengah .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Foto Lokasi Kantor Pelayanan Polsek Punggur .....	85
2. Foto Wawancara Bersama Petugas Polsek Punggur .....	85
3. Tabel Wawancara Penulis .....	86
4. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	87
5. Surat Balasan Izin Penelitian .....	88
6. Form Pengajuan Tema dan Dosen Skripsi.....	89
7. Surat Pengajuan Judul Penelitian .....	90
8. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Dosen Pembimbing I .....	91
9. Kartu Bimbingan Proposal Skripsi Dosen Pembimbing II .....	92
10. Lembar Form Revisi Seminar Proposal Dosen Pembimbing I .....	93
11. Lembar Form Revisi Seminar Proposal Dosen Pembimbing II .....	94
12. Lembar Form Revisi Seminar Proposal Dosen Penguji.....	95
13. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi .....	96
14. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I .....	97
15. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II .....	98
16. Berita Acara Uji Kelayakan Program Aplikasi.....	99
17. Lembar Saran Uji Kelayakan .....	100
18. Daftar Hadir Uji Kelayakan Program .....	101
19. Surat Keputusan Ujian Skripsi .....	102
20. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Penguji Utama .....	103
21. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Ketua Penguji .....	104
22. Lembar Perbaikan Ujian Skripsi Sekertaris Penguji .....	105
23. Form Persetujuan Uji Kesamaan .....	106
24. Berita Acara Ujian Skripsi .....	107
25. Penilaian Penguji Utama Skripsi .....	108
26. Penilaian Ketua Penguji Skripsi .....	109
27. Penilaian Sekretaris Penguji Skripsi.....	110
28. Rekap Nilai Ujian Skripsi.....	111
29. Transkrip Nilai Setelah Ujian Skripsi .....	112
30. Surat Keterangan Uji Kesamaan.....	113
31. Form Rekomendasi Cetak Skripsi.....	114

32. Biodata Penulis.....	115
33. Biodata Pembimbing I.....	116
34. Biodata Pembimbing II.....	116
35. Source Code Aplikasi Layanan Pengaduan.....	117