

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan ilmu yang semakin pesat berdampak pada persaingan dalam dunia kerja yang semakin ketat. Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan memiliki peran yang sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan daya saing seorang mahasiswa. Salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan meningkatkan keaktifan berorganisasi, yang dinilai penting untuk mengembangkan kepribadian mahasiswa dan menjadi salah satu faktor utama diterima di lapangan kerja

Perguruan Tinggi Muhammadiyah adalah amal usaha Muhammadiyah di bidang pendidikan tinggi yang dijiwai dan dilandasi nilai-nilai Islam dan Kemuhammadiyah pada tataran ideologis-filosofis ataupun praktis aplikatif serta menjadi salah satu kekuatan untuk kelangsungan dan kesinambungan Muhammadiyah dalam mencapai tujuannya sebagai gerakan dakwah dan tajdid yang melintasi zaman. Universitas Muhammadiyah Metro sebagai bagian dari keluarga besar Perguruan Tinggi Muhammadiyah harus mampu menjawab tantangan masa depan tersebut dengan melaksanakan tugas, fungsi, dan peran sebaik-baiknya.

Keberadaan Universitas Muhammadiyah Metro (UM Metro) merupakan langkah merger (penggabungan) dari: Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Muhammadiyah Metro, Sekolah Tinggi Ekonomi Muhammadiyah Metro, Sekolah Tinggi Teknik Muhammadiyah Metro, dan Sekolah Tinggi Ushuluddin Muhammadiyah Metro. Keempat Sekolah Tinggi tersebut telah memperoleh status terdaftar, bahkan beberapa program studinya telah ada yang diakui dari Departemen Pendidikan dan Kebudayaan pada tahun 1990. Setelah merger, keempat Sekolah Tinggi tersebut selanjutnya menjadi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP), Fakultas Ekonomi (FE), Fakultas Teknik (FT) serta Fakultas Ushuluddin (FU), dalam perkembangan selanjutnya Fakultas Ushuluddin menjadi Fakultas Agama Islam (FAI). Untuk mengantisipasi kebutuhan tenaga profesional di masyarakat, maka tahun akademik 1997/1998 dikembangkan program Diploma Tiga (D-3) Manajemen Informatika Komputer, dan pada tahun akademik 2002/2003 dibuka Fakultas Hukum dan kemudian secara berturut-turut Program studi Pendidikan Bahasa Inggris dan Diploma 3

Akuntansi, Manajemen Keuangan dan Perbankan. (sejarah Universitas Muhammadiyah Metro, 2021)

Mahasiswa secara administratif dapat diartikan sebagai murid yang terdaftar di perguruan tinggi. Dimana siswa di perguruan tinggi tersebut sudah memenuhi syarat-syarat menjadi siswa di perguruan tinggi maupun di universitas. Mahasiswa diambil dari dua kata, yaitu dari kata 'maha' dan 'siswa'. Maha memiliki makna *ter* yang bermakna lebih tinggi dari sekedar pelajar. Sedangkan siswa berarti pelajar. Dengan kata lain, mahasiswa diartikan sebagai terpelajar. Sebagai siswa terpelajar diartikan sebagai seorang pelajar yang tidak hanya belajar secara akademik, tetapi seorang siswa yang memiliki inovasi, kreativitas tinggi dibidang tertentu.

Menurut peraturan bank Indonesia No.888/40/PBI/2016 perkembangan teknologi dan sistem informasi terus menghadirkan berbagai inovasi, khususnya yang berkaitan dengan financial technology atau yang sering disebut dengan *fintech*. Industri *fintech* merupakan salah satu metode layanan jasa keuangan digital sekarang ini dengan berbasis teknologi. Adapun industri *fintech* menghadirkan teknologi dalam sistem pembayaran uang elektronik 2 dalam berbagai bentuk seperti berbentuk *smartcards* dengan *chip* ataupun dalam bentuk *application based*. Alat pembayaran uang elektronik berbasis aplikasi disebut dengan *e-wallet*. *E-wallet* merupakan jenis uang elektronik yang pelayanannya untuk mengoperasikan sistem pembayaran melalui *Quick Response Code (QR Code)*, *Near Field Communication (NFC)*, dan *One Time Password (OTP)*.

Dompot digital (*e-wallet*) adalah aplikasi uang elektronik yang dipergunakan dalam melakukan pembayaran transaksi secara online maupun offline, tanpa kartu dan uang tunai, serta hanya menggunakan handphone sebagai alat transaksi mudah dan dinilai memiliki keamanan yang ekstra karena dilindungi oleh kata sandi yang dapat diakses oleh penggunanya saja (Abrilia dan Tri, 2020).

Kehadiran dompet digital sebagai alat transaksi pembayaran elektronik sangat bermanfaat bagi manusia yang dapat membuat gaya hidup manusia semakin berubah, adapun metode yang diterapkan pada dompet digital adalah pembayaran non tunai (*cashless*), dimana metode tersebut membawa banyak keuntungan jika dibandingkan dengan metode tunai (*cash*). Adapun dalam menggunakan dompet digital, masyarakat perlu melakukan pengisian saldo

untuk dapat menggunakan dan melakukan transaksi secara online maupun offline melalui sebuah aplikasi, sehingga masyarakat dapat melakukan berbagai macam transaksi menggunakan dompet digital (Phan dan Oktavius, 2022).

Ada beberapa aplikasi pembayaran *e-wallet* di Indonesia yang dikenal masyarakat dan terus menerus berkembang, diantaranya ialah Go-Pay dari Gojek, T-Cash dari Telkomsel, OVO, DANA, dan Link Aja, yang dapat digunakan untuk menyimpan uang dalam bentuk digital dan siap untuk digunakan dalam bertransaksi secara online. Namun yang akan dibahas pada penelitian ini ialah DANA dimana merupakan aplikasi yang telah resmi ada pada tanggal 21 maret 2018 dan menjadi salah satu layanan pembayaran digital yang ada di Indonesia (Akbar dan Sitti, 2020:62).

Pada saat ini *e-wallet* DANA merupakan salah satu dompet digital pendatang baru di Indonesia yang pertama kali diluncurkan pada tanggal 5 Desember 2018 yang didirikan oleh Elang Sejahtera Mandiri termasuk anak usahanya PT Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTEK) dan kongsi bersama Ant Financial. Adapun *e-wallet* DANA ini di buat untuk menjadikan transaksi nontunai dan nonkartu secara digital, mudah dan praktis. (Abrilia dan Tri, 2020).

Adapun kegunaan aplikasi DANA dapat mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi non tunai sehingga pengguna tidak perlu membawa uang fisik, karena dengan adanya saldo pada dompet digital DANA dapat berbelanja dan bertransaksi dengan mudah (Phan dan oktavius, 2022:71).

Penggunaan dompet digital kian mendominasi hingga mengalahkan jumlah dari pengguna kartu kredit. Berdasarkan data *redseer*, transaksi *e-commerce* di Indonesia yang menggunakan dompet digital sebanyak 29% yang didominasi oleh generasi milenial dengan transaksi rata-rata top-up mencapai Rp.140.663 5 perminggu. Pengguna dompet digital banyak melakukan pembayaran dalam berbagai segi kebutuhan, 76% untuk *top-up* dan pembelian data, *shopping online* 56%, untuk melakukan pembayaran produk 41%, dan pembelian makanan pesan antar 36%.

Menurut teori, minat adalah suatu kondisi dimana apabila seseorang melihat ciri-ciri atau arti sementara situasi yang berhubungan dengan keinginan, kebutuhan dirinya (Saifuddin, 2019), sementara menurut KBBI minat memiliki arti kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu hal. Kotler (2012) menyebutkan minat sebagai sesuatu yang dapat timbul setelah menerima rangsangan dari suatu produk yang dilihat sehingga timbul keinginan dan

ketertarikan untuk mencoba suatu produk yang kemudian timbul keinginan untuk membeli dan memiliki produk yang dilihat tersebut (Arifiyanto dan Kholidah, 2020:8)

Minat menggunakan dompet digital DANA dinilai semakin hari semakin meningkat, bagi Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro aplikasi DANA memiliki daya tarik tersendiri sehingga memilih keputusan menggunakan aplikasi tersebut untuk menunjang kegiatan keseharian mereka dengan berbagai fitur yang ada pada aplikasi tersebut yang dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi pengguna, DANA juga memiliki beberapa pilar yaitu *trusted* dimana dapat menjamin 100% keamanan, kemudian ada pilar *friendly* yang berarti dana menjadi platform yang terbuka untuk menghubungkan pengguna, kemudian yang terakhir *accessible* dimana memberikan kemudahan dalam 7 mengakses pembayaran non tunai, adapun faktor yang paling dominan yang dapat mempengaruhi keputusan pengguna dalam memilih dompet digital aplikasi DANA adalah faktor persepsi kemudahan dan faktor persepsi keamanan untuk memenuhi kehidupan pribadi mahasiswa dalam kehidupan bertransaksi sehari-hari.

Berdasarkan uraian latar belakang maka peneliti dapat menyimpulkan yang telah dibahas bahwa dengan adanya Dompet Digital *E-wallet* DANA semakin mempermudah dalam melakukan transaksi non-tunai yang dilakukan oleh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro yang digunakan dalam kesehariannya. Oleh karena itu peneliti merasa tertarik untuk membuat suatu laporan Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti yaitu :

1. Apakah faktor fitur berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)?
2. Apakah faktor kemudahan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)?

3. Apakah faktor keamanan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)?
4. Apakah faktor fitur, kemudahan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah faktor fitur berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)
2. Untuk mengetahui apakah faktor kemudahan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)
3. Untuk mengetahui apakah faktor keamanan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)
1. Untuk mengetahui apakah faktor fitur, kemudahan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain :

- 1) Bagi Peneliti
 - a. Untuk menjawab permasalahan yang nyata dalam kehidupan sehari-hari, terutama yang terkait dengan penggunaan Dompet Digital (Aplikasi DANA) dalam kalangan Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
 - b. Untuk meningkatkan ilmu dalam penelitian yang nantinya akan digunakan dalam kehidupan sehari-hari.
- 2) Bagi Akademisi
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan dasar maupun acuan referensi yang berkaitan dengan penggunaan Dompet Digital (Aplikasi DANA) sebagai alat transaksi digital.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif seperti menambah wawasan dan pengetahuan bagi dunia akademik terutama pada bidang digitalisasi di era yang modern ini.

3) Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan baru bagi pembaca yang dapat dijadikan sebagai motivasi dan refransi bagi peneliti dimasa yang akan datang.

E. Batasan Penelitian

Agar lebih terarahnya pembahasan dalam penelitian ini, perlu kiranya dibatasi pokok pembahasannya pada faktor fitur, factor kemudahan dan keamanan dompet digital (Aplikasi DANA) pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk memudahkan penulisan dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan yang terdiri dari : Latar belakang masalah, Perumusan masalah, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, Batasan masalah dan Sistematika penulisan.

BAB II Kajian Literatur, Dalam bab ini menguraikan yang berisi pembahasan landasan teori umum dan teori khusus tentang ilmu teori yang sudah dibahas oleh para ahli yang berkaitan atau relevan dengan tema tugas akhir yang dipilih.

BAB III Metode Penelitian, Dalam bab ini menguraikan tentang lokasi, dan metode pengumpulan data selama Tugas Akhir ini dibuat

BAB IV Pada Bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan tentang Dompet Digital (Aplikasi DANA) apakah dapat menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

BAB V Bab ini merupakan bab penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran-saran dari penulis.