

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)**

TUGAS AKHIR



**Oleh :
RIZKI FANANI
NPM 19650013**

**D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Guna Melengkapi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Ahli Madya
(Amd.M)**

**OLEH :
RIZKI FANANI
NPM 19650013**

**D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Rizki Fanani, 19650013 Analisis faktor - faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa univesitas muhammadiyah metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA) Tugas Akhir, Jurusan D-III Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro, Pembimbing (1) Fitriani S.E., M.M., Pembimbing (2) Karnila Ali, B.BUS.,MPA

Penelitian ini berjudul Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa univesitas muhammadiyah metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah fitur, kemudahan dan keamanan Aplikasi DANA dapat mempengaruhi minat mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro untuk menggunakan Aplikasi DANA .

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif. Teknik pengumpulan data secara Observasi atau pengamatan, wawancara dan kuesoner. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro yang menggunakan aplikasi DANA, dan menggunakan sampel sebanyak 100 orang dengan Metode *non-probability sampling* yang dipilih untuk digunakan adalah *convenience sampling*, yaitu teknik penentuan sample berdasarkan kemudahan.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor fitur, faktor kemudahan dan faktor keamanan memberikan pengaruh minat mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam menggunakan aplikasi DANA secara simultan sebesar 60,6% dan sisanya 39,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam penelitian ini.

Kata kunci : Aplikasi DANA, Fitur, Kemudahan, Keamanan, dan Minat

ABSTRACT

Rizki Fanani, 19650013 Analysis of factors influencing the interest of Muhammadiyah Metro University students in using digital wallets (DANA Application) Final Project, Department of D-III Banking and Finance Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University, Supervisor (1) Fitriani S.E., M.M. , Supervisor (2) Karnila Ali, B.BUS., MPA

This research is entitled Analysis of factors that influence Metro Muhammadiyah University students' interest in using digital wallets (DANA Application). This research aims to find out whether the features, convenience and security of the DANA Application can influence Muhammadiyah Metro University students' interest in using the DANA Application.

This research uses quantitative research methods. Data collection techniques are observation, interviews and questionnaires. The population in this study were Muhammadiyah Metro University students who used the DANA application, and used a sample of 100 people. The non-probability sampling method chosen to use was convenience sampling, namely a technique for determining samples based on convenience.

The results of this research show that feature factors, convenience factors and security factors influence Muhammadiyah Metro University students' interest in using the DANA application simultaneously by 60.6% and the remaining 39.4% is influenced by other variables not included in this research.

Keywords: DANA Application, Features, Convenience, Security and Interest

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)

RIZKI FANANI

NPM. 19650013

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus pada

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tim Penguji :

Karnila Ali. B.BUS., MPA,

Ketua Penguji

NIDN. 0204068502

Fitriani S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0218097902

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si

Penguji Utama

NIDN. 02191270001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto. S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)

RIZKI FANANI

NPM.19650013

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Karnila Ali. B.BUS., MPA,
NIDN 0204068502

Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M
NIDN 0206068604

Mengetahui,
Ketua Program Studi
D-III Perbankan dan Keuangan



Fitriani, S.E., M.M
NIDN 0206068604

MOTTO

“Jika Tidak Melakukan Apa-apa, Maka Tidak Terjadi Apa-apa”

(Penulis)

“Men Take the Risk”

(Penulis)

“One More Time, One More Chance”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Peneliti persembahkan Tugas Akhir ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada :

1. Untuk Kedua Orang tua ku tercinta Ibu Marsiyah dan Bapak Sahir yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima kasih Ibu, Terima kasih Bapak atas semua yang telah engkau berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku bersama Kakak-Kakakku yang selalu memberikan motivasi motivasi setiap perjalanan hidupku, kak Muhammad Taufiq, Kak Fahrur Rozi, Kak Ahmad Rifa'i, Kak Agus Supriadin, dan Kak Sri As Tuti.
2. Ibu Karnila Ali, B.BUS., MPA. Ibu Fitriani, S.E., M.M, Selaku dosen pembimbing 1 dan 2 penulis. Terima kasih atas waktu yang telah disempatkan, arahan-arahan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
3. Angkatan XXVIII Mapala Matrix yang selalu menjadi tempat untuk menceritakan keluh kesah dalam pembuatan tugas Akhir ini, Maros, Forte, Guano, Avanti, Oheng, Kalis, Kallit, Ulin, Piral, Aling, Pualam dan Alot, selalu semangat dalam menjalani Perkuliahan dan Organisasi, Dahulukan Mapala Utamakan Kuliah.
4. Keluarga Besar Mapala Matrix yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan, Kiyai dan Kanjeng yang selalu membimbing dan Adik-adik yang selalu memotivasi untuk terselesainya Tugas Akhir ini, yang tak akan mungkin dilupakan.
5. Teman-teman Organisasi Mahasiswa (ORMAWA) dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman-teman D-III Perbankan dan Keuangan terimakasih atas solidaritasnya selama dalam perkuliahan.
7. Diri sendiri, terimakasih karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)”**. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Suwanto, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Fitriani, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah membantu menyelesaikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Karnila Ali, B.BUS.,MPA selaku Dosen Pembimbing I.
5. Keluarga Besar Mapala Matrix yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan, Kiyai dan Kanjeng yang selalu membimbing dan Adik-adik yang selalu memotivasi untuk terselesainya Tugas Akhir ini, yang tak akan mungkin dilupakan.
6. Teman-teman Organisasi Mahasiswa (ORMAWA) Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.

Metro, 31 Agustus 2023
Penulis,



Rizki Fahani
NPM. 19650013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Fanani

NMP : 19650013

Prodi : D3 Perbankan dan Keuangan

Judul Tugas Akhir : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa univesitas muhammadiyah metro dalam menggunakan dompet digital (Aplikasi DANA)

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir (TA) yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau terdapat bukti bahwa sebagian atau keseluruhan tugas akhir ini hasil karya orang lain. Saya bersedia menerima saksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Muhammadiyah Metro atas perbuatan tersebut.

Dengan lembar pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Metro, 31 Agustus 2023
Penulis



Rizki Fanani
NPM : 19650013



PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 393/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

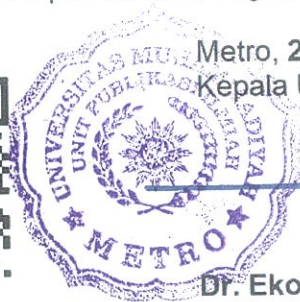
Nama : RIZKI FANANI
NPM : 19650013
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO DALAM MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (APLIKASI DANA)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 Agustus 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Jalan Dewantara No.116
Metro Timur Kota Metro,
Jawa Timur, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah	4
C Tujuan Penelitian	4
D Manfaat Penelitian	5
E Batasan Penelitian	6
F Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
B Minat.....	7
1. Definisi Minat.....	7
C Dompot digital.....	8
1. Definisi Dompot digital	8
2. Kelebihan dan Kekurangan Dompot digital	10
D. Aplikasi DANA.....	10

1.	Kelebihan dan kekurangan Aplikasi DANA	11
2.	Cara mendaftar akun DANA.....	20
E.	Fitur.....	13
1.	Definisi Fitur	13
2.	Indikator Fitur	13
3.	Fitur Aplikasi DANA	13
F	Faktor Kemudahan	15
1.	Definisi Kemudahan.....	15
2.	Indikator Kemudahan.....	16
G	Faktor Keamanan.....	16
1.	Definisi Keamanan.....	16
2.	Indikator Keamanan.....	17
H	Penelitian Relevan	17
I	Kerangka Pemikiran.....	19
J	Hipotesis Penelitian.....	19
1.	Pengaruh Fitur terhadap Minat.....	19
2.	Pengaruh Kemudahan terhadap Minat	20
3.	Pengaruh Keamanan terhadap Minat	20
4.	Pengaruh Fitur, Kemudahan dan Keamanan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		23
A	Desain Penelitian	23
B	Lokasi Penelitian	23
C	Tahap Penelitian	24
1.	Tahap Persiapan.....	24
2.	Tahap Pengumpulan Data.....	25
3.	Laporan Penelitian	25
D	Populasi dan Sampel.....	25
1.	Populasi	25
2.	Sampel	26
E	Operasional Variabel Penelitian	27
1.	Variabel bebas (Variabel Independen).....	27
2.	Variabel Terikat (Variabel dependen).....	27
F	Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data	29
1.	Sumber Data.....	29

2. Teknik pengumpulan Data.....	30
G Skala Pengukuran.....	30
H Teknik Analisis Data	31
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	31
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	32
3. Model Analisis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Metro.....	37
1. Sejarah Universitas Muhammadiyah Metro	37
2. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Metro	39
3. Struktural Universitas Muhammadiyah Metro	40
B. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi data Responden.....	41
2. Uji Persyaratan Instrumen	42
3. Uji Persyaratan Analisis.....	44
4. Model Analisis	47
C. Hasil Penelitian	50
1. Pengaruh Variabel Fitur (X1) Terhadap Variabel Minat (Y).....	50
2. Pengaruh Variabel Kemudahan (X2) Terhadap Variabel Minat (Y) .	51
3. Pengaruh Variabel Keamanan (X3) Terhadap Variabel Minat (Y) ...	51
4. Pengaruh Variabel Fitur (X1), Kemudahan (X2), Keamanan (X3), terhadap Variabel Minat (Y).....	52
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 2. Nilai Skala Pengukuran Kuesoner <i>Likert</i>	31
Tabel 3. Frekuensi Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. Frekuensi Tahun Angkatan	42
Tabel 5. Hasil Uji Validitas	43
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 8. Hasil Uji Linieralitas Fitur terhadap Minat.....	45
Tabel 9. Hasil Uji Linieralitas Kemudahan terhadap Minat	45
Tabel 10. Hasil Uji Linieralitas Keamanan terhadap Minat	46
Tabel 11. Hasil Uji Homogenitas Variansi	46
Tabel 12. Hasil Uji Homogenitas Barlett.....	47
Tabel 13. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	47
Tabel 14. Hasil Uji Persial (Uji t) Variabel Fitur (X1)	48
Tabel 15. Hasil Uji Persial (Uji t) Variabel Kemudahan (X2).....	48
Tabel 16. Hasil Uji Persial (Uji t) Variabel Keamanan (X3).....	49
Tabel 17. Hasil Uji Simultan (Uji f) Variabel Minat (Y).....	49
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinansi (R ²)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	19
Gambar 2. Sejarah Universitas Muhammadiyah Metro	39
Gambar 3. Struktur Universitas Muhammadiyah Metro	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesoner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	61
Lampiran 3. Karakteristik Responden	63
Lampiran 4. Uji Validitas	63
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	66
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	67
Lampiran 7. Uji Linieralitas.....	67
Lampiran 8. Uji Homogenitas	68
Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Berganda.....	69
Lampiran 10. Uji Persial (Uji t)	69
Lampiran 11. Uji Simultan (Uji f)	70
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinansi (R ²)	70