

# BAB I

## PENDAHULAN

### A. Latar Belakang

Transportasi adalah perpindahan manusia atau barang dari satu tempat ke tempat lainnya dengan menggunakan sebuah kendaraan yang digerakkan oleh manusia atau mesin. dalam islam sendiri transportasi dalam Al-Qur'an menyebutkan terma ini sebanyak 15 kali dalam 15 ayat. Dari seluruh ayat itu, dapat diperoleh pemahaman seputar transportasi dalam perspektif al-Qur'an. Salah satu tema yang digunakan al-Qur'an terkait transportasi adalah rakiba yang berarti menaiki kendaraan.

Allah SWT berfirman dalam Al-Quran Surat An-Nahl ayat 8 menjelaskan tentang kendaraan yang berbunyi:

وَالْخَيْلَ وَالْبِغَالَ وَالْحَمِيرَ لِتَرْكَبُوهَا وَزِينَةً وَيَخْلُقُ مَا لَا تَعْلَمُونَ ۝٨

Artinya : “dan (Dia telah menciptakan) kuda, bighal dan keledai, agar kamu menungganginya dan (menjadikannya) perhiasan, dan Allah menciptakan apa yang kamu tidak mengetahuinya” (QS. An-Nahl ayat 8)

Dari penjelasan di atas mengenai transportasi maka kendaraan sangat dibutuhkan sebagai sarana untuk menunjang kegiatan tersebut, bahkan semakin berkembangnya zaman kendaraan sudah menjadi kebutuhan yang penting bagi masyarakat, adapun cara bagaimana memenuhi kebutuhan kendaraan tersebut bisa dengan membeli atau bisa dengan cara menyewa. Melihat kondisi kendaraan yang menjadi kebutuhan yang penting bagi masyarakat sehingga terbukanya peluang bisnis sewa menyewa kendaraan.

Salah satu perusahaan yang menyediakan jasa sewa menyewa dalam bidang kendaraan adalah CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro, CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro sendiri memiliki arti Bedjo yang juga menjadi nama panggilan umum bagi perusahaan selain B70 dan CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro terletak di kota Metro dan sudah bertahun-tahun menyediakan jasa layanan sewa menyewa mobil, saat ini CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro memiliki 13 unit yang tersedia mobil yang disewakan dan memiliki beberapa jenis mobil diantaranya Avanza, Xenia, Brio, Xpander dan Innova.

Selain datang langsung ke kantor operasional CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro* secara langsung, sistem penyewaan dan promosi yang berjalan di CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro* saat ini masih menggunakan media *whatsapp* dan hanya memasang poster di tepi jalan, Setelah perusahaan melakukan promosi dengan kedua cara tersebut ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga customer kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro*. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh customer di Rental yang bersangkutan via *whatsapp* atau datang secara langsung ke Rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di inputkan menggunakan nota. Serta pemesanan melalui *whatsapp* tidak memuaskan customer karena tidak bisa mengetahui informasi yang lengkap tentang mobil yang akan disewa

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini di CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro* adalah dibangun sebuah sistem informasi berbasis web di CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro*. Diharapkan dengan adanya sistem informasi berbasis web di CV. B Tujuh Puluh *Rent Car Metro* maka promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan penyewa. Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ditemui pada tempat penelitian dan sudah diuraikan di atas, maka dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengambil judul yang berkaitan yaitu “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA CV. B Tujuh Puluh Rent Car Metro** ”.

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka munculah rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro?”

## C. Pembatasan Masalah

Pada penelitian ini agar lebih berfokus pada tujuan penelitian dan tidak menyimpang, maka penulis mengambil batasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro dengan ruang lingkup yang diambil adalah bagian informasi mobil, promosi dan transaksi.
2. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro akan dirancang menggunakan pendekatan penelitian berorientasi objek dan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall*.
3. Informasi yang dirancang pada sistem terbatas pada informasi mobil, transaksi penyewaan, *contact person*, stok mobil yang tersedia dan pembuatan laporan penyewaan mobil.
4. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan perangkat lunak *Visual Studio Code* sebagai editor program.
5. *Database* yang digunakan adalah *MySQL*, menggunakan *Xampp* sebagai *web servemya*, dan *phpMyAdmin* untuk mengelola *database*.
6. Pengujian aplikasi akan menggunakan *blackbox testing* dan *beta testing*..

## D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro.

## E. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang penulis lakukan pada CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro diharapkan dapat bermanfaat baik untuk instansi perusahaan, program studi, dan penulis. Adapun manfaat yang didapatkan adalah:

### 1. Bagi CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro

Sistem informasi penyewaan mobil berbasis web diharapkan dapat berguna bagi CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro, petugas Rental mobil baik agen, ataupun petugas bagian kantor sehingga dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data penyewaan mobil dan memudahkan dalam melihat stok mobil

yang tersedia.

## **2. Bagi Program Studi Ilmu Komputer**

Penelitian ini dapat menambah jumlah referensi penelitian mengenai pemrograman web pada program studi, sehingga semakin banyak referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian sejenis.

## **3. Bagi Penulis**

Dengan penelitian ini penulis mampu membuat sistem informasi berbasis web dan dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*.

## **F. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian adalah langkah atau prosedur yang dimiliki dan dilakukan oleh penulis dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data guna menyusun skripsi. Metode penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu jenis penelitian dan teknik pengumpulan data.

### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian yang penulis lakukan termasuk ke jenis penelitian kualitatif. Adapun penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya serta bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis.

Sugiyono (Prasanti, 2018: 16) mengatakan sebagai berikut :

Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, serta hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Dalam penelitian ini juga menggunakan metode *waterfall* untuk pengembangan perangkat lunaknya. Menurut Tristante yang dikutip oleh (Rifai & Mailasari, 2020) menyimpulkan bahwa metode *waterfall* merupakan proses mengembangkan perangkat lunak yang langkahnya dilakukan secara berurutan dan bertahap meliputi perencanaan, pemodelan, implementasi, dan pengujian.

### **2. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis sebagai berikut:

## **a. Studi Lapangan**

Studi lapangan merupakan teknik pengumpulan data secara langsung dengan mempelajari data yang berkaitan dengan masalah yang ada. Adapun beberapa jenis studi lapangan yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

### **1) Observasi (*Observation*)**

Secara umum observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan cara mengamati atau meninjau secara cermat dan langsung di lokasi penelitian untuk mengetahui kondisi yang terjadi.

Syaodih (2013:220) menarik kesimpulan sebagai berikut:

Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung pada suatu kegiatan yang sedang berlangsung. Observasi di arahkan pada kegiatan memperhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam fenomena tersebut. Dari pengamatan, akan mendapatkan data tentang suatu masalah, sehingga di peroleh pemahaman atau sebagai alat *re-checking* atau pembuktian terhadap informasi/keterangan yang di peroleh sebelumnya.

Data yang diperoleh peneliti pada saat melakukan observasi adalah mengetahui sistem pengolahan data penyewaan mobil, daftar harga mobil, persyaratan sewa mobil dan kendala sistem yang sedang berjalan.

### **2) Wawancara (*Interview*)**

Menurut Sugiyono yang dikutip (Ramadhan, 2012: 35) menyimpulkan bahwa “Wawancara merupakan salah satu teknik yg bisa digunakan untuk menggali permasalahan yg ada dalam suatu wilayah dan sebagai alat yg tepat untuk mengetahui informasi secara mendalam dari responden”

Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah mengetahui kendala dalam pengolahan data mobil, data stok mobil yang belum menggunakan sistem komputerisasi yang dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual.

Penulis melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pemilik dan sekretaris perusahaan CV. B Tujuh Puluh Rent Car Metro yaitu bapak Andri Purwoko dan Bapak Bagoes Bintara.

### **3) Dokumentasi (*Documentation*)**

Arikunto (dalam Ramadhan, 2012) mengatakan bahwa “Dokumentasi ialah metode yang digunakan dalam mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat,

legger, agenda dan sebagainya”.

Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah struktur organisasi perusahaan, daftar harga mobil, daftar persyaratan sewa mobil dan kwitansi penyewaan mobil.

#### **b. Studi Pustaka**

Studi pustaka artinya suatu metode pengumpulan data yg diambil berasal perpustakaan atau instansi yang berupa karya ilmiah, jurnal, buku-buku serta berasal internet yang berhubungan dengan penulisan ini (Ernawati et al., 2019).

Teori yang diperoleh menggunakan teknik ini adalah mengenai definisi perancangan, definisi web, sistem informasi, definisi metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*, definisi bahasa pemrograman *PHP*, basis data, *MySQL*, *XAMPP*, *phpMyAdmin*, *Web Browser*, definisi metode *Black Box Testing* dan *Beta Testing* dan referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian Skripsi Penulis.

### **G. Sistematika Penulisan**

Tugas penelitian ini ditulis menjadi bagian bab penulisan, dimana setiap bab terdiri dari beberapa sub bab yang bertujuan agar tidak meleset dari apa yang sudah ditetapkan, yaitu diantaranya adalah:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan suatu pokok dari Skripsi yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori dan konsep yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah diambil oleh penulis dan juga didapatkan dari beberapa referensi seperti jurnal dan buku. Adapun pada bab ini membahas tentang definisi perancangan, definisi web, sistem informasi, definisi metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*, definisi bahasa pemrograman *PHP*, basis data, *MySQL*, *XAMPP*, *phpMyAdmin*, *Web Browser*, definisi metode *Black Box Testing* dan *Beta Testing* dan referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian Skripsi Penulis.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat Toko Natar Baru, lokasi

perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi CV. B Tujuh Puluh *Rent Car* Metro, manajemen organisasi perusahaan, dan analisa sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi : rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan *use case diagram* yang diusulkan, rancangan *activity diagram* yang diusulkan, rancangan *class diagram* yang diusulkan, rancangan *database* yang diusulkan, rancangan input dan output, serta pembahasan program yang diusulkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang sudah dilakukan penulis, dan juga berisi saran-saran yang membangun untuk CV. B Tujuh Puluh *Rent Car*.

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**

#### **BIODATA PENULIS**