

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Evaluasi Pengalaman Masyarakat Di Kelurahan Yukum Jaya Dalam Bertransaksi Melalui Agen BRILink. Kesimpulannya sebagai berikut :

1. Kesimpulan yang dapat peneliti ambil yaitu generasi milenial dikelurahan Yukum Jaya yang sudah pernah bertransaksi melalui BRILink, bahwa bertransaksi di BRILink sangat diminati generasi milenial karena dianggap sangat menguntungkan, mudah ditemui karena dekat dengan tempat tinggal, dapat memenuhi kebutuhan, dan senang setelah menggunakan layanan BRILink karena layanan BRILink adalah layanan jasa yang dapat memudahkan dan mempercepat saat melakukan transaksi, sehingga tidak perlu untuk datang ke bank atau ke ATM. Begitupun pendapat beberapa masyarakat generasi X dikelurahan Yukum Jaya yang sudah pernah bertransaksi melalui BRILink, Masyarakat merasakan BRILink sangat menguntungkan karena jarak yang dekat dari rumah sehingga tidak perlu ke bank menghabiskan waktu dan biaya. Di hari libur masyarakat tetap dapat melakukan transaksi karena BRILink merupakan layanan tanpa kator. Masyarakat generasi X juga merasakan manfaat dengan adanya layanan BRILink karena proses transaksi yang aman, mudah, cepat serta agennya dapat dipercaya. BRILink memberikan berbagai layanan transaksi keuangan yang dibutuhkan masyarakat seperti tarik tunai, transfer, pembelian/pembayaran listrik, top up dompet digital, dan lain-lain. BRILink memberikan kenyamanan dan keamanan saat bertransaksi ini membuktikan bahwa BRILink menjadi pilihan masyarakat Kelurahan Yukum Jaya dalam melakukan transaksi keuangan.
2. Kelebihan yang dirasakan oleh beberapa masyarakat generasi milenial dikelurahan Yukum Jaya saat bertransaksi melalui BRILink mengatakan lokasi yang dekat dengan tempat tinggal, proses transaksi yang aman dan mudah, agen ramah dan sopan, tidak perlu mengantri apabila melakukan transaksi keuangan, serta dikenakan tariff admin yang murah. Sama halnya kelebihan yang dirasakan masyarakat generasi X di

kelurahan yukum jaya saat bertransaksi melalui layanan BRILink yaitu lokasi yang dekat dengan tempat tinggal, cara kerja dan proses transaksi yang cepat karena menggunakan jasa agen, transaksi jelas karena ada bukti struknya serta agen yang baik dan ramah.

3. Ada beberapa kekurangan atau kendala yang perlu ditingkatkan. Menurut beberapa masyarakat generasi milenial dikelurahan Yukum Jaya saat bertransaksi melalui BRILink mengenai kekurangan yang dirasakan , yaitu BRILink yang tidak buka 24 jam dan sering terjadi gangguan pada mesin. Tidak hanya generasi milenial saja yang merasakan kekurangan dalam bertransaksi di BRILink, namun dirasakan hal yang sama pula oleh masyarakat generasi X dikelurahan yukum jaya tidak jauh berbeda yaitu saat betransaksi di BRILink sering terjadi gangguan pada mesin sehingga transaksi keuangan menjadi terhambat.

B. SARAN

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah di lakukan maka peneliti dapat memberikan saran yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan kekurangan dari BRILink peneliti menyarankan bahwasannya BRILink ini untuk dapat mebuka layanan ya 24 jam, agar dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat jika ada kebutuhan transaksi yang mendadak
2. BRILink harus dapat lebih mengoptimalkan layanannya terutama pada kendala sinyal supaya menjadi solusi bagi masyarakat yang ingin melakukan transaksi keuangan. BRILink sebaiknya selalu memperhatikan kepercayaan masyarakat supaya masyarakat merasa percaya untuk melakukan transaksi di BRILink.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan dan referensi bagi peneliti selanjutnya dan semoga penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat. Karena keterbatasan pengetahuan dan referensi, peneliti menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, sangat diharapkan agar tugas akhir ini dapat disusun menjadi lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Jika pada penelitian ini hanya mewawancarai 6 masyarakat maka besar harapan peneliti jika di masa yang akan datang dapat mencari narasumber lebih dari penelitian sebelumnya.