

DAFTAR LITERATUR

- Achmad Rouzni Noor II, 2022, "*Peran Penting Teknologi bagi Masa Depan Perbankan*", <https://m.detik.com/inet/business>.
- Al Haryono Jusup. 2005. *Dasar-Dasar Akuntansi*, Edisi Keenam. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Ananda, L. 2021. *Strategi Pemasaran Pembukaan Rekening Online Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Panjang*.
- Anggito, Albi & Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak
- Bank Indonesia. 1998. *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan*. Jakarta: Gramedia.
- BukaRekening.bri. tanpa tahun. *Informasi produk*.
https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving/detail_product/3. 28
desember 2022.
- Djarwanto, 2008. *Pokok-Pokok Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Kedua. BPFE. Yogyakarta.
- Garzaro, D. M., Varotto, L. F., & Pedro, S. de C. 2020. *Internet and mobile banking: the role of engagement and experience on satisfaction and loyalty*. *International Journal of Bank Marketing*, 39(1), 1–23.
<https://doi.org/10.1108/IJBM-08-2020-0457>
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Dasar-Dasar Perbankan*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasyim Hasanah, 2016, *Teknik Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu Ilmu Sosial)*, Jurnal At-Taqaddum, vol.8, no.1, Universitas Islam Negeri Semarang
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) Dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP), 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta Pusat : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Ira Puspita Dewi, 2019, *Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Pegawai*, Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia Vol. 5 No.2 Desember 2019 Hal. 247 – 258
- Kasmir, 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Katadata. 2017. "*BRI Buka Rekening*" Platform Digital Saving Lebih Dekat dengan Nasabah.

<https://katadata.co.id/timpublikasikatadata/finansial/5f07dfbdd9343/bri-buka-rekening-platform-digital-saving-lebih-dekat-dengan-nasabah>, 28 desember 2022.

- Lintasarta (Premium Connection), 2016. *Era Transformasi Digital*, Jakarta : Media Service Bisnis Indonesia.
- Maryanto Supriyono, *Buku Pintar Perbankan*, (Yogyakarta : CV Andi Offset, 2011), hal 67-68
- Moleong, Lexy J. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Digital oleh Bank Umum
- POJK, N. 76. 2016. *Salinan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76 /Pojk.07/2016 Tentang Peningkatan Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen Dan/Atau Masyarakat*. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699
- Sugiyono 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Sugiyono 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Suharto, dkk. 2004. *Perekayasaan Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : ANDI
- Sutedi, A. 2014. *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Tarigan, H. A. A. dan Paulus, D.H 2019, *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital*. Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia.
- Winda Setiani 2017. *Upaya Frontliner Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bantul Cabang Metro*. Tugas Akhir Tidak Diterbitkan. Metro : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.