

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis terhadap evaluasi pembukaan rekening online melalui layanan tabungan *digital saving* pada nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Ringkasannya yakni:

1. Menurut pengalaman nasabah ketika membuat rekening melalui layanan *digital saving* ini sudah banyak diminati dan banyak masyarakat/calon nasabah yang telah menggunakan layanan digital saving merasa puas karena pelayanan di BRI pada saat ini cukup baik dan dapat mudah dimengerti.
2. Kelebihan yang dirasakan nasabah saat pembukaan rekening melalui layanan tabungan *digital saving* yaitu dirasa sangat cepat dan mudah dikarenakan tidak perlu antri untuk membuatnya. Hanya dapat dibuka lewat website BRI [bukarekening.bri.co.id](http://bukarekening.bri.co.id), dimana saja dan kapan saja melalui smartphone. Perubahan layanan digital ini diinginkan dapat menyediakan metode transaksi nasabah yang lebih aman, terbaru, efisien dan efektif.
3. Nasabah mengalami kendala pada pembuatan pernyataan video singkat, jaringannya *delay*, atau juga karena server dari bank sedang ada kesalahan (*error*) ketika nasabah ingin membuka rekening melalui layanan digital saving menjadi terhambat. Mengakibatkan pengerjaan rekening rumit atau sulit.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan terhadap evaluasi pembukaan rekening online melalui layanan tabungan digital pada nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, maka peneliti memberikan saran yaitu:

1. Untuk pengalaman dalam menggunakan layanan digital saving sudah cukup baik dan harus dipertahankan, peneliti menyarankan BRI harus dapat lebih mengembangkan layanan digital saving supaya kedepannya menjadi prioritas nasabah dalam membuka rekening baru serta melakukan

sosialisasi kepada masyarakat agar lebih mengetahui layanan buka rekening secara online *digital saving* ini.

2. Kelebihan pada layanan digital saving sudah banyak dan bervariasi Masyarakat/calon nasabah yang telah menggunakan layanan digital saving sangat banyak merasakan kelebihan. Sebaiknya kelebihan ini dipertahankan karena dapat menjadi hal positif dari calon nasabah yang ingin menggunakan layanan ini
3. Bagi Bank Rakyat Indonesia, berdasarkan hasil penelitian ini, penting untuk merencanakan atau menyusun strategi BRI agar tidak terjadi masalah pada sistem perbankan dan calon nasabah dapat menggunakan fasilitas telepon seluler dan memberikan tanda-tanda mendukung. sehingga mereka dapat dengan mudah membuat rekening tabungan digital. efektif dan efisien.