

ABSTRAK

Riska Dinda Puspita, 20650017, Evaluasi Pembukaan Rekening Baru Secara Online Melalui Layanan *Digital Saving* Pada Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandar Jaya, Tugas Akhir, Jurusan Diploma III Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, Pembimbing (I) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (II) Muhammad Anif Afandi, S.E., M.Si.

Digital saving PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mampu memudahkan nasabah yang ingin membuka rekening baru dengan memanfaatkan teknologi melalui handphone dan internet, nasabah dapat membuka rekening tanpa mengantri dan tanpa harus pergi ke kantor cabang.

Tujuan penelitian ini yaitu Mengetahui dan menganalisis pengalaman nasabah dalam membuka rekening baru secara online Melalui Layanan *digital saving* pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Jaya, Mengetahui dan menganalisis kelebihan yang dirasakan nasabah dalam pembukaan rekening baru secara online Melalui Layanan *digital saving* pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Jaya, dan Mengetahui dan menganalisis hambatan yang dialami nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Jaya pada saat pembukaan rekening baru secara online Melalui Layanan *digital saving*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode kualitatif. Dengan Menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan: Pembukaan rekening secara online melalui layanan *digital saving* ini sudah banyak diminati dan Banyak masyarakat/calon nasabah yang telah menggunakan layanan digital saving merasa puas karena pelayanan di BRI pada saat ini cukup baik dan dapat mudah dimengerti. Pembukaan rekening secara online melalui layanan digital saving, dirasa sangat cepat dan mudah dikarenakan tidak perlu antri untuk membuatnya. Hanya melalui web BRI bukarekening.bri.co.id diakses melalui smartphone dimanapun dan kapanpun. Sehingga dengan inovasi layanan berbasis digital ini diharapkan bisa memfasilitasi proses transaksi nasabah dengan lebih aman, modern, efektif dan efisien.

Katakunci : Layanan Perbankan Digital, Rekening Tabungan, *Digital Saving*