

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. JENIS PENELITIAN

Jenis triset ini yang dipakai menggunakan metode penelitian kualitatif pada situasi dan analisis konteks hasil karena menurut Sugiono riset kualitatif pada lisan dilakukan pada objek alamiah yang riil penelitian ini memperoleh informasi data factual dan bernilai setelah terlihat informasi tersebut.

Alasan ini menggunakan metode kualitatif adalah yang dipakai secara luas banyak segi disbanding metode lainnya metode yang diberikan kontribusi pada ilmu pengetahuan mutakhir dan membantu dalam melakukan identifikasi untuk melaksanakan percobaan menghasilkan keadaan pada situasi tertentu secara spesifikasinya.

Alasan selanjutnya benda tak dikumpulkan adalah hal yang bermanfaat untuk menyelesaikan dan memecahkan masalah yang hadir di kehidupan serta mencapai tujuannya yang diinginkan untuk menyelesaikan atau menyelidiki alasan diterapkan dari beberapa permasalahan yang ada.

B. LOKASI PENELITIAN

Penelitian tentang **“STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK LAMPUNG KANTOR CABANG BANDAR JAYA** ini akan dilakukan di PT Bank Lampung KC Bandar Jaya Lampung Tengah. Pemilihan lokasi tersebut berdasarkan pada pertimbangan bahwa permasalahan yang diajukan pada penelitian ini bisa diperoleh jawabannya jika dilakukan pada daerah yang bersangkutan. Sehingga dalam penelitian ini bisa bertemu langsung dengan objek yang bersangkutan. Peneliti juga berupaya mencari perbedaan dan persamaan mengenai strategi pemasaran yang ada di Bank Lampung KC bandar Jaya dengan strategi pemasaran Bank lainnya”.

C. INSTRUMEN PENELITIAN

dalam KBBI bahwa instrument ini diperlukan pengerjaan sesuatu berdasarkan pengertian makna tersebut instrumental saat ini dipakai untuk pengumpulan bahan data yang digunakan untuk riset karena kualitatif adalah seseorang human peneliti itu sendiri harus mempunyai bekal teori wawasan untuk dianalisa dan dokumentasi untuk lebih jelas dan mempunyai konsep yang bermakna.

D. SAMPEL SUMBER DATA

Sampel adalah bagian populasi mempunyai keadaan tertentu teknis yang tidak digunakan adalah purposive sampling atas pertimbangan tertentu hal ini disesuaikan dengan penelitian kualitatif yang tidak dilakukan general dalam proses ini diwawancarai sebanyak 2 orang dipakai dalam riset ini pada esensinya:

1. Pegawai Bank Lampung yang bekerja sebagai Asisten Manajer Bisnis
2. Pegawai Bank Lampung yang bekerja sebagai Oprasional Kredit dan Admin Kredit

E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Tujuan riset ini menggali bahan data adalah komponen penting setiap riset keberhasilan pengumpulan bahan data ini menghayati pada situasi yang dijadikan utama dalam riset peneliti melakukan wawancara mengamati situasi pada apa yang terjadi untuk dilakukan maka Teknik pengumpulan bahan data ini yakni:

1. Wawancara

Wawancara riset ini menggunakan semi terstruktur dengan panduan wawancara mengajukan sebuah pertanyaan pengembangan topik yang akan dibahas atas penggunaan untuk lebih fleksibel.

Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan yang akan di bahas secara terbuka. Dapat dikatakan bahwa wawancara merupakan percakapan melalui pewawancara dan narasumber dengan carat atap muka, dimana wawancara bertanya secara langsung tentang apa yang akan diteliti dan dirancang sebelumnya (Sugiyono, 2018).

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang lalu digambarkan dari seseorang karena metode ini mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perantara media massa web dan lain sebagainya (Sugiyono, 2016).

F. TEKNIK ANALISIS DATA

Analisa bahan data yakni Menyusun secara sistematis dari hasil wawancara mencatat dan mengorganisasikan dari beberapa audit yang penting untuk dipelajari dan diambil kesimpulan proses ini dilakukan dengan menggunakan beberapa tahapan secara spesifikasinya:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Melakukan reduksi rangkuman memilih hal yang penting dan mencari tema atas pola yang ada (Sugiyono, 2009).

2. Penyajian Data (*Display Data*)

Penyajian dalam kualitatif sifatnya narasi uraian sehingga pada esensinya hal ini disajikan dengan benar dan sifatnya naratif untuk memudahkan memahami apa yang terjadi dan direncanakan secara spesifikasi untuk benar.

3. Penarikan Kesimpulan (*Concluding Drawing Verivication*)

Langkah ketiga adalah penganalisaan bahan data kesimpulan yang sifatnya sementara dan apabila ada bukti yang mendukung maka kesimpulan ini menjawab perumusan dirumuskan sejak awal dalam bentuk deskripsi gambaran pada objek yang diteliti.

G. UJI KEABSAHAN DATA

Keabsahan bahan data pada esensinya menyanggah baik tuduhan mengatakan tidak ilmiah ataupun pengetahuan relevan kualitatif kea nak keesaan ini membuktikan bahwa riset ini benar-benar untuk menguji atas apa yang sedang diuji (Sugiyono, 2007).

Supaya hal ini kualitatif bisa dipertanggungjawabkan maka uji kepercayaan dalam riset ini dilakukan supaya tidak ada keraguan yakni:

a. Perpanjangan Pengamatan

Memperpanjang bahan data dan mempercayakan kepada data arti kata melakukan pengamatan supaya bisa terjadi antara satu dengan

yang lainnya dengan menggali bahan data yang benar yang Panjang untuk bisa diamati dan menghasilkan informasi yang jelas.

b. Meningkatkan Kecermatan Dalam Penelitian

Meningkatkan cermat adalah suatu hal yang pasti untuk direkam dan dicatat secara sistematis mengontrol pekerjaan untuk disajikan secara benar ataupun belum.

c. Diskusi Dengan Teman Sejawat

Diskusi dengan teman sejawat dilakukan untuk mengekspos tugas ini dengan pengumpulan ketika memiliki pengetahuan-pengetahuan terkait apa yang diteliti dan mereview persepsi Analisa yang sedang dilakukan secara spesifikasinya.