

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, Saebani, and Beni Ahmad. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PustakaSetia, 2012.
- Arikunto. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Aunurrahman,. *Belajar Dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Bachri, Bachtiar S. MEYAKINKAN VALIDITAS DATA MELALUI TRIANGULASI PADA PENELITIAN KUALITATIF, no. 1 (2010).
- Baptista, G, and T Oliveira. Understanding Mobile Banking: The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Combined with Cultural Moderators. *Journal Of Business and Management* 9, no. 3 (2015): 418-430.
- Dewi, Ayu Made Krisna, Satrio Ha.di Wijoyo, and Andi Reza Perdanakusuma. Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking BCA dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus: BCA Kota Singaraja), n.d.
- Ependi, Usman. HEURISTIC EVALUATION FOR MOBILE APPLICATION (STUDI KASUS: APLIKASI DEPO AUTO 2000 TANJUNG API API PALEMBANG).”
Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer 8, no. 2 (November 1,2017): 563. <https://doi.org/10.24176/simet.v8i2.1525>.
- H.M, Jogiyanto. *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman–Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE, 2007.
- .*Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2007. Indah Pratiwi, Nuning. Penggunaan Media Vidio Call Dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 24.
- Kirmani, Shazeeye. Heuristic Evaluation Quality Score (HEQS): Defining HeuristicExpertise 4, no. 1 (2008).
- Marlina, Lina, Ahmad Mundzir, and Herda Pratama. CASHLESS DAN CARDLESS SEBAGAI PERILAKU TRANSAKSI DI ERA DIGITAL: SUATU TINJAUANTEORETIS DAN EMPIRIS, n.d.
- Novitasari, Cynthia Anggraini, Alfatih Sikki Manggabarani, and Miguna Astuti. Analisis Kepuasan Nasabah Mobile Banking Pada Bank BCA. *Jurnal Teknologi dan Manajemen* 19, no. 2 (August 28, 2021): 112.

<https://doi.org/10.52330/jtm.v19i2.26>.

Nurkencana, Wayan, and Sunartana. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya: Usaha Offset Printing, 1982.

Perkins, and Annan. KUALITAS LAYANAN DAN TATA KELOLA INTERNET BANKING DARIPERSEPSI NASABAH. *Ekuitas: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan* 20, no. 2 (2013): 11.

Raco, R. *Metode Penelitian Kualitatif; Jenis, Karakteristik, Dan Keunggulannya*. Jakarta:PT. Gramedia Widiasarana, 2010.

Shakar, Amit. "Factors Affecting Mobile Banking Adoption Behavior in India." *Journal Of Internet Banking and Commerce* 2, no. 1 (2016): 15.

Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Ikapi, 2008.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018. Vina, and Angky Febriansyah. TINJAUAN ATAS PROSES PENYUSUNAN LAPORAN

KEUANGAN PADA YOUNG ENTREPRENEUR ACADEMY INDONESIA BANDUNG. *Jurnal Riset Akutansi* 1, no. 2 (Desember 2017): 23