

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi penggunaan fitur *cardless* pada m-banking BCA oleh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro.

Kesimpulannya sebagai berikut :

Fitur *cardless* pada bank BCA ini sudah banyak diminati dan Banyak mahasiswa yang telah menggunakan fitur ini karena sangat mudah dalam melakukan tarik tunai atau setor tunai di ATM tanpa kartu fisik apalagi mahasiswa merupakan generasi yang selalu mengikuti perkembangan digital karena sangat amat memudahkan.

1. Penggunaan fitur *cardless* pada BCA mobile dirasa sangat cepat dan mudah dikarenakan tidak perlu menggunakan kartu fisik ATM dan langsung diakses melalui *smartphone* dimanapun dan kapanpun. Mahasiswa juga merasa aman karena tidak perlu khawatir kartu ATM tertelan saat melakukan tarik tunai atau setor tunai. Sehingga dengan inovasi layanan berbasis digital ini diharapkan bisa memfasilitasi proses transaksi nasabah dengan lebih aman, modern, efektif dan efisien.
2. Hambatan yang dialami mahasiswa yaitu jaringan nya *delay* saat membuka M-Banking untuk menamatkan kode, atau juga karena server dari bank sedang ada kesalahan (*error*) ketika tersebut ingin membuka M-Banking.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait evaluasi penggunaan fitur *cardless* M-Banking BCA oleh Mahasiswa UM Metro, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengalaman dalam menggunakan fitur *cardless* sudah cukup baik dan harus dipertahankan, peneliti menyarankan BCA harus dapat lebih mengembangkan aplikasi M-banking supaya kedepannya terus mengikuti perkembangan digital serta melakukan sosialisasi kepada masyarakat agar semakin banyak yang mengetahui fitur *cardless* ini.

2. Kelebihan pada penggunaan fitur *cardless* sudah banyak dirasakan oleh mahasiswa. Sebaiknya kelebihan ini dipertahankan karena dapat menjadi daya tarik bagi mahasiswa yang akan memilih untuk menggunakan ATM BCA.
3. Untuk PT Bank Central Asia Tbk Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna BCA paling banyak adalah kalangan pelajar atau mahasiswa yang mana lebih cepat tanggap dengan adanya perkembangan teknologi. Oleh sebab itu, diharapkan Bank Central Asia Tbk (BCA) untuk terus melakukan inovasi dan pengembangan dengan seiringnya perkembangan teknologi terutama pada jaringan system yang sering terjadi kendala.