

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penyajian data analisis,serta hasil wawancara yang telah dilakukan penelitian, Maka penulis merumuskan beberapa kesimpulanbahwa Tabungan simpedes memiliki berbagai macam keunggulan yang membuat nasabahnya tertarik untuk menabung. Diantaranya yaitu potongan tiap bulanya yang murah, Setoran awalnya yang ringan, Jaringan yang tersebar luas diseluruh indonesia dan terhubung secara Online. Peluang besar untuk memenangkan hadiah, total milyaran rupiah. Dilengkapi dengan BRI card (kartu BRI) yang berfungsi sebagai kartu ATM dan kartu debit dengan fitur transaksi yang lengkap. Serta Pembukaan Rekening Tabungan Simpedes BRI yang mudah dan praktis, Dari keunggulan diatas menjadikan Produk tabungan simpedes sebagai produk yang banyak diminati masyarakat.Terdapat empat faktor yang mendorong minat nasabah memilih produk tabungan simpedes diantaranya yaitu, Faktor Produk, Faktor Kualitas Pelayanan, Faktor Promosi dan Faktor Kebutuhan Nasabah. Dari ke empat faktor tersebut Faktor Kebutuhan Nasabah yang menjadi dominan untuk nasabah menabung di tabungan simpedes karena nasabah yang menabung pasti mempunyai memiliki tujuan untuk sekarang dan masa yang akan datang untuk memenuhi kebutuhannya.Hadirnya produk tabungan simpedes menjadi solusi bagi nasabah Bandar Jayauntuk menabung di tabungan simpedes BankRakyatIndonesia Kantor Cabang Bandar Jaya.

B. SARAN

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan diatas jadi peneliti mencatat beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan di masa yang akan datang :

1. Diharapka kepada Bank BRI Kantor Cabang Bandar Jaya agar selalu melakukan pendekatan kepada masyarakat terkait produk-produknya. Terutama produk tabungan simpedes dengan cara melakukan promosi baik secara langsung maupun atau melalui media social sehingga diharapkan masyarakat dapat semakin mengenal dan mempercayai bank

BRI sebagai wadah keuangan mereka sehingga banyak yang tertarik menabung pada bank BRI.

2. Diharapkan untuk pihak BRI Kantor Cabang Bandar Jaya selalu meningkatkan kualitas produk dan pelayanannya agar nasabah tidak berpaling kepada produk yang di tawarkan pihak lain.
3. Disarankan kepada pihak BRI Kantor Cabang Bandar Jaya untuk selalu berkomitmen kepada nasabah agar nasabah selalu loyall dengan produk bank BRI dan berkomitmen menjadi nasabah tetap.