

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang dapat memberi bantuan pada perusahaan dan masyarakat untuk pengembangan usaha itu sendiri dan kebutuhan keuangan lainnya. Bank memiliki berbagai pengertian salah satunya yaitu menurut Undang-undang RI Nomor 10 tahun 1998 tanggal 10 november 1998 tentang perbankan yang menjelaskan bahwa perbankan adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Pertumbuhan ekonomi masyarakat merupakan salah satu dampak perkembangan bank sehingga terjadi persaingan yang sangat ketat dalam dunia perbankan untuk bersaing dalam mendapatkan simpati masyarakat menjadi nasabah bank tersebut. Bank mengeluarkan berbagai macam produk dengan berbagai fasilitas dan kemudahan bertujuan untuk menarik minat masyarakat agar menggunakan jasa dari bank tersebut, selain itu di dalam bank terdapat juga kualitas pelayanan yang diutamakan demi kepuasan nasabah. Untuk menentukan jasa perbankan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat produk jasa yang ada di bank tersebut sekarang ini semakin banyak. Oleh karena itu mayoritas masyarakat sudah banyak memahami manfaat atau fungsi bank seperti melakukan penyimpanan atau melakukan transaksi keuangan dengan ini masyarakat akan memilih bank secara lebih selektif

Bank Rakyat Indonesia dalam proses pengembangan produknya melihat dinamika perubahan lingkungan seperti perkembangan teknologi yang saat ini berpengaruh terhadap hubungan dari komponen orientasi pasar kepada inovasi produk. yang banyak diminati masyarakat saat ini yaitu simpanan berupa tabungan karena mudah mendapatkan jangkauan semua kalangan, mulai dari kalangan pebisnis, mahasiswa, hingga kalangan ibu rumah tangga. Menurut Undang-undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet, giro, dan/atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Syarat-syarat penarikan yang dimaksud adalah sesuai dengan perjanjian atau kesepakatan yang telah dibuat antara bank dan pihak penabung. Contohnya, penarikan hanya dapat

dilakukan 2 kali seminggu, setiap hari atau bisa setiap saat. Lalu menggunakan alat apa dalam penarikan juga tergantung pada perjanjian antar kedua belah pihak.

Dalam dunia perbankan, Setiap bank memiliki jenis-jenis tabungan yang berbeda yang ditawarkan kepada masyarakat. Seperti yang ada di PTBank Rakyat Indonesia (persero). Bank ini mempunyai berbagai jenis produk tabungan yang ditawarkan kepada masyarakat antara lain yaitu Tabungan Britama, Britama Dollar, Britama Junio, Britama Rencana, Britama Valas, Britama Bisnis, Britama x Tabungan Simpedes,, SimpedesTKI, Tabungan Haji BRI, Tabungan BRI Simpel dan Tabunganku.

Setiap jenis tabungan yang ditawarkan diatas memiliki pelayanan yang berbeda sesuai dengan jenis tabungannya. Nasabah bebas memilih jenis tabungan apa yang dipilih disesuaikan dengan kebutuhan nasabah dalam memilih tabungan. Salah satu produk perbankan yang banyak diminati masyarakat saat ini adalah produk Tabungan Simpedes. Tabungan simpedes adalah Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang Rupiah yang dapat dilayani di KC/KCP/BRI Unit/Kantor Kas/Teras BRI yang penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya sepanjang memenuhi aturan yang berlaku.

Produk simpedes ini mengalami pengembangan produk seperti produk simpedes Muda untuk anak sekolah, Simpedes usaha untuk para pengusaha dan pedagang dan Simpedes Impian yang berjangka waktu sesuai perjanjian penabung. Dalam hal ini Bank Rakyat Indonesia selalu berorientasi kepada keinginan dan kebutuhan nasabah dengan tujuan agar nasabah tetap menjadi pelanggan yang loyal industri perbankan menyadari bahwa, dewasa ini nasabah telah mempertimbangkan berbagai faktor ketika ingin menggunakan produk perbankan, yaitu berupa nilai ataupun manfaat yang akan diperoleh dari apa yang akan ditawarkan oleh pihak bank dan tidak lagi hanya mempertimbangkan faktor kecanggihan, bunga dan kelengkapan fitur.

Selain itu, hal yang membuat nasabah merasa nyamanya itu dengan produk tabungan yang ditawarkan seperti tabungan simpedes yang di tawarkan oleh BRI KCP bandar jaya dengan memiliki banyak keuntungan dan cocok bagi masyarakat kecil terutama masyarakat pedesaan di daerah bandar jaya. Bank BRI Cabang Bandar Jaya telah berkomitmen menjalankan bisnis untuk melayani, meningkatkan pengalaman dan kualitas pelayanan dan produk kepada nasabah

dengan baik. Hingga pada saat ini, penjaminan kualitas produk perbankan menjadi salah satu prioritas utama sebagai tolak ukur keunggulan kompetitif di dunia perbankan. Oleh karena itu, semua bank di Indonesia mengetahui bahwa persepsi kepuasan dari nasabah sangatlah penting, nasabah yang memiliki kelayakan merupakan sarana promosi yang efektif bagi pihak perusahaan. Selanjutnya, nasabah yang loyal akan mengajak nasabah lainnya untuk menggunakan layanan produk perbankan.

Berikut adalah catatan laporan keuangan tabungan konsolidasian BRI tanggal 31 Desember 2019 – 31 Desember 2020

<b>Pihak Ketiga Rupiah</b>	<b>31 Desember 2019 Ekuivalen (Rp)</b>	<b>31 Desember 2020 Ekuivalen (Rp)</b>
Simpedes	247.723.324	285.960.307
Britama	143.989.658	159.291.579
Lain-lain	11.369.573	11.369.573
<b>Total</b>	<b>403.082.555</b>	<b>457.063.880</b>

*(Sumber Data: Annual report BRI 2020)*

Berdasarkan data diatas sudah terlihat jelas bahwa tabungan simpedes lebih banyak diminati masyarakat di bandingkan tabungan britama dan tabungan lainnya. Dari masalah diatas penulis ingin mengetahui lebih detail tentang factor apa saja yang menjadi minat masyarakat terhadap produk tabungan simpedes di BRI. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes BRI”**.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut;

1. Faktor apa yang mempengaruhi minat nasabah dalam memilih produk tabungan simpedes di BRI?
2. Faktor apa yang paling dominan dalam penentuan nasabah memilih produk tabungan simpedes BRI?

### **C. TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dan faktor yang paling dominan dalam nasabah memilih produk tabungan simpedes di BRI Kantor Cabang Bandar Jaya.

### **D. MANFAAT PENELITIAN**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi:

1. Bagi penulis untuk mengetahui dan mempelajari secara teori maupun praktek factor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk tabungan simpedes BRI di Kantor cabang Pusat Bandar jaya kecamatan terbanggi besar kabupaten lampung tengah.
2. Bagi pembaca dapat dijadikan refrensi untuk penelitian -penelitian selanjutnya

### **E. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan dalam pembahasan, peneliti mencoba menyusun sistematika penulisan. Adapun sistematika penulisan terdiri dari Bab I sampai Bab V untuk lebih jelas peneliti uraikan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I**

Dalam bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II**

Dalam bab ini menguraikan pembahasan landasan teoritentang ilmu teori yang sudah dibahas oleh para ahli yang berkaitan dengan tema Tugas Akhir yang dipilih.

#### **BAB III**

Dalam bab ini menguraikan tentang lokasi, dan metode pengumpulan data selama Tugas Akhir dibuat pada PT. BRI di Bandar Jaya.

#### **BAB IV**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang Bank Rakyat Indonesia, Produk Tabungan Simpedes, Faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung di tabungan simpedes dan Faktor yang paling dominan mendorong nasabah untuk menabung di tabungan simpedes di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Jaya.

#### **BAB V**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah penulis laksanakan.

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**