

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH  
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN SIMPEDES DI BANK BANK RAKYAT  
INDONESIA**

**(STUDI KASUS PADA BRI KCP BANDAR JAYA)**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:**

**FAHRI RHOMADON**

**NPM 20650011**

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2023**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH  
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN SIMPEDES DI BANK RAKYAT  
INDONESIA**

**(STUDI KASUS PADA BRI KCP BANDAR JAYA)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Guna Melengkapi Persyaratan**

**Dalam Mencapai Gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**OLEH :**

**FAHRI RHOMADON**

**NPM 20650011**

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

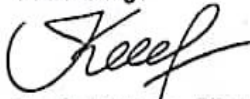
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH  
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN SIMPEDES DI BANK RAKYAT  
INDONESIA  
(Studi Kasus Pada BRI KCP Bandar Jaya )**

Nama Mahasiswi : FAHRI RHOMADON  
NPM : 20650011  
Prodi : D-III Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh :

Metro, 06 Juni 2023

Pembimbing I



Karmila Ali, B.Bus., M.P.A.  
NIDN:0204068502

Pembimbing II



Jati Imantoro, SE., ME.Sy  
NIDN:0230018302

Mengetahui

Ketua Program Studi  
D-III Perbankan dan Keuangan



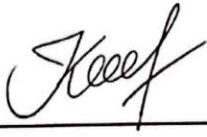
Fitriani, S.E., M.M  
NIDN 0206068604


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT**  
**NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN SIMPEDES DI**  
**BANK RAKYAT INDONESIA (Studi Kasus Pada KCP BRI Bandar**  
**Jaya)**

Nama Mahasiswa : Fahri Rhomadon  
NPM : 20650011

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Juni 2023  
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro  
Tim Penguji

  
Karnila Ali, B.BUS., M.P.A. Ketua Penguji  
NIDN 0204068502

  
Jati Imantoro, S.E., M.Sy Sekretaris  
NIDN 0230018302

  
M. Demsi Dupri, S.E., M.M Penquji Utama  
NIDN 0226125801

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
H. Suwanto, S.E., M.M  
NIDN 0210036801



## ABSTRAK

Fahri Rhomadon 2023. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes Di Bank Rakyat Indonesia (Studi Kasus Pada Bri Kcp Bandar Jaya). Tugas Akhir. Program Studi D-III Perbankan Dan Keuangan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, 2023. Pembimbing (I).Karnila Ali B.B.U.S,M.P.A dan Pembimbing II Jati ImantoroS.E., M.E.Sy.

Di dunia perbankan saat ini sudah semakin maju dengan pesat seiring berjalanya zaman, dengan adanya bank-bank yang sudah ada di Indonesia membuktikan bahwa bank sudah maju dan berkembang di berbagai daerah Indonesia. Bank mempunyai berbagai macam produk tabungan yang menjadi ciri khas bank itu sendiri untuk menarik minat nasabah dan memenuhi kebutuhan nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang faktor minat nasabah dalam memilih produk tabungan simpedes pada Bank Rakyat Indonesia (BRI). Penelitian ini adalah deskriptif dengan metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode wawancara. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2023. Data yang digunakan adalah data primer. Data diperoleh dari wawancara yang berasal dari nasabah dan pihak Bank BRI oleh Customer Service BRI Kantor Cabang Bandar Jaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Produk, Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Kebutuhan nasabah menjadikan faktor sebab nasabah memilih produk tabungan simpedes di Bank BRI Kantor Cabang Bandar Jaya. Peran perbankan dalam menyediakan produk tabungan sebagai penampung atas dana yang disisihkan masyarakat untuk berbagai macam tujuan, Seperti dana darurat, Persiapan liburan, Dana Pendidikan dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Faktor Minat Nasabah Memilih Produk Tabungan Simpedes

## ***Abstract***

Fahri Rhomadon 2023. Analysis of the Factors Influencing Customer Interest in Choosing Simpedes Savings Products at Bank Rakyat Indonesia (Case Study at BRI Kcp Bandar Jaya). Thesis. D-III Banking and Finance Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University, 2023. Advisor (I). Karnila Ali B.B.U.S, M.P.A and Advisor II Jati Imantoro S.E., M.E.Sy.

In today's banking world, it has progressed rapidly over time, with the existence of banks that already exist in Indonesia, it proves that banks have advanced and developed in various regions of Indonesia. Banks have a variety of savings products that are characteristic of the bank itself to attract customers and meet customer needs.

This study aims to find out about the factors of customer interest in choosing Simpedes savings products at Bank Rakyat Indonesia (BRI). This research is descriptive with the method used in the research is the interview method. This research was conducted in 2023. The data used is primary data. Data were obtained from interviews originating from customers and Bank BRI by BRI Customer Service at the Bandar Jaya Branch Office.

The results of this study indicate that product, service quality, promotion, and customer needs are factors that cause customers to choose simpedes savings products at BRI Bank Bandar Jaya Branch Office. The role of banking in providing savings products is to accommodate funds set aside by the public for various purposes, such as emergency funds, holiday preparations, education funds and so on.

Keywords: Factors of Customer Interest in Choosing Savings Products

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhmdullillah Puji syukur tiada putus-putus nya penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesehatan dan kemampuan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dukungan dari berbagai pihak pun, tidak luput dari penyelesaian Tugas Akhir ini, baik dukungan dari segi materi, informasi, motivasi, serta doa restu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Pahlawan hidupku Bapak Agus suranto dan Malaikat tak bersayap ku Ibuk Titin Suhartini dan keluarga besar saya di kampung halaman, Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman kontrakan saya dan juga teman-teman di kampung halaman saya atas semangat dan dukungan dan bantuanya selama ini. Terimakasih untuk doa dan dukungan kalian dalam setiap langkah keputusan ku, Untuk kedua orang tua saya terimakasih semangat mu yang tak kenal lelah dalam menghidupi ku hingga saat ini, serta kesabaran yang tak pernah putus dalam mendidik ku.
2. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya sodara Akbar, Andika, Dan Riky
3. Terimakasih juga kepada pacar saya Gadis Yulia Dani yang telah menyemangati saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Diriku sendiri terimakasih telah menjadi manusia kuat hingga sejauh ini, walau terkadang lelah tapi tak pernah menyerah.
5. Ibu Karnila Ali,B.BUS.M.P.A selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Jati Imantoro S.E., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing 2.
6. Seluruh teman-teman yang selalu bertanya kapan wisuda.
7. Serta Almamater yang kucintai Universitas Muhammadiyah Metro.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih karunia nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes Di Bri Kantor Cabang Bandar Jaya." Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Drs.Nyoto Suseno, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Suwanto, S.E.,M.M.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Fitriani, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Fakustas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Karnila Ali,B.BUS.M.P.A selaku Dosen Pembimbing I.
5. Jati ImantoroS.E., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing II.
6. Narasumber yaitu nasabah yang menabung di Tabungan Simpedes BRI Kantor Cabang Bandar Jaya dan Customer Service BRI Kantor Cabang Bandar Jaya

Metro, 06 Juni 2023

Penulis

**FAHRI RHOMADON**

**NPM:20650011**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahri Rhomadon  
NPM : 20650011  
Prodi : D-III Perbankan dan Keuangan  
Judul TA : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat  
Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes Di  
Bank Rakyat Indonesia  
(Studi Kasus Pada BRI KCP Bandar Jaya)

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan laporan kegiatan magang berupa tugas akhir yang telah saya buat ini merupakan karya dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Metro, 06 Juni 2023

Penulis



**FAHRI RHOMADON**

**NPM:20650011**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 608/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FAHRI RHOMADON  
NPM : 20650011  
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN SIMPEDES DI BANK RAKYAT INDONESIA ( STUDI KASUS PADA BRI KCP BANDAR JAYA)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 14 September 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

**HALAMAN MOTTO**

*FROM ZERO TO HERO*

*“ALLAH TIDAK MEMBEBANI SESEORANG ITU MELAINKAN SESUAI  
DENGAN KESANGGUPANNYA”*

**(Q.S. AL-BAQARAH;286)**

*“SAYA DATANG, SAYA BIMBINGAN, SAYA UJIAN, SAYA REVISI DAN SAYA  
MENANG”*

**(FAHRI RHOMADON)**

*“JANGAN JADIKAN TUGAS AKHIR MENJADI HANTU DI AKHIR  
SEMESTER MU*

**(FAHRI RHOMADON)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	x
SURAT KETERANGAN UJI PLAGIAT .....	xi
MOTTO .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DARTAR LAMPIRAN.....	xvii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Masalah.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan .....	4

## BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Manajemen Pemasaran .....	6
1. Pengertian Pemasaran .....	6
2. Fungsi Pemasaran.....	6
3. Tugas Pemasaran .....	8
4. Jenis-Jenis Pemasaran .....	9
B. Minat Konsumen.....	10
C. Keputusan Pembelian .....	11
D. Bank.....	16

1. Pengertian Bank .....	16
2. Jenis Bank Menurut Kegiatan Usaha .....	16
3. Sumber-Sumber Dana Bank .....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metodologi Penelitian .....	25
B. Lokasi Penelitian .....	25
C. Populasi Sumber Data .....	25
D. Sampel Data .....	26
E. Definisi Operasional Variabel .....	26
F. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
G. Teknik Analisis Data .....	30

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	32
1. Sejarah Perusahaan BRI .....	32
2. Visi Dan Misi Pt Bank Rakyat Indonesia .....	33
3. Logo Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	34
4. Struktur Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	34
B. Hasil Dan Pembahasan .....	45
1. Produk Tabungan Simpedes .....	45
2. Prosedur Pembukaan Tabungan Simpedes .....	46
3. Prosedur Penyetoran Tabungan Simpedes .....	46
4. Prosedur Penarikan Tabungan Simpedes .....	46
5. Prosedur Penutupan Tabungan Simpedes .....	46
6. Keunggulan Tabungan Simpedes .....	46
7. Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Minat Nasabah Terhadap Tabungan Simpedes .....	47

C. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes BR Kantor Cabang Bandar Jaya.....	47
1.Faktor Minat Nasabah Menabung Di Tabungan Simpedes BRI Kantor Cabang Bandar Jaya.....	47
2. Faktor Yang Paling Dominan Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Memilih Produk Tabungan Simpedes Di Bri Kantor Cabang Bandar Jaya .....	48

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	49.
B. Saran.....	49

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Gambar 2 Wawancara Dengan Saudari Nur Aisyah ali Selaku Customer Service  
Bank BRI Kantor Cabang Bandar Jaya

Gambar 3 Wawancara Dengan Saudara Prasetyo Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 4 Wawancara Dengan Saudara Reza Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 5 Wawancara Dengan Saudara Ridho Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 6 Wawancara Dengan Saudara Anam Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 7 Wawancara Dengan Saudara Deri al-qodri Selaku Nasabah BRI  
Kantor Cabang Bandar Jaya

Gambar 8 Wawancara Dengan Saudara Yusuf Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 9 Wawancara Dengan Saudara Rasyid Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 10 Wawancara Dengan Saudara Hengki Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 11 Wawancara Dengan Saudara Roy Selaku Nasabah BRI Kantor  
Cabang Bandar Jaya

Gambar 12 Wawancara Dengan Saudara Riki Kurniawan Selaku Nasabah BRI  
Kantor Cabang Bandar Jaya



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Catatan Atas Laporan Keuangan Konsolidasian Tanggal 31 Desember 2020
- Lampiran 2 Wawancara Dengan Customer Service Bank Rakyat Indonesia KCP Bandar Jaya
- Lampiran 3 Wawancara Dengan Nasabah Bank Rakyat Indonesia KCP Bandar Jaya
- Lampiran 4 Surat Keputusan Dosen Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 6 Surat Keputusan Tugas Akhir
- Lampiran 7 surat pengantar magang
- Lampiran 8 surat balasan magang PT PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandar Jaya
- Lampiran 9 Berita Acara, Nilai dan Saran Ujian Tugas Akhir
- Lampiran 10 Rekap Nilai Ujian Tugas Akhir
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

