

ABSTRAK

Fahri Rhomadon 2023. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Simpedes Di Bank Rakyat Indonesia (Studi Kasus Pada Bri Kcp Bandar Jaya). Tugas Akhir. Program Studi D-III Perbankan Dan Keuangan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, 2023. Pembimbing (I).Karnila Ali B.B.U.S,M.P.A dan Pembimbing II Jati ImantoroS.E., M.E.Sy.

Di dunia perbankan saat ini sudah semakin maju dengan pesat seiring berjalanya zaman, dengan adanya bank-bank yang sudah ada di Indonesia membuktikan bahwa bank sudah maju dan berkembang di berbagai daerah Indonesia. Bank mempunyai berbagai macam produk tabungan yang menjadi ciri khas bank itu sendiri untuk menarik minat nasabah dan memenuhi kebutuhan nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang faktor minat nasabah dalam memilih produk tabungan simpedes pada Bank Rakyat Indonesia (BRI). Penelitian ini adalah deskriptif dengan metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode wawancara. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2023. Data yang digunakan adalah data primer. Data diperoleh dari wawancara yang berasal dari nasabah dan pihak Bank BRI oleh Customer Service BRI Kantor Cabang Bandar Jaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Produk, Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Kebutuhan nasabah menjadikan faktor sebab nasabah memilih produk tabungan simpedes di Bank BRI Kantor Cabang Bandar Jaya. Peran perbankan dalam menyediakan produk tabungan sebagai penampung atas dana yang disisihkan masyarakat untuk berbagai macam tujuan, Seperti dana darurat, Persiapan liburan, Dana Pendidikan dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Faktor Minat Nasabah Memilih Produk Tabungan Simpedes