

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIK
DI SMP MUHAMMADIYAH 1 METRO**

SKRIPSI



**OLEH :
AJENG GUSTIANI PUTRI
NPM. 19130050**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIK
DI SMP MUHAMMADIYAH 1 METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**OLEH :
AJENG GUSTIANI PUTRI
NPM. 19130050**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Putri, Gustiani, Ajeng. 2023. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 1 Metro. Skripsi. Jurusan Ilmu Pendidikan. Program Studi Bimbingan dan Konseling. FKIP Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Hadi Pranoto, M.Pd., (II) Mudaim, M.Si.

Kata Kunci: Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik di SMP Muhammadiyah Metro

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan keterampilan sosial peserta didik, dalam perencanaan layanan bimbingan dan konseling, pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling, serta evaluasi dalam layanan bimbingan dan konseling untuk meningkatkan keterampilan sosial peserta didik.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan subjek guru bimbingan dan konseling dan peserta didik kelas VII. Data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi kepada guru bimbingan dan konseling serta peserta didik sebagai subjek penelitian. Analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Pengujian keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber.

Kesimpulan dalam penelitian upaya guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan keterampilan sosial peserta didik yaitu (1) perencanaan layanan oleh guru bimbingan dan konseling dengan melakukan *need assessmen* yang terdiri dari aspek bidang pribadi, sosial, belajar dan karir serta instrument yang digunakan berupa angket dan sosiometri. (2) pelaksanaan layanan guru bimbingan dan konseling menggunakan jenis layanan bimbingan klasikal, dengan teknik *role playing* (bermain peran), dan media yang digunakan berupa video. (3) pelaksanaan evaluasi hasil oleh guru bimbingan dan konseling untuk melakukan pengukuran terkait kesesuaian teknik, media dan respon peserta didik saat pelaksanaan layanan sebagai bentuk evaluasi proses dan evaluasi hasil yaitu dengan melakukan pengukuran terkait pemaaman peserta didik terkait materi yang telah disampaikan dengan menggunakan instrumen sesuai dengan panduan BK berupa lembar pertanyaan.

ABSTRACT

Putri, Gustiani, Ajeng. 2023. *Efforts of Guidance and Counseling Teachers in Improving the Social Skills of Students at Muhammadiyah 1 Metro Junior High School.* Thesis. Education Sciences Department. Guidance and Counseling Study Program. FKIP Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Hadi Pranoto, M.Pd., (II) Mudaim, M.Sc.

Keywords: *Guidance and Counseling Teachers' Efforts in Improving Students' Social Skills at Muhammadiyah Metro Junior High School*

The purpose of this study was to find out the efforts made by guidance and counseling teachers in improving students' social skills, in planning guidance and counseling services, implementing guidance and counseling services, as well as evaluating guidance and counseling services to improve students' social skills.

This type of research is descriptive qualitative, with the subject of guidance and counseling teachers and students of class VII. Data obtained through interviews and observations of guidance and counseling teachers and students as research subjects. data analysis was carried out by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions. Testing the validity of the data is done by source triangulation.

The conclusions in the research on guidance and counseling teacher efforts in improving students' social skills are (1) service planning by guidance and counseling teachers by conducting a need assessment which consists of aspects of the personal, social, learning and career fields as well as the instruments used in the form of questionnaires and sociometry. (2) the implementation of guidance and counseling teacher services uses a type of classical guidance service, with role playing techniques, and the media used is in the form of videos. (3) implementation of evaluation of results by guidance and counseling teachers to make measurements related to the suitability of techniques, media and student responses when implementing services as a form of process evaluation and evaluation of results, namely by making measurements related to students' understanding of the material that has been delivered using appropriate instruments with BK guidance in the form of question sheets.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **AJENG GUSTIANI PUTRI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji.

Metro, 11 Maret 2023

Pembimbing I



Hadi Pranoto, M.Pd
NIDN. 0219079101

Pembimbing II



Mudaim, M.Si
NIDN. 0210117902

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



Hadi Pranoto, M.Pd
NIDN. 0219079101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **AJENG GUSTIANI PUTRI** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal, 11 Maret 2023

TIM PENGUJI



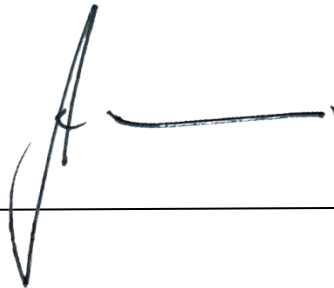
Hadi Pranoto, M.Pd

, Ketua



Mudaim, M.Si

, Sekretaris



Dr. Agus Wibowo, M.Pd

, Penguji Utama

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd., Si.
NIDN. 0203128801

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman”

(Ali-Imron:139)

“Hidup adalah suatu pilihan yang perlu diingat setiap pilihan dalam hidup memiliki konsekuensi yang harus di pertanggungjawabkan”

(Ajeng Gustiani Putri)

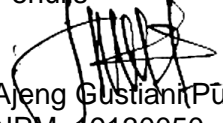
PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat yang luar biasa, dengan mengucapkan rasa syukur sert memohon rahmat kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayahandaku Slamet dan ibundaku tercinta Sumiati, yang selalu menyebut namaku dalam setiap doanya untuk selalu sukses dalam setiap langkahku. Serta mencurahkan kasih sayangnya yang sangat luar biasa dan tiada henti untuk selalu sabar mendidiku. Semoga kedua orang tua ku selalu diberi kebahagiaan dan bisa menemani dalam setiap langkah dan momen bahagia dalam hidup ku.
2. Kakak-kakak ku tercinta enok Kumalasari S.Pd, Susanto, S.H, Dedeh Royani, dan Angga Purnomo. Yang tiada henti memberikan semangat dan mendoakan keberhasilan ku semoga selalu bahagia dan diberi kesehatan.
3. Adik-adik tercintaku Riska Adelia, M. Ridho Juliansyah. Serta keponakan ku yang lucu-lucu dan sangat kucintai Shascia, orlin, Aam, dan aliya yang selalu memberikan keceriaan dalam setiap hari-hariku. Semoga kelak menjadi anak yang soleh dan solehah dan bisa membahagiakan keluarga.
4. Hadi pranoto, M.Pd., yang selalu sabar mengajarku dan membimbing ku menjadi lebih baik serta selalu sabar membantu ku menyelesaikan skripsi.
5. Mudaim, M.Si yang telah sabar membimbing dan membantu ku untuk menyelesaikan skripsi.
6. Bapak/ibu dosen program studi bimbingan dan konseling yang telah memberikan banyak ilmu selama sama perkuliahan ku.
7. Sahabat-sahabat ku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan selalu sabar menemaniku dalam menyelesaikan perkuliahan ku terimakasih banyaki telah kebersamaiku sampai dengan sekarang teruntuk Linda Loviana dan Annisa Seftiana Putri.
8. Teman-teman mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro, semoga selalu sukses.

Metro, April 2023

Penulis


Ajeng Gustiani Putri
NPM. 19130050

KATA PENGANTAR

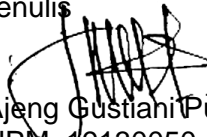
Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji syukur *Alhamdulillah* penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “Upaya Guru Bimbingan dan konseling Dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik Di SMP Muhammadiyah 1 Metro”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1)

Penulis menyadari bahwasannya dalam penulisan proposal ini masih banyak mengalami kesulitan dan hambatan dalam mengerjakan, namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat mengerjakannya. Selain dari pada itu penulis haturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini yaitu kepada:

1. Drs. Jazim Ahmad, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Drs. Pranoto, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Hadi Pranoto, M.Pd Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling dan Pembimbing Skripsi 1 (satu).
4. Mudaim, M.Si Pembimbing 2 Skripsi (dua).
5. Kepada Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah 1 Metro yang telah menerima peneliti dalam penelitian ini.
6. Ibu Anggi Septiana Sakti, S.Pd., Guru bimbingan dan konseling SMP Muhammadiyah 3 Metro.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan finansial serta memberikan dukungan secara keseluruhan dalam menyelesaikan proposal ini.
8. Kepada teman-teman Angkatan 19 Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan semangat dan motivasi.

Metro, 2023
Penulis


Ajeng Gustiani Putri
NPM.19130050

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : AJENG GUSTIANI PUTRI
NPM : 19130050
Program Study : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIKDI SMP MUHAMMADIYAH 1 METRO**” adalah karya saya bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana pendidikan dan akan bertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Maret 2023

Pembuat Pernyataan



AJENG GUSTIANI PUTRI
NPM. 19130063



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 192/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AJENG GUSTIANI PUTRI
NPM : 19130050
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIK DI
SMP MUHAMMADIYAH 1 METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Juni 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Manfaat Penelitian	4
D. Lokasi Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Bimbingan dan Konseling.....	6
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	6
2. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling	7
3. Tujuan Bimbingan dan Konseling	8
4. Fungsi Bimbingan dan Konseling	9
B. Keterampilan Sosial	10
1. Pengertian keterampilan Sosial	10
2. Ciri-ciri Keterampilan Sosial.....	12
3. Aspek-aspek Keterampilan Sosial	13
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial.....	14
C. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Jenis Penelitian	17
1. Pendekatan Penelitian.....	17
2. Jenis Penelitian	18
B. Kehadiran Peneliti	18
C. Data dan Sumber Data.....	19
1. Data	19
2. Sumber Data	20
D. Metode Pengumpulan Data.....	21
1. Wawancara	21
2. Observasi	22
E. Analisis Data	23
F. Pengecekan Keabsaan	24
G. Tahap-Tahap Penelitian	25

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	27
1. Sejarah SMP Muhammadiyah 1 Metro	27
2. Profil Sekolah	27
3. Kondisi Sekolah.....	29
B. Kategorisasi dan Pengkategorian Data	30
1. Kategori Data	30
2. Pengorganisasian Data	30
C. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	32
1. Paparan Data Penelitian.....	32
2. Temuan Penelitian	44

BAB V PEMBAHASAN

A. Perencanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Muhammadiyah 1 Metro	48
B. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Muhammadiyah 1 Metro	51
C. Evaluasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Muhammadiyah 1 Metro	54

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-kisi Pedoman wawancara.....	22
2. Kisi-kisi Lembar Observasi.....	23
3. Daftar Guru dan Staf/Karyawan SMP Muhammadiyah 1 Metro Tahun Pelajaran 2022/2023.....	29
4. Jumlah Peserta Didik SMP Muhammadiyah 1 Metro Tahun Pelajaran 2022/2023.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Berita Acara Seminar Proposal	61
2. Lembar Pengesahan Proposal.....	62
3. SK Pembimbing	63
4. Izin Pra Survey	64
5. Surat Balasan Pra Survey Penelitian	65
6. Surat Izin Penelitian	66
7. Surat Balasan Penelitian.....	67
8. Validasi Keterbacaan Pedoman Wawancara	68
9. Surat Keterangan Validasi Pedoman Wawancara.....	70
10. Lembar Validasi	71
11. Kisi-kisi Lembar Observasi.....	76
12. Hasil Observasi.....	77
13. Transkrip Wawancara Guru BK.....	83
14. Transkrip Wawancara Peserta Didik	96
15. Kartu Bimbingan Skripsi.....	101
16. Dokumentasi Penelitian	106