

**IMPLEMENTASI DUKUNGAN SISTEM PADA PELAKSANAAN BK
DI SMP NEGERI 1 METRO**

SKRIPSI



OLEH:

APRILIA LESTARI

NPM 18130001

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**IMPLEMENTASI DUKUNGAN SISTEM PADA PELAKSANAAN BK
DI SMP NEGERI 1 METRO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam
Program Studi Bimbingan dan Konseling

**APRILIA LESTARI
NPM 18130001**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2023**

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana dukungan sistem dalam aspek layanan konsultasi dan aspek manajemen program bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Metro. Tujuan penelitian ini berdasarkan rumusan masalah tersebut adalah mengetahui dukungan sistem dalam aspek layanan konsultasi dan aspek manajemen program bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Metro. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan cara mengumpulkan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa implementasi dukungan sistem pada pelaksanaan BK di SMP Negeri 1 Metro dalam aspek layanan konsultasi telah dilaksanakan oleh koordinator dan guru BK dengan berbagai pihak diantaranya adalah dengan perangkat sekolah, guru mata pelajaran, wali kelas, orang tua peserta didik serta masyarakat lingkungan sekitar untuk mendukung jalannya program dan BK juga ikut serta dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sekolah. Implementasi dukungan sistem pada pelaksanaan BK di SMP Negeri 1 Metro dalam aspek kegiatan manajemen program BK telah melaksanakan pengembangan program sesuai dengan adanya perubahan kurikulum dari K13 menjadi kurikulum merdeka serta guru BK terus mengembangkan profesionalitas konselornya dengan turut aktif dalam organisasi dan mengikuti seminar.

Kata Kunci : Dukungan Sistem, Konsultasi, Manajemen.

ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is how to support the system in aspects of consulting services and management of the guidance and counseling program at SMP Negeri 1 Metro. The purpose of this study, based on the formulation of the problem, is to determine system support in the aspects of consulting services and management of the guidance and counseling program at SMP Negeri 1 Metro. This study used a descriptive qualitative method by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of this study resulted in the conclusion that the implementation of system support in the implementation of counseling at SMP Negeri 1 Metro in the aspect of consulting services has been carried out by the coordinator and counseling teachers with various parties including school officials, subject teachers, homeroom teachers, parents of students, and the community the surrounding environment to support the running of the program, and the Guidance and Councelling (BK) also participates in the planning and implementation of school activities. Implementation of system support for Guidance and Councelling (BK) implementation at SMP Negeri 1 Metro in the aspect of Guidance and Councelling (BK) program management activities has carried out program development in accordance with curriculum changes from K13 to an independent curriculum, and BK teachers continue to develop the professionalism of their counselors by actively participating in organizations and attending seminars.

Keywords: System Support, Consulting, Management.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **APRILIA LESTARI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Juni 2023

Pembimbing I



Hadi Pranoto, M.Pd.
NIDN. 0219079101

Pembimbing II



Achmad Irfan Muzni, M.Psi.
NIDN. 0712057402

Ketua Program Studi



Hadi Pranoto, M.Pd.
NIDN. 0219079101

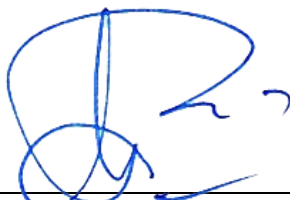
PENGESAHAN

Skripsi oleh **APRILIA LESTARI** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 10 Juli 2023

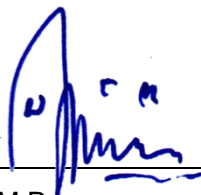
Tim Penguji



_____, Penguji I
Hadi Pranoto, M.Pd.



_____, Penguji II
Achmad Irfan Muzni, M.Psi.



_____, Penguji Utama
Dr. Yuni Novita Sari, M.Pd.

Mengetahui

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Dr. Arif Rahman Athithiboy, M.Pd.Si
NIDN. 0203128801

MOTTO

لِكَيْلَا تَأْسَوْا عَلَىٰ مَا فَاتَكُمْ وَلَا تَفْرَحُوا بِمَا آتَاكُمْ وَاللَّهُ
لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ ﴿٢٣﴾

“ (kami jelaskan yang demikian itu) supaya kamu jangan berduka cita terhadap apa yang luput dari kamu, dan supaya kamu jangan terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai yang sombong lagi membanggakan diri”

(QS Al Hadid ayat 23)

“ You are not late, you are not early, you are just really on time”

(Aprilia Lestari)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Mama tercinta, yang menjadi pendukung, sponsor, serta penyemangat untuk mengejar cita-cita dan impian saya.
2. Bapak Hadi Pranoto, M.Pd., yang selalu mendampingi dan mengarahkan saya selama belajar diprodi Bimbingan dan Konseling, FKIP di Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Achmad Irfan Muzni, M.Psi., yang selalu mendorong dan meneguhkan saya selama belajar diprodi Bimbingan dan Konseling, FKIP di Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, FKIP, Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Sahabat-sahabat saya yang sudah seperti saudara sedarah saya yaitu Ajeng PS dan Indah PS. Adisti DS, Annisa DM, Ratna Apy, Iska TL dan Giska P yang terus mendukung serta menemani selama proses yang panjang ini.
6. Teman-teman rekan kerja saya yang sudah saya anggap seperti ibu saya sendiri yaitu ibu Endang, ibu Purwati, dan ibu Maya yang selalu mendukung dan menyemangati.
7. Keluarga besar saya, anak cucu dari akung Sugiman yang selalu menyemangati untuk cepat menyelesaikan proses ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

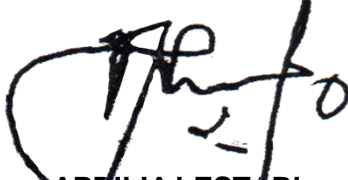
Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta lindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Dukungan Sistem pada Pelaksanaan BK”. Penulis menyadari bahwasanya dalam penulisan skripsi ini masih mengalami banyak kesulitan dan hambatan, namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang tidak sebentar. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Arif Rahman Athithibby, M.Pd.Si Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Hadi Pranoto, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling sekaligus pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Achmad Irfan Muzni, M.Psi. pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan kemudahan agar segera lulus.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses pembelajaran.
6. Mama tercinta yang selalu sabar mendoakan, mendukung dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Keluarga besar anak cucu akung Sugiman yang selalu mendorong dan memotivasi saya agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta yang tidak pernah bosan untuk menyemangati dan mendoakan saya selama proses ini.
9. Teman-teman angkatan 2018 program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak serta ikut tumbuh bersama selama 4 tahun terakhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan kritik disertai saran yang bisa membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Serta penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua terutama untuk mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling di Universitas Muhammadiyah Metro.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Metro, 10 Januari 2023



APRILIA LESTARI
NPM 18130001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Aprilia Lestari

NPM 18130001

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Implementasi Dukungan Sistem pada Pelaksanaan BK di SMP Negeri 1 Metro" adalah karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsure plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan dengan hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 08 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp is orange and yellow, with the text '10000' and 'METERAI TEMPEL' visible. The signature is stylized and appears to be 'Aprilia Lestari'.

Aprilia Lestari

NPM 18130001

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 438/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : APRILIA LESTARI
NPM : 18130001
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**IMPLEMENTASI DUKUNGAN SISTEM PADA PELAKSANAAN BK DI
SMP NEGERI 1 METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 31 Agustus 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) ...	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Lokasi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Implementasi Dukungan Sistem.....	6
1. Pengertian Implementasi.....	6
2. Pengertian Dukungan Sistem.....	7
3. Aspek Dukungan Sistem.....	10
B. Layanan Konsultasi Bimbingan dan Konseling.....	11
1. Pengertian Layanan Konsultasi.....	12
2. Aspek Layanan Konsultasi.....	13
3. Tujuan Layanan Konsultasi.....	14
C. Kegiatan Manajemen Bimbingan dan Konseling	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Aspek Manajemen	17
3. Tujuan Manajemen	18
D. Implementasi Dukungan Sistem pada Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	21
B. Kehadiran Peneliti.....	21
C. Data dan Sumber Data	22
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	22
1. Observasi.....	22
2. Wawancara.....	23
3. Dokumentasi.....	24
4. Instrumen yang digunakan.....	25
E. Analisis Data.....	27
F. Pengecekan Keabsahan Temuan	28
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	28

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	30
1. Sejarah SMP Negeri 1 Metro	31
2. Profil Sekolah.....	32
3. Visi dan Misi Sekolah	32
4. Keadaan Sekolah.....	33
B. Kategori dan Pengorganisasian Data.....	39
1. Kategori Data	39
2. Pengorganisasian Data	40
C. Paparan Data dan Temuan Penelitian	41
1. Paparan Data.....	41
2. Temuan Penelitian	45

BAB V PEMBAHASAN

A. Layanan Konsultasi dalam Implementasi Dukungan Sistem	48
B. Kegiatan Manajemen dalam Implementasi Dukungan Sistem.....	50

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1 Kisi-kisi Pedoman Observasi	25
TABEL 2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara	26
TABEL 3 Data Nama Kepala Sekolah.....	31
TABEL 4 Identitas SMP Negeri 1 Metro	33
TABEL 5 Identitas Kepala Sekolah	33
TABEL 6 Sarana dan Prasarana SMP Negeri 1 Metro.....	33
TABEL 7 Daftar Nama Tenaga Pendidik & Karyawan	
SMP Negeri 1 Metro	36
TABEL 8 Mekanisme Kerja BK di SMP Negeri 1 Metro.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Formulir Pengajuan Judul.....	57
2. Lembar Pengesahan Proposal.....	58
3. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa	59
4. Surat Izin Penelitian Lapangan.....	60
5. Surat Keterangan Penelitian Lapangan	61
6. Jadwal Kegiatan Penelitian Lapangan	62
7. Penimbangan Instrumen Penelitian/ <i>Judgement Expert</i>	63
8. Kisi-kisi Pedoman Wawancara dan Pedoman Observasi	64
9. Kartu Bimbingan Skripsi	70
10. Transkrip Wawancara.....	74
11. Dokumentasi Penelitian.....	77
a. Daftar Nama Siswa Asuh Kelas 8 SMP Negeri 1 Metro	77
b. Daftar Pembagian Kelas Asuh Bagi Guru Bimbingan dan Konseling	78
c. Data Siswa Setiap Kelas.....	79
d. Program Tahunan BK SMP Negeri 1 Metro	80
e. Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Metro	87
f. Denah Tata Ruang SMP Negeri 1 Metro	88
g. Ruang BK SMP Negeri 1 Metro	89
h. Pola Bimbingan Konseling 17 Plus SMP Negeri 1 Metro.....	90
i. Mekanisme Kerja BK SMP Negeri 1 Metro	91
j. Visi Misi Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 1 Metro	92
k. Dokumentasi Kegiatan Sekolah yang Berkaitan dengan BK.....	93
l. Foto bersama Guru BK SMP Negeri 1 Metro	95