

**PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN *CYBER COUNSELING*  
TERINTEGRASI *WEBSITE* BERBASIS ANDROID  
DI SMP NEGERI 6 METRO**

**SKRIPSI**



Oleh  
**BAHARUDIN YUSUP BUDIMAN**  
NPM. 19130024

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN *CYBER COUNSELING*  
TERINTEGRASI *WEBSITE* BERBASIS ANDROID  
DI SMP NEGERI 6 METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**BAHARUDIN YUSUP BUDIMAN  
NPM. 19130024**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2023**

## ABSTRAK

Yusup, Baharudin. 2023. Pengembangan Aplikasi Layanan *Cyber Counseling* Terintegrasi *Website* Berbasis Android di SMP Negeri 6 Metro. Jurusan pendidikan Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling. FKIP. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Agus Wibowo, M. Pd., dan Pembimbing (II) Hadi Pranoto, M. Pd.

Kata kunci: *Cyber Counseling*, *Website*, dan Android.

*Cyber counseling* dapat didefinisikan sebagai praktek konseling profesional yang terjadi ketika konseli dan konselor berada secara terpisah dan memanfaatkan media elektronik untuk berkomunikasi melalui internet. *Cyber counseling* merupakan satu inovasi dari beberapa penggunaan teknologi informasi dalam bimbingan dan konseling.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: adakah Bagaimana kelayakan pengembangan aplikasi berbasis android yang terintegrasi dengan *website Cyber Counseling* dapat memberikan layanan pada konseli untuk mengatasi masalahnya?. Tujuan dalam penelitian ini adalah: Untuk mengetahui apakah aplikasi berbasis android yang terintegrasi dengan *website Cyber Counseling* dapat memberikan layanan informasi pada konseli untuk mengatasi masalahnya.

Berdasarkan hasil prasurvei yang dilakukan di SMP Negeri 6 Metro dengan menggunakan metode observasi dan wawancara dengan guru bimbingan dan konseling, didapatkan hasil yaitu banyak siswa yang malu untuk bertemu dengan konselor dan takut di *judge* oleh teman-temannya karena memiliki permasalahan. Fenomena tersebut membuat adanya penurunan layanan bimbingan dan konseling terhadap peserta didik di sekolah. Adanya sebuah *platform cyber counseling* yang memungkinkan peserta didik melakukan layanan bimbingan dan konseling dengan guru bimbingan dan konseling tanpa merasa malu dan tanpa merasa dihakimi oleh teman-temannya. *Platform cyber counseling* diharapkan dapat lebih meningkatkan layanan bimbingan dan konseling.

Peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dan kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah guru bimbingan dan konseling dan peserta didik. Sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 10 peserta didik. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan untuk menghitung skala valid, dan kepraktisan produk aplikasi yang telah dikembangkan.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan oleh ahli materi didapati hasil sebesar 80% dengan kriteria "layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli media didapati hasil sebesar 100% dengan kriteria "sangat layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli bahasa didapati hasil sebesar 80% dengan kriteria "layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli praktisi didapati hasil sebesar 92% dengan kriteria "sangat layak", serta penilaian hasil respon peserta didik terhadap aplikasi *cyber counseling* menghasilkan kelayakan sebesar 90,18% dengan kriteria "sangat layak".

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah berdasarkan perbaikan pasca pengembangan Aplikasi *Cyber Counseling* bahwa telah dinyatakan Aplikasi *Cyber Counseling* dapat digunakan oleh guru Bimbingan dan Konseling sebagai salah satu media pendukung dalam pelaksanaan layanan konseling di sekolah untuk membantu menyelesaikan permasalahan peserta didik secara *virtual* tanpa harus datang ke ruang BK.

## ABSTRACT

Yusup, Baharudin. 2023. *Development of Cyber Counseling Service Application Integrated with Android-Based Website at SMP Negeri 6 Metro*. Education Department of Guidance and Counseling Education Study Program. FKIP. University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (I) Dr. Agus Wibowo, M. Pd., and Supervisor (II) Hadi Pranoto, M. Pd.

*Keywords: Cyber Counseling, Website, and Android.*

*Cyber counseling can be defined as a professional counseling practice that occurs when the counselee and counselor are located separately and utilize electronic media to communicate through the internet. Cyber counseling is one of several innovative uses of information technology in guidance and counseling.*

*The formulation of the problems in this study are: How feasible is the development of an android-based application integrated with the Cyber Counseling website that can provide services to counselees to overcome their problems? The objectives in this study are: To find out whether an android-based application integrated with the Cyber Counseling website can provide information services to counselees to overcome their problems.*

*Based on the results of a pre-survey conducted at SMP Negeri 6 Metro using the observation method and interviews with guidance and counseling teachers, the results obtained are that many students are embarrassed to meet with counselors and are afraid of being judged by their friends because they have problems. This phenomenon has led to a decrease in guidance and counseling services for students in schools. The existence of a cyber counseling platform that allows students to conduct guidance and counseling services with guidance and counseling teachers without feeling embarrassed and without feeling judged by their friends. The cyber counseling platform is expected to further improve guidance and counseling services.*

*Researchers in conducting research use quantitative, and qualitative approaches. The data sources of this research are guidance and counseling teachers and students. The sample used in the study amounted to 10 students. Data collection techniques are interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques are used to calculate the valid scale, and the practicality of application products that have been developed.*

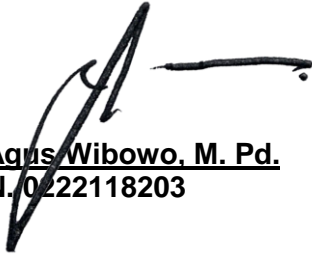
*Based on the results of data analysis that has been carried out by material experts, the result is 80% with the criteria "feasible". Assessment of validation results by media experts found a result of 100% with the criteria "very feasible". Assessment of validation results by linguists found a result of 80% with the criteria "feasible". The assessment of the validation results by practitioners found a result of 92% with the criteria "very feasible", and the assessment of the results of students' responses to the cyber counseling application resulted in a feasibility of 90.18% with the criteria "very feasible".*

*The conclusion of the results of this study is based on post-development improvements of the Cyber Counseling Application that it has been stated that the Cyber Counseling Application can be used by Guidance and Counseling teachers as one of the supporting media in the implementation of counseling services at school to help solve students' problems virtually without having to come to the counseling room.*

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi oleh Baharudin Yusup Budiman ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji  
Metro, 15 Agustus 2023**

**Pembimbing I**



**Dr. Agus Wibowo, M. Pd.**  
**NIDN. 0222118203**

**Pembimbing II**



**Hadi Pranoto, M. Pd.**  
**NIDN. 0219079101**

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**Hadi Pranoto, M. Pd.**  
**NIDN. 0219079101**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Baharudin Yusup Budiman ini,


Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Agustus 2023

Tim Penguji

  
Dr. Agus Wibowo, M. Pd. Ketua  
NIDN. 0222118203

  
Hadi Pranoto, M. Pd. Sekretaris  
NIDN. 0219079101

  
Dr. Satrio Budi Wibowo, M. A. Penguji Utama  
NIDN. 0218028001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan



  
Dr. Arif Rahman Atthibby, M. Pd., Si.  
NIDN. 0203128801

## HALAMAN MOTTO

عَمَلٌ كُلُّ عَلَى يُعِينُ الصَّبْرُ

*Artinya:*

*“Kesabaran itu dapat menolong segala pekerjaan”.*

“Bertanggung jawab agar dipercaya”

(Baharudin Yusup Budiman)



## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Alhamdulillahirabbil'alamin* puji syukur kepada Allah *Subhanallahu wa Ta'ala* yang selalu memberikan Rahmat dan Ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini. Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Yang utama dari segala rasa syukur kepada Allah SWT. Atas segala nikmat dan karunianya, karena telah memberikan kekuatan serta semangat untuk selalu berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini dan rasa syukur atas segala kemudahan dari Ridho-Nya karena skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, perhatian, semangat, pengorbanan, kasih sayang dan perjuangan. Terima kasih banyak sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu tercinta adalah orang tua yang dirindukan oleh surga Allah *Subhanallahu wa Ta'ala* dan diberikan umur yang panjang oleh Allah *Subhanallahu wa Ta'ala*.
3. Kepada seluruh dosen bimbingan dan konseling terutama kepada kedua pembimbing skripsi saya, yaitu bapak Hadi Pranoto, M. Pd., dan bapak Dr. Agus Wibowo, M. Pd., saya ucapkan banyak terima kasih atas segala ilmu, waktu, tenaga, kasih sayang dan berbagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan serta pengalaman yang tidak bisa terlupakan hingga mengantarku sampai mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Semoga Allah *Subhanallahu wa Ta'ala* memberikan pahala kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

### ***Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.***

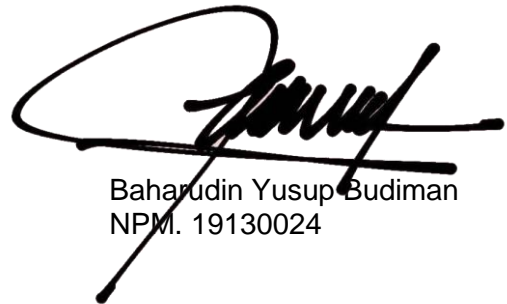
Puji syukur kehadirat Allah SWT., yang telah memberikan rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Layanan *Cyber Counseling* Terintegrasi *Website* Berbasis Android di SMP Negeri 6 Metro” ini dapat tepat pada waktunya.

Penulis menyadari dalam kelancaran penyusunan penelitian ini berkat adanya dorongan, serta bantuan dan bimbingan, Tuhan, dosen serta dari orang tua, dan teman-teman, demi kelancaran penyusunan skripsi ini setidaknya dapat teratasi dengan baik. Namun dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta tekat dan terutama pertolongan dari Allah SWT., akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M. Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Arif Rahman Aththibby, M. Pd. Si., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Hadi Pranoto, M. Pd., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang selalu memberikan motivasi dan menjadikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Agus Wibowo M. Pd., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan, mendidik serta sabar mendidik peneliti.
6. Kedua orang tua yang penulis cintai dan banggakan, terimakasih untuk kasih sayang yang tulus kepada penulis, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, mengajarkan penulis menjadi pribadi yang kuat, mandiri, sabar, dan pantang menyerah meskipun jauh dari jangkauan kedua orang tua.
7. Wanita-Ku yang memberikan warna baru dalam hidup penulis.
8. Seluruh teman-teman Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 yang selalu *support* dan selalu memberikan motivasi dalam kelancaran penyusunan skripsi ini serta teman-teman yang selalu ada disetiap keadaan.

Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan menjadi sumbangsih pemikiran kepada pembaca khususnya untuk para mahasiswa/i Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Bimbingan dan Konseling. Penulis sangatlah sadar bahwasannya dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Maka dari itu penulis meminta kepada dosen pembimbing memberikan kritikan dan saran demi perbaikan penyusunan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.

Metro, 13 September 2023  
Penulis



Baharudin Yusup Budiman  
NPM. 19130024

## SURAT TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Baharudin Yusup Budiman

NPM : 19130024

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengembangan Aplikasi Layanan *Cyber Counseling* Terintegrasi *Website* Berbasis Android di SMP Negeri 6 Metro” merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil dari plagiat.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 13 September 2023

Penulis



Baharudin Yusup Budiman  
NPM. 19130024



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 590/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : BAHARUDIN YUSUP BUDIMAN  
NPM : 19130024  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN CYBER COUNSELING  
TERINTEGRASI WEBSITE BERBASIS ANDROID DI SMP NEGERI  
6 METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 12 September 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)

E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian Pengembangan Produk.....	4
D. Kegunaan Penggunaan Produk.....	4
E. Spesifikasi Pengembangan Produk.....	5
F. Urgensi Pengembangan Produk.....	5
G. Keterbatasan Pengembangan Produk.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. <i>Cyber Counseling</i> .....	7
1. Pengertian <i>Cyber Counseling</i> .....	7
2. Jenis <i>Cyber Counseling</i> .....	8
3. Model <i>Cyber Counseling</i> .....	9
4. Media <i>Cyber Counseling</i> .....	10
B. Integrasi <i>Website</i> .....	11
1. Pengertian Integrasi.....	11
2. Pengertian <i>Website</i> .....	12
3. Integrasi <i>Website</i> .....	13
C. Aplikasi Berbasis Android.....	13
1. Pengertian Aplikasi Berbasis Android.....	14
2. Karakteristik Android.....	14
3. Fungsi Android.....	15
D. Kajian Empirik.....	15
E. Langkah-langkah Penyusunan Pengembangan Aplikasi Layanan <i>Cyber Counseling</i> Terintegrasi <i>Website</i> Berbasis Android.....	16
F. Pengembangan Aplikasi Layanan <i>Cyber Counseling</i> Terintegrasi <i>Website</i> Berbasis Android di SMP Negeri 6 Metro.....	16
G. Kerangka Berpikir.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Model Penelitian dan Pengembangan.....	20
B. Prosedur Pengembangan.....	21
1. Tahap Analisis.....	21

2. Tahap Perencanaan .....	22
3. Tahap Pengembangan .....	23
4. Tahap Implementasi .....	24
5. Tahap Evaluasi.....	24
C. Uji Coba Produk .....	24
1. Desain Uji Coba .....	24
2. Subjek Uji Coba .....	24
a. Uji Ahli .....	24
b. Uji Kelompok .....	25
3. Jenis Data .....	25
a. Data Kuantitatif .....	25
b. Data Kualitatif.....	25
4. Instrumen Pengumpulan Data .....	25
a. Angket Pengembangan Diri Peserta Didik .....	25
b. Lembar Validasi Produk oleh Ahli .....	25
1). Kisi-kisi Angket Validasi Produk .....	26
c. Lembar Penilaian Produk oleh Peserta Didik .....	27
5. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Hasil Penelitian.....	28
1. Sejarah Berdirinya SMP Negeri 6 Metro .....	28
2. Visi SMP Negeri 6 Metro.....	29
3. Misi SMP Negeri 6 Metro .....	29
4. Tujuan SMP Negeri 6 Metro .....	30
5. Keadaan Guru dan Karyawan SMP Negeri 6 Metro.....	31
6. Keadaan Peserta Didik SMP Negeri 6 Metro .....	31
7. Sarana dan Prasarana SMP Negeri 6 Metro.....	31
B. Penyajian Hasil Pengembangan.....	31
1. Hasil Tahap <i>Analysis</i> .....	31
2. Hasil Tahap <i>Design</i> .....	33
3. Hasil Tahap <i>Development</i> .....	35
a. Hasil Validasi Ahli Materi .....	35
b. Hasil Validasi Ahli Media.....	35
c. Hasil Validasi Ahli Bahasa .....	36
d. Hasil Validasi Ahli Praktisi.....	36
4. Hasil Tahap <i>Implementation</i> .....	37
5. Hasil Tahap <i>Evaluation</i> .....	38
C. Analisis Data .....	38
D. Revisi Produk.....	39
E. Pembahasan Produk Akhir.....	40
1. Deskripsi Produk .....	40
F. Alamat Keberadaan Produk.....	40
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
A. Kajian Produk yang Telah Direvisi.....	41
B. Kesimpulan .....	43
1. <i>Analysis</i> .....	43
2. <i>Design</i> .....	43
3. <i>Development</i> .....	43
4. <i>Implementation</i> .....	43
5. <i>Evaluation</i> .....	44
C. Saran .....	44

1. Pemanfaatan .....	44
2. Pengembangan .....	45

**DAFTAR LITERATUR**

**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi ADDIE .....	21
Tabel 2. Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	21
Tabel 3. Kisi-kisi angket pengembangan diri peserta didik .....	25
Tabel 4. Kisi-kisi Lembar Penilaian Aplikasi .....	26
Tabel 5. Kisi-kisi lembar Responden peserta didik .....	27
Tabel 6. Kriteria Kevalidan Produk.....	27
Tabel 7. Hasil Tahap Analisis.....	32
Tabel 8. Spesifikasi dan Isi Materi Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	33
Tabel 9. Hasil Desain <i>Page</i> Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	33
Tabel 10. Hasil Validasi Ahli Materi.....	35
Tabel 11. Hasil Validasi Ahli Media .....	36
Tabel 12. Hasil Validasi Ahli Bahasa.....	36
Tabel 13. Hasil Validasi Ahli Praktisi .....	37
Tabel 14. Hasil Penilaian Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> Oleh Peserta Didik.....	37
Tabel 15. Hasil Penilaian Ahli dan Peserta Didik.....	38
Tabel 16. Saran dan Masukan dari Para Ahli.....	39
Tabel 17. Desain Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	18
Gambar 1. Model ADDIE .....	20
Gambar 3. <i>Design Layout</i> Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	22
Gambar 4. Menu <i>Home</i> Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	23
Gambar 5. Menu Utama Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	23
Gambar 6. Hasil Analisis Validasi Ahli .....	39
Gambar 7. Tampilan aplikasi sebelum di revisi .....	41
Gambar 8. Tampilan aplikasi setelah di revisi .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
Lampiran Formulir Pengajuan Judul Skripsi.....	50
Lampiran Berita Acara Seminar Proposal .....	51
Lampiran Lembar Pengesahan Proposal.....	52
Lampiran Surat Keputusan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Metro.....	53
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi PA I .....	54
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi PA II .....	66
Lampiran Surat Izin Penelitian .....	59
Lampiran Surat Balasan Izin Penelitian .....	60
Lampiran Kisi-kisi Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran Lembar Validasi Produk Dosen.....	62
Lampiran Lembar Penilaian Produk Peserta Didik.....	66
Lampiran Dokumentasi.....	76
Lampiran Panduan Penggunaan Aplikasi <i>Cyber Counseling</i> .....	77

## RIWAYAT HIDUP