

ABSTRAK

Yusup, Baharudin. 2023. Pengembangan Aplikasi Layanan *Cyber Counseling* Terintegrasi *Website* Berbasis Android di SMP Negeri 6 Metro. Jurusan pendidikan Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling. FKIP. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Agus Wibowo, M. Pd., dan Pembimbing (II) Hadi Pranoto, M. Pd.

Kata kunci: *Cyber Counseling*, *Website*, dan Android.

Cyber counseling dapat didefinisikan sebagai praktek konseling profesional yang terjadi ketika konseli dan konselor berada secara terpisah dan memanfaatkan media elektronik untuk berkomunikasi melalui internet. *Cyber counseling* merupakan satu inovasi dari beberapa penggunaan teknologi informasi dalam bimbingan dan konseling.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: adakah Bagaimana kelayakan pengembangan aplikasi berbasis android yang terintegrasi dengan *website Cyber Counseling* dapat memberikan layanan pada konseli untuk mengatasi masalahnya?. Tujuan dalam penelitian ini adalah: Untuk mengetahui apakah aplikasi berbasis android yang terintegrasi dengan *website Cyber Counseling* dapat memberikan layanan informasi pada konseli untuk mengatasi masalahnya.

Berdasarkan hasil prasuvei yang dilakukan di SMP Negeri 6 Metro dengan menggunakan metode observasi dan wawancara dengan guru bimbingan dan konseling, didapatkan hasil yaitu banyak siswa yang malu untuk bertemu dengan konselor dan takut di *judge* oleh teman-temannya karena memiliki permasalahan. Fenomena tersebut membuat adanya penurunan layanan bimbingan dan konseling terhadap peserta didik di sekolah. Adanya sebuah *platform cyber counseling* yang memungkinkan peserta didik melakukan layanan bimbingan dan konseling dengan guru bimbingan dan konseling tanpa merasa malu dan tanpa merasa dihakimi oleh teman-temannya. *Platform cyber counseling* diharapkan dapat lebih meningkatkan layanan bimbingan dan konseling.

Peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dan kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah guru bimbingan dan konseling dan peserta didik. Sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 10 peserta didik. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan untuk menghitung skala valid, dan kepraktisan produk aplikasi yang telah dikembangkan.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan oleh ahli materi didapati hasil sebesar 80% dengan kriteria "layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli media didapati hasil sebesar 100% dengan kriteria "sangat layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli bahasa didapati hasil sebesar 80% dengan kriteria "layak". Penilaian hasil validasi oleh ahli praktisi didapati hasil sebesar 92% dengan kriteria "sangat layak", serta penilaian hasil respon peserta didik terhadap aplikasi *cyber counseling* menghasilkan kelayakan sebesar 90,18% dengan kriteria "sangat layak".

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah berdasarkan perbaikan pasca pengembangan Aplikasi *Cyber Counseling* bahwa telah dinyatakan Aplikasi *Cyber Counseling* dapat digunakan oleh guru Bimbingan dan Konseling sebagai salah satu media pendukung dalam pelaksanaan layanan konseling di sekolah untuk membantu menyelesaikan permasalahan peserta didik secara *virtual* tanpa harus datang ke ruang BK.

ABSTRACT

Yusup, Baharudin. 2023. *Development of Cyber Counseling Service Application Integrated with Android-Based Website at SMP Negeri 6 Metro*. Education Department of Guidance and Counseling Education Study Program. FKIP. University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (I) Dr. Agus Wibowo, M. Pd., and Supervisor (II) Hadi Pranoto, M. Pd.

Keywords: Cyber Counseling, Website, and Android.

Cyber counseling can be defined as a professional counseling practice that occurs when the counselee and counselor are located separately and utilize electronic media to communicate through the internet. Cyber counseling is one of several innovative uses of information technology in guidance and counseling.

The formulation of the problems in this study are: How feasible is the development of an android-based application integrated with the Cyber Counseling website that can provide services to counselees to overcome their problems? The objectives in this study are: To find out whether an android-based application integrated with the Cyber Counseling website can provide information services to counselees to overcome their problems.

Based on the results of a pre-survey conducted at SMP Negeri 6 Metro using the observation method and interviews with guidance and counseling teachers, the results obtained are that many students are embarrassed to meet with counselors and are afraid of being judged by their friends because they have problems. This phenomenon has led to a decrease in guidance and counseling services for students in schools. The existence of a cyber counseling platform that allows students to conduct guidance and counseling services with guidance and counseling teachers without feeling embarrassed and without feeling judged by their friends. The cyber counseling platform is expected to further improve guidance and counseling services.

Researchers in conducting research use quantitative, and qualitative approaches. The data sources of this research are guidance and counseling teachers and students. The sample used in the study amounted to 10 students. Data collection techniques are interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques are used to calculate the valid scale, and the practicality of application products that have been developed.

Based on the results of data analysis that has been carried out by material experts, the result is 80% with the criteria "feasible". Assessment of validation results by media experts found a result of 100% with the criteria "very feasible". Assessment of validation results by linguists found a result of 80% with the criteria "feasible". The assessment of the validation results by practitioners found a result of 92% with the criteria "very feasible", and the assessment of the results of students' responses to the cyber counseling application resulted in a feasibility of 90.18% with the criteria "very feasible".

The conclusion of the results of this study is based on post-development improvements of the Cyber Counseling Application that it has been stated that the Cyber Counseling Application can be used by Guidance and Counseling teachers as one of the supporting media in the implementation of counseling services at school to help solve students' problems virtually without having to come to the counseling room.