

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN
DAN KONSELING DENGAN PERSEPSI PESERTA DIDIK TERHADAP
LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK NEGERI 3 METRO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

BETANIA FITRIANI

NPM. 19130062

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN
DAN KONSELING DENGAN PERSEPSI PESERTA DIDIK TERHADAP
LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK NEGERI 3 METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

BETANIA FITRIANI

NPM. 19130062


**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Betania Fitriani** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 28 Agustus 2023
Pembimbing I



Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.
NIDN. 0218028001

Pembimbing II



Dra. Hj. Nurul Atieka, M.Pd.
NIDN. 0212045602

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

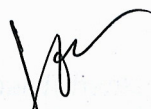



Hadi Pranoto, M.Pd.
NIDN. 0219079101

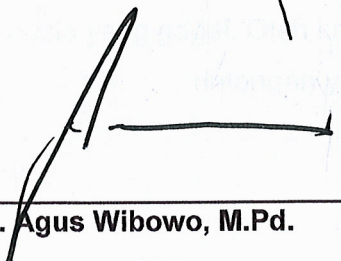
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **Betania Fitriani** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal, 07 September 2023.

TIM PENGUJI


_____, Ketua
Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.


_____, Sekretaris
Dra. Hj. Nurul Atieka, M.Pd.


_____, Penguji Utama
Dr. Agus Wibowo, M.Pd.

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan



Dr. Afif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN 0203128801

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya.

Nama : BETANIA FITRIANI
NPM : 19130062
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN PERSEPSI PESERTA DIDIK TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK NEGERI 3 METRO"** adalah hasil dari karya saya sendiri bukan hasil dari orang lain atau plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana pendidikan dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya.

Metro, 18 September 2023




Betania Fitriani

NPM. 19130062

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rambat, hidayah serta karunia-nya. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga serta bahagia penulis ucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Diriku sendiri. Terima kasih sudah kuat melewati rintangan – rintangan kehidupan, sudah sabar menghadapi dunia yang luar biasa, selalu semangat untuk membahagiakan kedua orang tua, dan selalu berusaha dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
2. Kedua orang tuaku, bapak dan ibu yang tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan tiada henti, selalu memberikan motivasi, selalu memberikan nasehat, selalu memberikan kasih sayang, selalu berusaha untuk mencukupi kebutuhan anak – anaknya dan selalu berjuang untuk membahagiakan serta mewujudkan keinginan anak – anaknya khususnya saya sebagai anak perempuan satu satunya. Terima kasih banyak atas semua yang telah bapak dan ibu usahakan untuk saya agar saya tidak merasakan kesulitan dalam menjalani kehidupan ini.
3. Adikku satu satunya yang selalu menghibur saya disaat saya merasa lelah dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Patner spesial saya, yang tertulis dengan inisial Taufik Anwari terima kasih telah menjadi rumah kedua yang selalu ada untuk saya, yang ikut serta berkontribusi dalam membantu serta menemani saya mengerjakan skripsi ini, selalu meluangkan waktunya ditengah kesibukannya bekerja, selalu menghibur serta mendukung saya, selalu setia menunggu dari tahun 2017 hingga saat ini masih bersama dengan saya, banyak hal yang sudah dilewati dan dilalui bersama. Saya berharap kedepannya masih terus bersama. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
5. Sahabat seperjuangan saya, Diana Pance Hestiyani terima kasih sudah menjadi salah satu tempat berkeluh kesah selama mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih banyak atas semua hal yang sudah kalian lakukan, semoga kebaikan – kebaikan itu di balas oleh Allah SWT aamiin.

HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رَبِّ أَسْرَحْ لِي صَدْرِي ﴿٢٥﴾ وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴿٢٦﴾
وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي ﴿٢٧﴾ يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴿٢٨﴾

Artinya : " Wahai Tuhanku, lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah segala urusanku, dan lepaskanlah simpulan dari lidahku, Supaya mereka faham perkataanku."(Q.S. At Thaha: 25-28)

"Hidup akan terus berjalan dan akan selalu melewati banyak rintangan, jadi jangan mudah menyerah begitu saja. Kita diciptakan bukan untuk menjadi manusia yang gagal. Oleh karena itu, Mari hadapi dan selesaikan satu persatu rintangan yang ada di dalam kehidupan ini".

(Betania Fitriani)

"Jangan pernah khawatir soal percintaan, mari selesaikan pendidikanmu kemudian perjelaslah karirmu, karena karir yang bagus pasti akan mengundang cinta yang lebih berkelas".

(Betania Fitriani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan ramat, hidayah serta karunia-nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sehingga penulis dapat mengajukan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Intensitas Mengikuti Layanan Bimbingan Dan Konseling Dengan Persepsi Peserta didik Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMK Negeri 3 Metro”.

Penulis menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dalam mengerjakannya, namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung penulisan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Hadi Pranoto, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. Dosen Pembimbing Akademik Satu yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Hj. Nurul Atieka, M.Pd. Dosen Pembimbing Akademik Dua yang selalu sabar mengarahkan dan membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Erlan Eka Damayanti, S.Kom., M.T.I, Kepala Sekolah SMK Negeri 3 Metro yang sudah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian di SMK Negeri 3 Metro.
7. Zulia Awaliana Muslikhah, S.Pd., Selaku Koordinator Guru BK SMK Negeri 3 Metro yang sudah memberikan banyak sekali informasi tentang bimbingan dan konseling di SMK Negeri 3 Metro.
8. Joko Sukarno, S.Pd., Selaku Ketua Jurusan Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi (TJKT) SMK Negeri 3 Metro sudah memberikan banyak sekali informasi dan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian di jurusan TJKT SMK Negeri 3 Metro.
9. Guru – Guru Serta Staf Tata Usaha SMK Negeri 3 Metro.

10. Semua Dosen Bimbingan Dan Konseling yang telah memberikan arahan, motivasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengorbankan tenaga, waktu, pikiran, doa, serta memberikan dukungan motivasi dan semangat yang sangat tulus secara keseluruhan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
12. Pegawai FKIP UM Metro serta seluruh pegawai perpustakaan yang telah memberikan fasilitas berupa pinjaman buku.
13. Sahabat – sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
14. Teman – teman seperjuangan Program Studi Bimbingan dan konseling FKIP Universitas Muhammadiyah Metro angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki skripsi ini kedepannya menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap skripsi ini sangat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Metro, 02 Januari 2023

Penulis

Betania Fitriani

NPM. 19130062

Abstrak

Fitriani, Betania (2023). Hubungan Antara Intensitas Mengikuti Layanan Bimbingan dan Konseling Dengan Persepsi Peserta Didik Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Di SMK Negeri 3 Metro. Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. Pembimbing (II) Dra. Hj. Nurul Atieka, M.Pd.

Kata kunci : Bimbingan dan Konseling, Intensitas, Persepsi.

Intensitas merupakan kesungguhan atau keseringan peserta didik dalam melakukan kegiatan untuk memperoleh hasil yang maksimal dari suatu kegiatan layanan bimbingan dan konseling. Sedangkan persepsi merupakan sebuah tanggapan atau penilaian yang berbeda – beda dari suatu objek stimulus dan menghasilkan respon sehingga akan berbeda tanggapan atau penilaian dari peserta didik terhadap layanan bimbingan dan konseling. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara intensitas mengikuti layanan bimbingan dan konseling dengan persepsi peserta didik terhadap layanan bimbingan dan konseling. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional. Dengan populasi 212 kemudian sampel yang di ambil dengan metode stratified random sampling dari metode sampling tersebut terdapat jumlah sampel sebanyak 47 peserta didik dari kelas X, XI dan XII TJKT. Data yang didapatkan yaitu korelasi positif antara intensitas dengan persepsi dinyatakan signifikan karena nilai p-value hasilnya dibawah 0,05 yaitu 0,013. Kemudian hasil dari nilai product moment pearson's r yaitu sebesar 0,363. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa antara intensitas dan persepsi ada hubungan tetapi tidak erat dengan signifikansi 1%. Sehingga hubungan antara intensitas dengan persepsi ini akan lebih erat dan lebih tinggi lagi jika para peserta didik semakin sering mengikuti kegiatan layanan bimbingan dan konseling semakin baik persepsi para peserta didik terhadap layanan bimbingan dan konseling.

Abstract

Fitriani, Betania (2023). Relationship Between Intensity of Following Guidance and Counseling Services and Students' Perceptions of Guidance and Counseling Services at SMK Negeri 3 Metro. Department of Education, Faculty of Teacher Training and Education, Guidance and Counseling Study Program, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. Advisor (II) Dra. Hj. Nurul Atieka, M.Pd.

Keywords: *Guidance and Counseling, Intensity, Perception.*

Intensity is the seriousness or frequency with which students carry out activities to obtain maximum results from a guidance and counseling service activity. Meanwhile, perception is a response or assessment that varies from a stimulus object and produces a response so that there will be different responses or assessments from students towards guidance and counseling services. The aim of this research is to determine the relationship between the intensity of participating in guidance and counseling services and students' perceptions of guidance and counseling services. This type of research is quantitative correlational research. With a population of 212, the sample was taken using the stratified random sampling method. From this sampling method, there were a total sample of 47 students from classes X, XI and XII TJKT. The data obtained, namely the positive correlation between intensity and perception, was declared significant because the p-value was below 0.05, namely 0.013. Then the result of the product moment value of Pearson's r is 0.363. From these results, it can be concluded that there is a relationship between intensity and perception, but it is not close to a significance of 1%. So the relationship between intensity and perception will be closer and higher if the more often students participate in guidance and counseling service activities, the better the students' perception of guidance and counseling services.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
SURAT PERNYATAAN	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Intensitas Mengikuti Layanan Bimbingan dan Konseling	7
1. Pengertian Intensitas Layanan Bimbingan dan Konseling	7
2. Aspek – Aspek Intensitas.....	8
3. Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas	10
B. Persepsi Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling.....	11
1. Pengertian Persepsi Layanan Bimbingan dan Konseling	11
2. Jenis - Jenis persepsi.....	12
3. Indikator dan Aspek Persepsi	13
4. Faktor Yang Mempengaruhi Presepsi	16
5. Kesalahpahaman Dalam Bimbingan dan Konseling.....	18
C. Keterkaitan Hubungan Antara Intensitas Mengikuti Layanan Bimbingan dan Konseling Dengan Persepsi Peserta Didik Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling	23
D. Kerangka berpikir.....	25
E. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	29
D. Teknik pengumpulan data	32
E. Instrumen Penelitian	32
1. Jenis instrumen penelitian.....	32

2. Kisi - Kisi Instrumen	33
3. Penentuan Skoring	36
4. Uji Kelayakan Instrumen	39
5. Uji Hipotesis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keadaan Umum Hasil Penelitian	44
1. Sejarah Singkat SMK Negeri 3 Metro	44
2. Identitas Sekolah	45
3. Kompetensi Keahlian dan Jumlah Peserta Didik.....	45
4. Visi dan Misi Sekolah	46
5. Visi dan Misi Bimbingan dan Konseling di Sekolah	46
6. Cita – Cita Sekolah	47
7. Struktur Organisasi Sekolah	47
8. Struktur Organisasi Layanan Bimbingan dan Konseling	49
9. Skema Penanganan Siswa Bermasalah	50
10. Sarana dan Prasarana SMK Negeri 3 Metro.....	50
B. Paparan Data Hasil Penelitian	52
1. Persiapan Penelitian	52
2. Pelaksanaan Penelitian	52
3. Deskripsi Data	52
C. Hasil Analisis Data	54
1. Analisis Butir Angket	54
2. Uji Reliabilitas	56
3. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
D. Uji Hipotesis.....	58
1. Uji Asumsi.....	58
2. Hasil Analisis Korelasi.....	59
E. Pembahasan	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir	26
Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi Sekolah	48
Gambar 3. Bagan Struktur Organisasi Bimbingan dan Konseling	49
Gambar 4. Bagan Skema Penanganan Siswa Bermasalah	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Populasi	30
Tabel 2. Sampel	31
Tabel 3. Kisi – Kisi Intensitas Layanan BK	33
Tabel 4. Kisi – Kisi Persepsi Terhadap Layanan BK.....	34
Tabel 5. Alternatif Jawaban	36
Tabel 6. Kategori Mutu Intensitas.....	38
Tabel 7. Kategori Mutu Persepsi	38
Tabel 8. Uji Validitas Instrumen Intensitas	40
Tabel 9. Uji Validitas Instrumen Persepsi	41
Tabel 10. Masa Kepemimpinan SMK Negeri 3 Metro	45
Tabel 11. Kompetensi Keahlian dan Jumlah Peserta Didik.....	45
Tabel 12. Sarana dan Prasarana SMK Negeri 3 Metro	51
Tabel 13. Kategori Mutu Intensitas dan Persepsi.....	53
Tabel 14. Hasil Angket Peserta Didik	53
Tabel 15. Analisis Butir Intensitas.....	55
Tabel 16. Analisis Butir Persepsi	55
Tabel 17. Reliabilitas Angket Intensitas.....	56
Tabel 18. Reliabilitas Angket Persepsi.....	56
Tabel 19. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
Tabel 20. Frekuensi Intensitas	57
Tabel 21. Frekuensi Persepsi.....	57
Tabel 22. Uji Normalitas	58
Tabel 23. Analisis Korelasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan Judul.....	66
Lampiran 2. Surat Izin Prasurvey	67
Lampiran 3. Surat Balasan Prasurvey	68
Lampiran 4. Lembar Pengesahan Proposal	69
Lampiran 5. Berita Acara Proposal	70
Lampiran 6. Surat Keterangan Validasi	71
Lampiran 7. Instrumen Angket Intensitas dan Persepsi.....	80
Lampiran 8. SK Pembimbing	85
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi	86
Lampiran 10. Nilai – Nilai r Product Moment	90
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian	91

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 638/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : BETANIA FITRIANI
NPM : 19130062
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN PERSEPSI PESERTA DIDIK TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK NEGERI 3 METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id