

DAFTAR PUSTAKA

- Any Susilowati. 2018. *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMKN 1 Badegan Ponorogo*. Jurnal Hisbah, Vol. 11, No. 1, Juni 2018
- Asmira. 2016. *Efektivitas Penerapan Absensi (Fingerprint) Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Kecamatan Anggana Kabupaten Kutai Kartanegara*. eJournal Ilmu Pemerintahan, 2016, 4 (3): 1009-1022
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Direktorat Pembinaan Pendidikan Tenaga Kependidikan dan Ketenagaan Pendidikan Tinggi. 2021. *Dasar Standarisasi Profesi Konseling*. Jakarta : Bagian Proyek Peningkatan Tenaga Akademik Direktorat Jendreal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- DeVrye, Catherine. 2017. *Good Service is Good Business : 7 Simple Strategies for Success*. Australia : Prentice Hall.
- Fandy Tjiptono. 2017. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Fandy Tjiptono. 2020. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Kriswinharsell Surya Sangkakala, Dra. Retty Filiani, Dr. Awaluddin Tjalla. 2022. *Pengaruh Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa*. Artikel
- LPTK. 2021. *Dasar Standarisasi Profesi Konseling*. Jakarta : Direktorat Pembinaan Pendidikan Tenaga Kependidikan dan Ketenagaan Pendidikan Tinggi.
- Riduwan, Akdon. 2010. *Rumus Dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Rosita Endang Kusmaryani. 2020. *Paradigma Layanan Kepuasan Pelanggan Dalam Profesionalitas Bimbingan Dan Konseling*. Paradigma, No. 09 Th. V, Januari 2020 - ISSN 1907-297X.
- Roy Goni. 2019. *Menanggalkan Mitos Loyalitas Pelanggan*. Kompas. Minggu 11 Desember 2019
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung :CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta
- Sulipan. 2019. *Pengembangan Profesi Guru, Kepala Sekolah dan Pengawas Sekolah*. <http://sekolah.8k.com/blank.html>, diakses tanggal 14 Desember 2019.
- Suwarjo. 2018. *Pengembangan Profesi Bimbingan dan Konseling dalam Pelaksanaan Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Makalah : Disampaikan dalam Seminar Peranan Bimbingan dan Konseling dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi di UNY Yogyakarta.

M. Syamsul Ma'arif, Lindawati Kartika, 2012. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bogor : IPB Press.

Tim Studi ABKIN. 2019. *Profesionalisasi, Kompetensi dan Pendidikan Konselor*. Makalah: disajikan dalam Lokakarya Bersama Program Studi Bimbingan dan Konseling Se-Indonesia dan ABKIN di UNY Yogyakarta -----, 2019. Kepuasan Pelanggan Sepenuhnya (Total Quality Satisfaction). <http://elqorni.wordpress.com/2008/06/03/kepuasan-pelanggansepenuhnya-total-total-customer-satisfacion>. Diakses tanggal 14 Desember 2019.