

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari penjabaran penelitian ini penulis akan menyimpulkan hasil dari analisis yang dilakukan untuk penelitian pada PT PLN ULP METRO. Adapun kesimpulannya adalah:

1. Hasil *Collection Period* penjualan kredit pada PT PLN ULP METRO adalah belum memenuhi target ideal penagihan piutang perusahaan pada pelaksanaannya.
2. Pada PT PLN ULP METRO, golongan tarif yang memiliki jumlah tagihan tertinggi adalah tarif bisnis (B) dalam periode juli, agustus, september. Yang dimana kenaikan ini terjadi disebabkan oleh beberapa factor, yaitu kurangnya kesadaran pelanggan atas kewajiban membayar tagihan listrik dengan tepat waktu. Maka terbentuklah perilaku kebiasaan pelanggan untuk telat membayar (*customer behavior*)
Selanjutnya, pada PT PLN ULP METRO golongan tarif yang memiliki jumlah pelanggan menunggak terbanyak adalah golongan tarif Rumah Tangga (R) untuk periode juli, agustus, september. Yang dimana Pada bulan tersebut, kenaikan secara pesat terjadi pada bulan september.
3. Pelanggan dari setiap golongan tarif yang menunggak banyak melakukan pembayaran seminggu setelah dikeluarkannya Surat Pemberian Keputusan Sementara.

B. SARAN

Berdasarkan adanya kesimpulan dari penelitian ini, maka penulis akan memberikan saran bagi PT PLN ULP METRO, Institusi dan Masyarakat. yang nantinya agar dapat dijadikan bahan pertimbangan PT PLN ULP METRO, serta referensi bagi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro. Adapun saran dari penulis adalah sebagai berikut :

A. Bagi PT PLN ULP METRO

1. Melakukan sosialisasi pada ranah masyarakat untuk melakukan pembayar seara tepat waktu, dengan menyertakan konsekuensinya apabila pelanggan tidak tertib dalam melakukan pembayaran.
2. Melakukan pemutusan sementara secara tepat waktu dan dengan tidak memberikan toleransi terlalu Panjang. Sehingga, jumlah tunggakan listrik dapat diperkecil dan jumlah hari untuk mengubah piutang menjadi kas dapat semakin kecil. Selanjutnya, Mempertegas kebijakan perusahaan untuk memperketat adanya proses penjualan secara kredit agar memperkecil kemungkinan perusahaan dalam mengalami kerugian.

B. Bagi institusi

1. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai keilmuan akuntansi khususnya collection period.
2. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro khususnya D III Akuntansi harus lebih memperhatikan dan mengontrol pelaksanaan praktik di lapangan.

C. Bagi masyarakat

1. Masyarakat harus menyadari pentingnya membayar listrik secara tepat waktu demi kebaikan Bersama antara pelanggan dengan Perusahaan Listrik.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi koreksi kesadaran bagi masyarakat yang masih tidak disiplin akan pembayaran tepat waktu.