

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data guna menyusun Tugas Akhir adalah metode Kualitatif. penelitian ini dilakukan sebagai suatu proses bertahap dengan siklus yang dimulai dengan:

1. Mengidentifikasi masalah atau isu yang akan diteliti.
2. Setelah masalah teridentifikasi kemudian diikuti dengan *meriview* bahan bacaan atau kepustakaan.
3. Menentukan dan memperjelas tujuan penelitian.
4. Mengumpulkan dan menganalisis data.
5. Menafsirkan data yang diperoleh.

Penelitian ini berpuncak pada pelaporan hasil penelitian yang dimana pembaca akan mengevaluasinya. Dari identifikasi masalah hingga pelaporan, semuanya berlangsung dalam satu proses yang bertahap secara berurutan dan sistematis.

#### **B. Objek Penelitian**

Penulis melakukan penelitian di PT PLN ULP METRO, Metro pusat, Kota Metro, Lampung sebagai objek Tugas Akhir.

#### **C. Studi Pustaka**

Studi Pustaka adalah suatu metode penelitian untuk memperoleh data dengan cara mempelajari buku-buku, literatur resmi, dokumen resmi, serta bahan-bahan bacaan lainnya yang berhubungan dengan materi dalam Tugas Akhir yang disusun. Penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif, analisis tersebut menggambarkan jumlah hari yang dibutuhkan untuk merubah piutang menjadi kas terhadap penjualan kredit pada PT PLN ULP METRO.

#### D. Populasi dan Sample

Populasi riset merupakan PT PLN ULP Metro sebagai Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang energi. Sedangkan *purposive Sampling* dijadikan sebagai metode pengutipan sample pada riset ini, yakni sample dipilih melalui penelitian tertentu (Sugiono, 2013). Dengan pertimbangan berikut ini :

1. Perusahaan yang dipilih sebagai data merupakan sektor energi yakni PT PLN ULP Metro.
2. Perseroan menyajikan data keuangan berupa Neraca dan Laporan Laba Rugi di tahun 2022 dengan mudah diidentifikasi dan komplit semasa tahun penelitian.

#### E. Perhitungan Analisis pada Penelitian

Seperti yang telah disampaikan dalam bab sebelumnya serta sesuai dengan model kerangka konseptual dalam penelitian ini, maka penelitian ini difokuskan pada:

1. Peran *Collection Period*

Yang dimana penulis akan melakukan perhitungan *Collection Period* berdasarkan:

Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: KEP-100/MBU/2002. Dengan rumus :

$$\text{Collection Period} = \frac{\text{piutang usaha (rata-rata)}}{\text{total pendapatan usaha}} \times 365$$

#### F. Waktu dan Tempat Penelitian

Dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah melaksanakan Magang yang di selenggarakan oleh Program Studi D-III Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro yang dilaksanakan selama 2 bulan, mulai tanggal 25 Juli s.d 25 September 2022. Dan disusul dengan penelitian selama 1 bulan dimulai tanggal 10 november s.d 10 desember 2022. Adapun penelitian yang dilakukan penulis bertempat di PT PLN ULP METRO, Metro Pusat, Lampung.

**Table 1.** Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Sept-2022				Okt-2022				Nov-2022			
		Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survey Objek Penelitian												
2.	Merumuskan Masalah												
3.	Menganalisis Sistem yang Berjalan												
4.	Pengajuan Judul												
5.	Pengumpulan Data												
6.	Penyusunan Proposal												

## **G. Lokasi Penelitian**

### **1. Sejarah Singkat PT PLN ULP METRO**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian pada PT PLN ULP METRO, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34125. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa kelistrikan yang termasuk ke dalam Badan Usaha Milik Negara. PLN ULP METRO merupakan unit layanan yang dibawah langsung oleh PLN UP3 METRO. PT PLN ULP METRO ditetapkan melalui Keputusan Direksi PT PLN (Persero) Nomor. 257.K/010/DIR/2003 tanggal 15 Oktober 2003.

### **2. Visi dan Misi PT PLN ULP METRO**

#### **a. Visi**

Menjadi Perusahaan Terkemuka dan Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi, dengan prinsip:

*Green* : mendorong pencapaian target baruan energi terbarukan dalam pembangkitan listrik sesuai aspirasi pemerintah.

*Lean* : menjadi perusahaan yang lebih efisien, ramping dan lingcah.

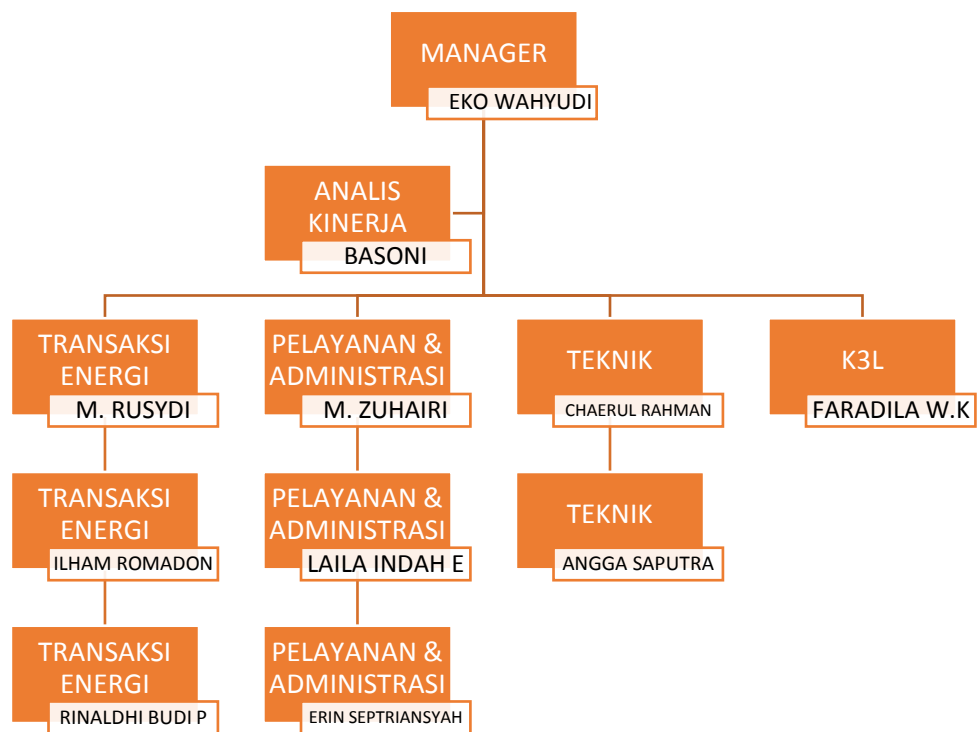
*Innovative* : menciptakan model bisnis inovatif dalam ekosistem ketenagalistrikan yang memberikan kontribusi terhadap revenue PLN diluar penjualan kWh.

*Customer Focused* : memberikan kepuasan dan pengalaman lebih baik untuk para Pelanggan PLN.

#### **b. Misi**

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

### 3. Struktur Organisasi



**Gambar 2. Struktur Organisasi PLN ULP Metro**

#### 4. Manajemen Organisasi

Untuk melaksanakan tugas dan wewenang masing-masing oleh setiap bagian dalam membantu melaksanakan tugas-tugas pada PT PLN ULP METRO dapat diuraikan sebagai berikut:

##### a. Manager

Manager pada PT PLN ULP METRO memiliki tugas, mengoptimalkan operasional yang ada di PLN ULP METRO, manager menyelenggarakan fungsi:

1. Memastikan unit PLN ULP METRO berjalan dengan baik
2. Mengoptimalkan dalam menjaga keandalan listrik apabila terdapat gangguan
3. Memastikan *back up* mengenai kegiatan karyawan, terutama saat menjalankan cuti
4. Mengawasi proses pembiayaan agar tidak terdapat minus

##### b. Transaksi Energi

Transaksi energi merupakan bidang yang membawahi teknis dan administrasi yang berkaitan dengan proses transaksi energi listrik dari PLN ke pelanggan. Transaksi energi memiliki fungsi:

1. Menyediakan Alat Pengukur Pembatas Listrik
2. Penertiban pemakaian arus tenaga listrik
3. Melaksanakan proses pembuatan rekening listrik
4. Menyediakan pengelolaan petugas baca meter
5. Menyediakan pengelolaan petugas centimeter
6. Menyediakan petugas P2TL atau Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik
7. Melaksanakan proses pemeliharaan alat pengukur dan pembatas pelayanan serta pengaduan

**c. Pelayanan Pelanggan dan Administrasi**

Pelayanan pelanggan dan administrasi pada PLN ULP METRO merupakan sistem administrasi yang menggunakan AP2T atau Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpadu. Pelayanan Pelanggan dan Administrasi menyelenggarakan fungsi:

1. Melayani pelanggan dalam hal pengajuan pendaftaran listrik baik secara langsung maupun website PLN
2. Melakukan verifikasi yang berfungsi untuk memeriksa kebenaran dokumen dari pelanggan
3. Bertugas menginput data berupa dokumen pelanggan pada aplikasi AP2T atau Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpadu
4. Memproses file dokumen pelanggan kedalam sistem computer

**d. Teknik**

Bagian Teknik memiliki tugas untuk menjaga kelangsungan tenaga listrik agar tetap menyala. Bagian Teknik menyelenggarakan fungsi:

1. Melakukan pengecekan terhadap aliran listrik secara rutin dan terjadwal
2. Mengidentifikasi hambatan yang terjadi dilapangan
3. Mengeksekusi atau mengambil Tindakan dari hambatan yang terjadi

**e. Keamanan, Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan Hidup (K3L)**

K3L pada PLN ULP METRO memiliki peran dan tugas untuk memastikan keselamatan kerja setiap personil baik dikantor maupun dilapangan. K3L menyelenggarakan fungsi:

1. Menjamin setiap tenaga kerja untuk mendapat perlindungan Kesehatan dan keselamatan selama bekerja
2. Menjamin sumber produksi yang layak dan aman untuk digunakan
3. Memastikan untuk mengurangi resiko kerugian yang diakibatkan oleh kecelakaan kerja.

**f. Analisis Kinerja**

Analisis kinerja memiliki tugas untuk menilai secara sistematis mengenai kinerja pada PT PLN ULP METRO. Selain itu analisis kinerja juga memiliki peran untuk mengawasi penjualan secara kredit dan proses penagihan piutang pada setiap tanggal yang telah dijadwalkan oleh PT PLN ULP METRO.

**5. Produk Perusahaan****a. Produk Penjualan**

Setiap perusahaan pasti mempunyai batasan yang ditetapkan pada pendirian perusahaan. PT PLN ULP METRO sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa ketenagalistrikan memiliki aktivitas bisnis dalam memproduksi serta menjual tenaga listrik kepada masyarakat atas beberapa golongan tarif listrik. Yang dimana tarif tersebut digolongkan berdasarkan penggunaan listrik dan juga besarnya daya yang akan digunakan pelanggan.

**b. Produk Layanan**

Selain produk penjualan berupa tenaga listrik, PT PLN ULP METRO juga menyediakan produk layanan dan jasa, yang dimana produk tersebut terdiri atas *Call center 123*, *PLN Mobile* yang dimana aplikasi ini berfungsi untuk melakukan pembayaran secara online, pengajuan pasang baru, pengaduan pelanggan dan juga pembuatan laporan.