

**ANALISIS COLLECTION PERIOD DALAM UPAYA PENURUNAN PIUTANG
TUNGGAKAN LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN ULP METRO**

TUGAS AKHIR



OLEH

SINTIA TRI RAHAYU

NPM : 20640015

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2023



**ANALISIS COLLECTION PERIOD DALAM UPAYA PENURUNAN PIUTANG
TUNGGAKAN LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN ULP METRO**

TUGAS AKHIR

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Diploma III Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Metro**

SINTIA TRI RAHAYU

NPM: 20640015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

TAHUN 2023

ABSTRAK

ANALISIS COLLECTION PERIOD DALAM UPAYA PENURUNAN PIUTANG TUNGGAKAN LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN ULP METRO

OLEH

SINTIA TRI RAHAYU

NPM. 20640015

E-mail: Sintiatr5@gmail.com

Kata Kunci : Piutang Dagang, *Average collection Period*, Rasio Tunggakan, dan Rasio pelunasan.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT PLN ULP METRO sangat dipengaruhi oleh penjualan listrik pascabayar sebagai sumber piutang. Penulis sangat tertarik untuk mengetahui bagaimana PT PLN ULP METRO menghitung *Collection Period* guna mengetahui berapa lama jangka waktu untuk mengubah piutang menjadi kas, golongan tarif manakah yang memiliki jumlah pelanggan menunggak terbanyak dan saldo piutang tertinggi, serta pada hari ke berapa pelanggan banyak membayar tunggakan setelah diterbitkannya surat pemberitahuan pemutusan sementara. Dalam penelitian ini, penulis akan menganalisis data berupa daftar piutang tunggakan listrik pelanggan, daftar pelunasan tagihan pelanggan periode juli, agustus, September 2022 serta laporan keuangan dan Neraca tahun 2022. PLN Metro membutuhkan waktu 39,7 atau 40 hari untuk mengubah piutang menjadi kas. Golongan tarif Rumah Tangga adalah golongan tarif yang memiliki jumlah pelanggan menunggak selama periode juli, agustus, September 2022. Golongan tarif Bisnis dan Rumah tangga adalah golongan tarif yang memiliki jumlah tagihan tunggakan tertinggi selama periode juli, agustus, September 2022. Periode Juli pelanggan banyak membayar tagihan pada tanggal 23 Juli setelah Surat Pemberitahuan Pemutusan Sementara dikeluarkan. Periode Agustus pelanggan banyak membayar tagihan pada tanggal 21 Agustus setelah Surat Pemberitahuan Pemutusan Sementara dikeluarkan. Periode September pelanggan banyak membayar tagihan pada tanggal 21 September setelah Surat Pemberitahuan Pemutusan Sementara dikeluarkan.

ABSTRACT

ANALYSIS COLLECTION PERIOD IN EFFORTS TO DECREASE RECEIVABLES ELECTRICITY PACKAGES ON PT PLN ULP METRO

BY

SINTIA TRI RAHAYU

NPM. 20640015

E-mail: Sintiatr5@gmail.com

Keyword : account receivable, average collection period, arrears ratio, payoff ratio.

In carrying out its operational activities, PT PLN ULP METRO is heavily influenced by postpaid electricity sales as a source of receivables. The author was very interested in knowing how PT PLN ULP METRO calculated the Collection Period in order to find out how long it took to convert accounts receivable into cash, which tariff group has the highest number of customers in arrears and the highest balance of receivables, as well as on the day on which customers payed the most in arrears after issuance temporary suspension notice. In this study, the author analyzed data in the form of a list of customer electricity arrears receivables, a list of customer bill payments for the periods July, August, September 2022 as well as financial reports and balance sheets for 2021. PLN Metro took 39.7 or 40 days to convert receivables into cash. The Household tariff group was the tariff group that had the highest number of outstanding customers during the July, August, September 2022 periods. The Business and Household tariff group was the tariff group that had the highest number of overdue bills during the July, August, September 2022 period. The July period, customers payed the most invoice on July 23 after the Notice of Termination of Termination was issued. August period many customers payed bills on August 21 after the Temporary Termination Notice was issued. September period many customers payed bills on September 21 after the Temporary Termination Notice was issued.

RINGKASAN

Dalam mengelola manajemen keuangan, khususnya mengenai piutang jasa perlu direncanakan dan dianalisa secara seksama, sehingga kebijakan manajemen piutang jasa dapat berjalan secara efisien dan efektif, baik mengenai penagihan piutang, prosedur piutang, penjualan kredit dan masalah lainnya. Pengendalian piutang merupakan sesuatu yang mutlak dilakukan perusahaan. Dengan adanya sistem pengendalian piutang yang baik maka akan mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam menjalankan kebijakan penjualan secara kredit. Demikian pula sebaliknya, kelalaian dalam pengendalian piutang bisa berakibat fatal bagi perusahaan, misalnya banyak piutang tak tertagih yang disebabkan lemahnya kebijakan pengumpulan dan penagihan piutang. PT PLN ULP METRO mempunyai kegiatan operasional yang sama dengan perusahaan jasa lainnya yaitu memenuhi target penjualan perusahaan, kegiatan ini erat hubungannya dengan penjualan pasar yakni masyarakat. PT PLN ULP METRO harus mengantisipasi adanya resiko piutang tak tertagih atas piutang rekening listrik tersebut karena adanya keterlambatan. Cara yang efektif untuk mengantisipasi adanya resiko piutang tak tertagih dan mengurangi adanya tunggakan pembayaran adalah dengan melakukan perhitungan *Collection Period*. Melalui perhitungan tersebut kita dapat melihat kapan piutang dapat dijadikan kas dan apakah kebijakan kredit yang dilakukan terlalu bebas atau ketat.

PERSETUJUAN

Tugas Akhir oleh **SINTIA TRI RAHAYU** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 31 Januari 2023

Pembimbing I



Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM.
NIDN. 0231018702

Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Ketua Program Studi



Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM.
NIDN. 0231018702

PENGESAHAN

Tugas Akhir Oleh **SINTIA TRI RAHAYU**

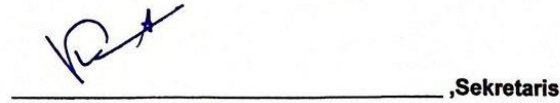
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 25/05/2023

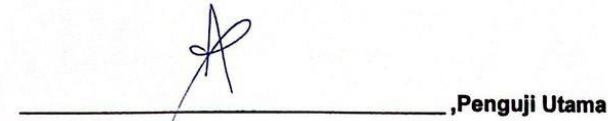
Tim Penguji


_____, **Ketua**

Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., A.WM.


_____, **Sekretaris**

Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

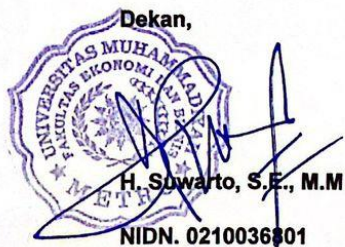

_____, **Penguji Utama**

Yulita Zanaria, S.E., MSI., Akt., CA.

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

“ Kesempatan dan peluang tidak terjadi begitu saja, namun diri sendiri yang menciptakannya “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat mempersembahkan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya dan Nabi Besar Muhammad SAW.
2. Teruntuk orang tuaku tercinta, Bapak Suratno dan Ibu Yuli Pribawati yang sudah mengasuh, menyayangiku dengan penuh cinta dan ketulusan serta saudari dandungku Gesti Sari Hardika, A.Md.Kom. dan Febiyani Dwi Bintaros terimakasih atas segala bentuk semangat dan support yang kalian berikan.
3. Bapak Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM. Selaku dosen pembimbing I terimakasih telah membimbing penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II dalam penulisan Tugas Akhir ini, terimakasih atas segala masukan dan bimbingan serta memberikan semangat selama penyelesaian Tugas Akhir.
5. Teman-teman dekatku, Nadia Rizky Anggraini, Tia Kusuma dan Novia Ningsih yang sudah banyak membantu dan memberi support.
6. Keluarga besar PLN ULP METRO terimakasih untuk dapat menerima kami dengan baik pada saat Kuliah Kerja Praktik (KKP).
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Collection Period Dalam Upaya Penurunan Piutang Tunggakan Listrik Pelanggan pada PT PLN ULP Metro**”. Tugas Akhir ini ditunjukkan untuk melaporkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di PLN ULP METRO dan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar A.Md (Ahli Madya) pada Program Studi Diploma III Akuntansi (D-III Akuntansi) di Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Suwanto, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM. Selaku Ketua Program Studi D-III Akuntansi sekaligus dosen pembimbing I dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga besar PLN ULP Metro yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kepala Tata Usaha serta Bapak Ibu Dosen dan Karyawan di lingkungan D-II Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Teristimewa kepada kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat didalam proses menempuh Pendidikan.
8. Serta rekan-rekan mahasiswa D-III Akuntansi yang turut membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya D-III Akuntansi.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Metro, 31 Januari 2023

Penulis

SINTIA TRI RAHAYU

NPM. 20640015

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sintia Tri Rahayu
NPM : 20640015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi: D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "**Analisis Collection Period Dalam Upaya Penurunan Piutang Tunggakan Listrik Pelanggan Pada PT. PLN ULP Metro**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam Tugas Akhir tersebut, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Ahli Madya dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,


SINTIA TRI RAHAYU
NPM. 20640015



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SINTIA TRI RAHAYU
NPM : 20640015
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

ANALISIS COLLECTION PERIOD DALAM UPAYA PENURUNAN PIUTANG TUNGGAKAN LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN ULP METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 06 Juni 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR LOGO	ii
LEMBAR JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
A. Definisi Piutang	6
B. Definisi Piutang Tak Tertagih.....	7
C. Definisi Cadangan Kerugian Piutang.....	8
D. Definisi Menghapus Piutang Ragu-Ragu.....	8
E. Definisi Analisis Laporan Keuangan	9
F. Definisi <i>Collection Period</i>	11
G. Definisi SPPS	13
H. Kerangka Pemikiran.....	14

BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Metode Penelitian	16
B. Objek Penelitian	16
C. Studi Pustaka	16
D. Populasi dan sampel	17
E. Perhitungan Analisis Pada Penelitian	17
F. Waktu dan Tempat Penelitian	17
G. Lokasi Penelitian	19
1. Sejarah Singkat Tempat Penelitian	19
2. Visi dan Misi Tempat Penelitian	19
3. Struktur Organisasi Tempat Penelitian	20
4. Manajemen Organisasi	21
5. Produk Perusahaan	23
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	24
A. Golongan Tarif Yang Mempunyai Jumlah Pelanggan Yang Menunggak Terbanyak dan Mempunyai Saldo Tunggakan Tertinggi	24
1. Bulan Juli 2022	26
2. Bulan Agustus 2022	29
3. Bulan September 2022	32
B. Perhitungan <i>Collection Period</i>	37
C. Hari Dimana Pelanggan Banyak Membayar Setelah Dikeluarkannya Surat Pemberitahuan Pemutusan Sementara	38
1. Bulan Juli 2022	39
2. Bulan Agustus 2022	41
3. Bulan September 2022	42
D. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2. Struktur Organisasi PT PLN ULP Metro	20
Gambar 3. Jumlah Pelanggan Menunggak Periode Juli 2022	27
Gambar 4. Jumlah Tagihan Tunggakan Pelanggan Juli 2022	28
Gambar 5. Jumlah Pelanggan Menunggak Periode Agustus 2022 ..	30
Gambar 6. Jumlah Tagihan Tunggakan Pelanggan Agustus 2022 ..	31
Gambar 7. Jumlah Pelanggan Menunggak September 2022	33
Gambar 8. Jumlah Tagihan Tunggakan Pelanggan September 2022.....	34
Gambar 9. Jumlah Kenaikan Pelanggan Menunggak Dalam KWh Meter Periode Juli, Agustus, September 2022	35
Gambar 10. Jumlah Kenaikan Pelanggan Menunggak Dalam Jutaan Rupiah Periode Juli, Agustus, September 2022	36
Gambar 11. Hari Ketika Pelanggan Membayar Tagihan Setelah Dikeluarkan SPPS Periode Juli 2022.....	40
Gambar 12. Hari Ketika Pelanggan Membayar Tagihan Setelah Dikeluarkan SPPS Periode Agustus 2022	41
Gambar 13. Hari Ketika Pelanggan Membayar Tagihan Setelah Dikeluarkan SPPS Periode September 2022	43

DAFTAR TABEL

Table 1. Jadwal Penelitian	18
Table 2. Golongan Tarif Listrik PLN ULP Metro	25
Table 3. Rekapitulasi Tagihan Tunggakan Bulan Juli 2022	26
Table 4. Rekapitulasi Tagihan Tunggakan Bulan Agustus 2022	29
Table 5. Rekapitulasi Tagihan Tunggakan Bulan September 2022	32
Table 6. Jumlah Pelanggan Membayar Setelah Dikeluarkannya SPPS Bulan Juli 2022.....	39
Table 7. Jumlah Pelanggan Membayar Setelah Dikeluarkannya SPPS Bulan Agustus 2022.....	41
Table 8. Jumlah Pelanggan Membayar Setelah Dikeluarkannya SPPS Bulan September 2022	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Laba/Rugi PT.PLN ULP Metro	49
2. Neraca Saldo PT.PLN ULP Metro	50
3. Izin Diterima Di Instansi Penelitian	53
4. SK Dosen Pembimbing	55
5. Kartu Bimbingan Tugas Akhir	56
6. SK Ujian Tugas Akhir	60
7. Berita Acara Ujian Tugas Akhir	61
8. Nilai Ujian Komprehensif	64
9. Lembar Saran Ujian Tugas Akhir	67
10. Formulir Persetujuan Uji Plagiat	70
11. Surat Keterangan Uji Plagiat	71
12. Transkrip Akademik	72
13. Biodata Penulis 1	73
14. Biodata Penulis 2	74
15. Biodata Penulis 3	74