

### **BAB III**

#### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

##### **A. Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**

Sejarah berdirinya Bank BNI bermula dari motivasi bangsa Indonesia pada awal kemerdekaan ketika berjuang untuk memiliki kondisi perekonomian yang jauh lebih baik dan memiliki alat tukar yang digunakan untuk mendukung terjadinya transaksi. Oleh karena itu diadakan rapat Dewan Menteri Republik Indonesia pada tanggal 19 September 1945. Akibatnya, pemerintah Indonesia memutuskan untuk mendirikan Bank milik negara yang berfungsi sebagai Bank sirkulasi. Pemerintah kemudian meminta Margono Djojohadikusumon, mantan anggota Badan Persiapan Kemerdekaan Indonesia (BPUPKI), untuk memantau hasil keputusan tersebut. Pada 9 Oktober 1945, dibentuk Yayasan Pusat Bank Indonesia, dan akhirnya pada 5 Juli 1946, didirikan Bank sentral dengan nama Bank Negara Indonesia (BNI). BNI pada saat itu merupakan Bank sentral atau Bank sirkulasi, bertugas untuk membuat dan mengedarkan alat pembayaran. BNI mengedarkan uang Republik Indonesia (ORI), yaitu alat pembayaran pertama yang sah, pada 30 Oktober 1946.

Berdasarkan [bni.co.id](http://bni.co.id), PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk atau biasa dikenal dengan BNI, merupakan Bank BUMN (Badan Usaha Milik Negara) pertama yang menjadi perusahaan publik setelah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tahun 1996. BNI menawarkan layanan pengelolaan dana maupun pinjaman baik segmen korporasi, menengah, ataupun kecil serta beberapa produk dan layanan terbaik yang telah disesuaikan berdasarkan kebutuhan nasabah sejak kecil, remaja, dewasa, hingga pensiun.

Di Indonesia sendiri kehadiran PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dapat menunjukkan perannya sebagai Bank umum dengan tugas memperbaiki ekonomi rakyat Indonesia serta berpartisipasi dalam pembangunan ekonomi nasional dengan memperdayakan berbagai sektor industri di Indonesia hal tersebut dikukuhkan oleh UU No 17 tahun 1968 tentang Bank negara Indonesia 1946.

Awal perjalanan berdirinya Bank Negara Indonesia ini didirikan di Indonesia sebagai Bank sentral dengan nama "Bank Negara Indonesia"

berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 tahun 1946 tanggal 5 Juli 1946. Selain itu, UU No. 17 Tahun 1968, BNI berganti nama menjadi “Bank Negara Indonesia 1946”, dan bestatus menjadi Bank Umum Nasional. Untuk memperkuat struktur keuangan dan daya saing di tengah sector perbankan tanah air, BNI melakukan beberapa aksi korporasi berupa proses rekapitalisasi oleh Pemerintah pada tahun 1999, penjualan saham Pemerintah pada tahun 2007, dan penawaran umum saham terbatas pada tahun 2010.

Saat ini, 60% saham BNI dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia, sedangkan 40% sisanya dimiliki oleh publik, perorangan, dan institusi dalam dan luar negeri. BNI kini menjadi bank nasional terbesar keempat di Indonesia berdasarkan total aset, kredit dan dana pihak ketiga. Dalam memberikan layanan finansial secara terpadu, BNI didukung oleh sejumlah perusahaan anak, yakni Bank BNI Syariah, BNI Multifinance, BNI Sekuritas, BNI *Life Insurance*, BNI *Ventures*, BNI *Remittance* dan Bank Mayora.



Gambar 2. Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
(Sumber: PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, 2023)

**B. Lokasi Tempat Perusahaan**

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk bertempat di gedung Graha BNI, Jakarta Pusat. Yang beralamatkan di Jl. Jendral Sudirman Kav. 1 Jakarta Pusat, Indonesia 10220.

**C. Visi Dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk****1. Visi**

Menjadi Lembaga Keuangan yang terunggul dalam layanan dan kinerja secara berkelanjutan.

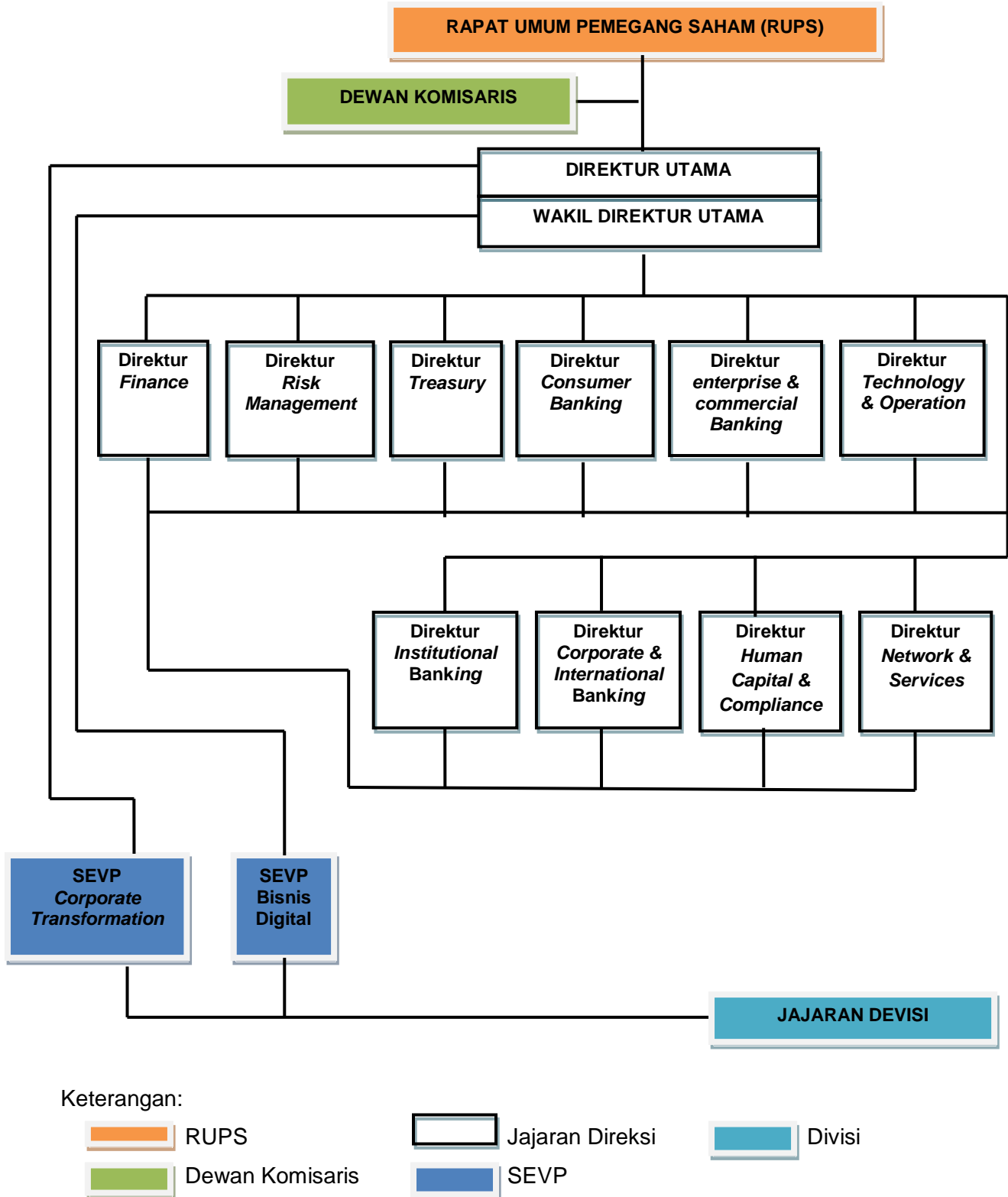
**2. Misi**

Dalam hal pelayanan masyarakat misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yaitu sebagai berikut:

- a. Memberikan layanan prima dan solusi digital kepada seluruh Nasabah selaku Mitra Bisnis pilihan utama.
- b. Memperkuat layanan internasional untuk mendukung kebutuhan Mitra Bisnis Global.
- c. Meningkatkan nilai investasi yang unggul bagi Investor.
- d. Menciptakan kondisi terbaik bagi Karyawan sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi.
- e. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab kepada lingkungan dan Masyarakat.
- f. Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik bagi industri.

**D. Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**

Dalam suatu perusahaan, struktur organisasi sangat penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan, karena struktur organisasi berkaitan dengan manajemen sebagai pedoman bagi perusahaan dalam menyusun strategi dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tanpa struktur organisasi yang jelas, dipastikan perusahaan akan kesulitan berkembang dan ada kemungkinan untuk tumbang. Berikut struktur organisasi dari PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk:



Gambar 3. Struktur organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
(Sumber: PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, 2023)

#### **E. Susunan Pengurus PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**

Adapun jajaran direksi seagai pengurus PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk antara lain:

- **Direktur Utama :**  
Royke Tumilaar
- **Wakil Direktur Utama :**  
Adi Sulistyowati
- **Direktur *Finance* :**  
Novita Widya Anggraini
- **Direktur *Risk Management* :**  
David Pirzada
- **Direktur *Treasury* :**  
Putrama Wahyu Setyawan
- **Direktur *Consumer Banking* :**  
Corina Leyla Karniles
- **Direktur *enterprise & commercial Banking* :**  
Muhammad Iqbal
- **Direktur *Technology & Operation* :**  
Toto Prasetio
- **Direktur *Institutional Banking* :**  
Sis Apik Wijayanto
- **Direktur *Corporate & International Banking* :**  
Silvano Winston Rumantir
- **Direktur *Human Capital & Compliance* :**  
Mucharom
- **Direktur *Network & Services* :**  
Ronny Venir

#### **F. Manajemen Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**

Tugas, wewenang dan tanggung jawab direksi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk diatur dalam pedoman dan tata tertib kinerja direksi yaitu, sebagai berikut :

1. Direksi bertugas menjalankan segala tindakan yang berkaitan dengan pengurusan dan bertanggung jawab atas pengurusan Perseroan untuk

kepentingan Perseroan sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan baik di dalam maupun di luar Pengadilan tentang segala hal dan segala kejadian dengan pembatasan-pembatasan sebagaimana diatur dalam peraturan perundangundangan, Anggaran Dasar dan Keputusan RUPS.

2. Dalam melaksanakan tugasnya berikut wewenang dan kewajiban direksi, yaitu :

a. Direksi Berwenang untuk :

- 1) Menetapkan kebijakan yang dipandang tepat dalam kepengurusan perseroan.
- 2) Mengatur penyerahan kekuasaan direksi untuk mewakili Perseroan di dalam dan di luar pengadilan kepada seorang atau beberapa orang anggota direksi yang khusus ditunjuk untuk itu atau kepada seorang atau beberapa orang pegawai perseroan baik sendiri-sendiri maupun bersamasama atau kepada orang atau badan lain.
- 3) Mengatur ketentuan-ketentuan tentang kepegawaian perseroan termasuk penetapan gaji, pensiun atau jaminan hari tua, jasa produksi dan penghasilan lain bagi pegawai Perseroan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 4) Mengangkat, memberi penghargaan atau sanksi dan memberhentikan pegawai perseroan berdasarkan peraturan kepegawaian perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 5) Membentuk fungsi sekretaris perseroan (*corporate secretary*).
- 6) Menghapus buku piutang macet yang selanjutnya dilaporkan dan dipertanggungjawabkan dalam laporan tahunan.
- 7) Tidak menagih lagi sebagian atau seluruh piutang diluar pokok dalam rangka restrukturisasi dan penyelesaian kredit namun dengan kewajiban melaporkan kepada dewan komisaris yang ketentuan tata cara pelaporannya ditetapkan oleh Dewan Komisaris.
- 8) Melakukan segala tindakan dan perbuatan lainnya mengenai pengurusan maupun pemilikan kekayaan perseroan, mengikat perseroan dengan pihak lain dan/atau pihak lain dengan

Perseroan, dengan pembatasan-pembatasan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan, anggaran dasar dan/atau keputusan RUPS.

- b. Direksi Berkewajiban untuk :
- mengusahakan dan menjamin terlaksananya usaha dan kegiatan perseroan sesuai dengan maksud dan tujuan serta kegiatan usahanya.

### **G. Operasional PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**

Dalam kegiatan operasional PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk mempunyai beberapa produk atau layanan jasa keuangan, diantaranya:

#### **1. Menghimpun dana dari masyarakat**

Salah satu fungsi Bank adalah menghimpun dana dari masyarakat. Berikut pilihan produk simpanan dana yang diberikan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk :

##### a. Tabungan BNI

###### 1) BNI Taplus

Adalah produk tabungan BNI yang memberi nilai tambah kepada nasabahnya berupa suku bunga yang progresif dan nasabah dapat ikut serta dalam program undian berhadiah serta nasabah juga dapat menikmati promo diskon di berbagai merchant yang bekerja sama dengan BNI, BNI Taplus ini juga merupakan jenis tabungan paling *basic* atau BNI Taplus.

###### 2) BNI Taplus Bisnis

Adalah produk tabungan yang dilengkapi dengan fitur, fasilitas dan fleksibilitas yang memberikan beragam kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan, dengan didukung fasilitas *e-Banking* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun. Yang membedakan produk tabungan ini dengan yang lainnya adalah pembukaan rekeningnya hanya dapat dilakukan oleh badan usaha baik hukum maupun non hukum dan non badan usaha atau perorangan seperti asosiasi, perkumpulan, himpunan, instansi, dan lainnya. Dalam pembukaan rekening ini apabila perorangan harus membawa

identitas diri dan sementara badan usaha harus melengkapi legalitas.

3) BNI Taplus Anak & *Co-brand*

Adalah produk tabungan nasabah yang diperuntukkan bagi Anak usia 0 sampai dengan 17 tahun. orang tua masih bisa memantau aktivitas transaksi, meskipun kartu debit dan rekening menggunakan nama anak. Uniknya, kartu pembayaran ini bisa didesain menggunakan foto anak. Saat membuka rekening, anak-anak dapat melakukannya bersama dengan orang tuanya. dengan Membawa kartu identitas anak, kartu pelajar, akte kelahiran bahkan paspor. Selain itu, orang tua dapat menambahkan identitasnya sebagai keamanan tambahan. Keunggulan dari produk ini adalah tidak adanya biaya administrasi dan Bebas antri di cabang karena kamu bisa menabung lewat BNI *Cash Deposit Machine* (CDM) serta mendapatkan akses layanan sms Banking. BNI Taplus Muda & *Co-brand*

4) BNI Taplus Muda

merupakan produk tabungan yang ditujukan untuk anak muda Indonesia berusia 17-35 tahun. Selain itu, BNI Taplus Muda *Co-brand* merupakan tabungan bagi mahasiswa yang bekerja sama dengan BNI yang mencakup pembayaran SPP dan/atau kebutuhan pembayaran lainnya. BNI Taplus Muda menawarkan kesempatan menabung karena patokan setoran pertama cukup ringan yaitu Rp100.000 dan setoran selanjutnya Rp10.000.

5) BNI Dollar

Adalah tabungan untuk Simpanan dalam mata uang asing (USD/SGD/AUD) yang memiliki nilai tukar lebih stabil dan aman serta memberikan berbagai kemudahan dalam bertransaksi. Salah satu keuntungan dari BNI Dollar ini adalah biaya administrasinya ringan dan bersaing serta dana BNI Dollar dapat dijamin untuk memperoleh kredit. Dalam pembukaan rekening pilihan mata uang asing adalah USD, SGD, dan AUD.

6) BNI Haji



Adalah produk yang diperuntukan bagi perorangan guna mempersiapkan biaya perencanaan kebutuhan ibadah haji (BPIH). Produk ini gratis biaya administrasi dan gratis premi perlindungan asuransi jiwa karena kecelakaan dengan manfaat pertanggungan asuransi maksimal sebesar nilai BPIH serta mendapatkan beasiswa untuk ahli waris maksimal 30 jt.

7) BNI Tappa

Adalah produk tabungan yang diperuntukkan bagi pegawai atau anggota suatu perusahaan, lembaga, asosiasi, organisasi profesi yang menjalin kerjasama dengan BNI yang fungsinya sebagai sarana tabungan dan sebagai kartu identitas pegawai atau anggota.

8) BNI Pandai

BNI Pandai Dalam rangka meningkatkan aktivitas layanan keuangan masyarakat, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) bersama industri perbankan dan jasa keuangan lainnya berkomitmen untuk mendukung terwujudnya keuangan inklusif melalui penyediaan layanan keuangan tanpa menggunakan jaringan kantor secara fisik dengan mekanisme Branchless Banking. Untuk selanjutnya disebut sebagai Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai).

9) BNI Simpanan Pelajar (simple)

Adalah produk tabungan untuk siswa maupun pelajar yang diterbitkan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dengan persyaratan sederhana dan mudah serta fitur menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong menabung sejak dini. Produk ini memiliki keuntungan yaitu gratis biaya administrasi bulanan.

10) BNI Tabunganku

Adalah produk simpanan untuk nasabah perorangan dengan persyaratan yang mudah dan ringan yang diterbitkan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dan juga diluncurkan bersama oleh perbankan Indonesia, yang bertujuan untuk mendorong budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

#### 11) BNI Tapenas

Adalah produk tabungan simpanan berjangka untuk membantu perencanaan keuangan nasabah untuk mewujudkan tujuan masa depan dengan lebih pasti dan aman. Produk ini ditujukan untuk keluarga yang mempersiapkan masa depan nya sejak dini dengan merencanakan keuangannya.

#### 12) BNI Simponi

Merupakan layanan program pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk (DPLK BNI) sejak tahun 1994 berdasarkan UU Dana Pensiun No. 11 Tahun 1992. Berkat BNI Simponi, siapapun bisa menjadi anggota BNI Simponi, karena BNI Simponi ini dapat diikuti oleh seluruh lapisan masyarakat apapun profesinya yang menginginkan kesejahteraan di masa purna tugas. Meskipun pendapatan peserta terbatas, dengan setoran minimal Rp 50.000,- maka peserta akan mendapatkan pengembangan yang optimal setiap bulannya, peserta akan menerima perkembangan optimal setiap bulan, selain itu, setelah mencapai pensiun, peserta akan memiliki kesempatan untuk menerima tunjangan pensiun bulanan seumur hidup, setelah itu itu akan dialihkan kepada ahli waris (janda/duda dan sampai dengan anak yang terkecil dengan ketentuan belum berumur 25 tahun/belum menikah/belum bekerja).

#### b. Deposito

BNI Deposito merupakan simpanan berjangka yang menjadikan simpanan Anda aman dengan tingkat suku bunga yang menarik. Adapun manfaat dari produk BNI ini adalah mendapatkan tingkat suku bunga yang kompetitif, dapat dijadikan sebagai jaminan kredit dan tersedia dalam berbagai pilihan jangka waktu sesuai dengan kebutuhan nasabah yaitu 1,3,6,12 atau 24 bulan.

#### c. Giro

BNI Giro perorangan merupakan rekening yang menawarkan fleksibilitas dan dapat mempermudah transaksi bisnis. Kemudahan yang ditawarkan adalah nasabah mendapatkan detail mutasi rekening untuk pemantauan transaksi, memiliki pilihan mata uang

yang beragam, dan jasa giro yang progresif dan kompetitif, yakni semakin besar saldo rekening giro maka semakin tinggi jasa giro yang didapatkan.

## 2. Memberikan kredit atau menyalurkan dana (*leading*)

Sebagai Bank yang terbesar dan tersebar di Indonesia, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk menyediakan layanan pinjaman kepada masyarakat Indonesia. Produk pinjaman PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, antara lain sebagai berikut:

### a. BNI Griya

BNI Griya adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang dapat digunakan untuk tujuan: Pembelian, Pembangunan/Renovasi, Top Up, *Refinancing*, atau *Take Over* properti berupa rumah tinggal, villa, apartemen, kondominium, rumah toko, rumah kantor, atau tanah kaveling yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing pemohon. Keunggulan dari produk ini adalah pengajuan kredit dapat dilakukan secara online melalui e-form BNI Griya, bebas memilih lokasi properti, kredit yang diberikan maksimal 20 Milyar, dan jangka waktunya hingga 25 tahun.

### b. BNI Griya Multiguna

adalah Kredit yang diberikan kepada anggota masyarakat dengan agunan berupa properti siap huni dengan kepemilikan agunan atas nama pemohon atau pasangan pemohon (suami/istri) sepanjang tidak ada perjanjian pisah harta. Yang membedakan produk ini dengan produk pinjaman lainnya adalah jangka waktu 10 tahun dan dana dapat digunakan untuk keperluan konsumtif.

### c. BNI *Fleksi*

Merupakan fasilitas Kredit Tanpa Agunan (KTA) yang diberikan kepada Pegawai Aktif yang mempunyai penghasilan tetap (*fixed income*), untuk keperluan konsumtif yang tidak bertentangan dengan peraturan maupun Undang-Undang yang berlaku. Keunggulan dari produk ini adalah maksimum plafond kreditnya mencapai 500 juta dengan maksimum tenor sampai 15 tahun.

### d. BNI *Instan*

adalah kredit yang dijamin dengan Simpanan dalam bentuk Deposito/Giro/Tabungan yang diterbitkan BNI atau yang dijamin dengan Obligasi Pemerintah Indonesia yang bersifat Likuid (antara lain Obligasi Negara Ritel (ORI), Sukuk Ritel (SR), *Fixed Rate* (FR), *Variabel Rate* (VR), dan lain-lain) kecuali Sukuk Tabungan (ST) dan *Saving Bonds Retail* (SBR) yang dibeli Nasabah di BNI/Bank lain/Perusahaan sekuritas sebagai agen penjual dan disimpan di *Sub Registry* sesuai ketentuan. Adapun jenis-jenis BNI *Instan* yaitu BNI Rupiah, BNI USD, dan BNI yang dijamin dengan jaminan seperti obligasi pemerintah yang bersifat likuid.

e. BNI *Fleksi* Pensiun

Merupakan fasilitas kredit pensiun yang dikhusus bagi calon pensiun seperti pegawai ASN, TNI/POLRI, dan pegawai di Institusi BUMN/BUMD *selected* serta pensiunan peserta PT. Taspen (Persero), PT. Asabri (Persero) dan Institusi/Lembaga Pensiun yang telah mitra.

### 3. Jasa Bank dan layanan lainnya

Adapun produk jasa Bank yang ditawarkan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

a. BNI *Safe Deposit Box* (SDB)

Merupakan fasilitas yang disediakan oleh BNI berupa jasa penyewaan kotak simpanan nasabah yang digunakan nasabah untuk menyimpan atau mengamankan hartanya dengan sistem keamanan yang dirancang khusus dari bahan baja dan tentunya dilindungi secara maksimal oleh Bank.

Harta yang dapat disimpan dalam *Safe Deposit Box* (SDB) ini seperti barang berharga yaitu perhiasan, logam mulia, obligasi, dan surat berharga. Adapun keunggulan dari *Safe Deposit Box* (SDB) BNI ini adalah ruang penyimpanannya sudah didukung oleh sistem keamanan yang canggih, tahan api, dan tahan bongkar yang dilindungi oleh pengamanan 24 jam serta ditunjang sistem alarm paling canggih. Oleh karena itu *Safe Deposit Box* (SDB) BNI ini sangatlah aman dan terpercaya sehingga nasabah tidak perlu ragu untuk menitipkan barangnya di Bank BNI ini.

b. BNI Inkaso

Merupakan fasilitas layanan yang disediakan oleh BNI untuk menagih pembayaran atau surat/dokumen berharga kepada pihak ketiga di tempat/kota lain di dalam negeri. Surat/dokumen berharga yang dapat diinkasokan adalah wesel/draft, cek bilyet giro, kuitansi, surat promes/akswep dan hadiah undian.

c. BNI Surat Keterangan Bank (SKB)

Pelayanan SKB (Surat Keterangan Bank) diberikan untuk Nasabah perorangan atau Badan Hukum. Bank memberikan keterangan tertulis berupa SKB kepada nasabahnya untuk jenis kebutuhan tertentu dan bersifat opsional, tidak menjanjikan dan tidak menjamin. Adapun manfaat dari BNI SKB ini adalah memudahkan transaksi bisnis, membangun kepercayaan bisnis dan memenuhi persyaratan hubungan bisnis.

d. BNI *Traveller's Cheque* (TC)

Merupakan penyediaan cek sebagai alat pembayaran yang sangat aman bagi nasabah yang melakukan perjalanan ke luar negeri. Penguangan TC atas dasar kurs beli yang berlaku pada Bank setempat dengan cara yang sangat mudah. TC yang tersedia di cabang BNI adalah TC yang diterbitkan oleh koresponden luar negeri seperti CitiBank (*Citicorp*) dan Thomas Cook.

e. Uang Kertas Asing

Merupakan alat pembayaran yang sah dinegara penerbitnya. Uang kertas asing yang bisa diperjualbelikan adalah yang tercatat kurs resmi Bank Indonesia, seperti Dollar Amerika, Poundsterling Inggris, Deutsche Mark Jerman, French franc Perancis, Netherlands Gulden, Dollar Hong Kong, Ringgit Malaysia dan Dollar Singapura.

f. *FX Mobile*

Merupakan fitur dalam aplikasi BNI Mobile Banking yang dapat digunakan Nasabah untuk mendapatkan informasi kurs secara *real-time* dan kompetitif serta, melakukan transaksi valuta asing (*foreign exchange*) antar rekening BNI.

g. *Bonds*

Merupakan salah satu fitur pada BNI Mobile Banking untuk mendistribusikan harga obligasi secara *real-time* dan sarana

melakukan *deal*/transaksi obligasi di pasar sekunder dengan Nasabah