

**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA MELALUI
PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD PENGELOLAAN SUMBER
DAYA AIR (PSDA)LAMPUNG TIMUR**

TUGAS AKHIR



**OLEH
WILLY KUMALA ANJARINI
20640010**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2023**



**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA MELALUI
PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD PENGELOLAAN SUMBER
DAYA AIR (PSDA)LAMPUNG TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi D-3 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Metro**

OLEH :

WILLY KUMALA ANJARINI

NPM.20640010

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Willy Kumala Anjarini
Npm : 20640010
Jurusan : DIII Akuntansi

Menyatakan benar saya telah menyatakan instansi/perusahaan yang akan saya jadikan lokasi penelitian dan dari pihak perusahaan telah menyatakan kesanggupan untuk menerima dilakukannya riset/observasi tersebut.

Adapun dari pihak perusahaan yang menerima :

Nama : Hendrawan,ST.,MT
Jabatan : Kepala UPTD PSDA
Nama Perusahaan : Kantor UPTD PSDA Dinas PUPR Lampung Timur
Judul Penelitian : **Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Menentukan Prestasi Kerja Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Pada Kantor UPTD Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA)Lampung Timur**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Way Jepara, 17 November 2022
Yang Membuat Pernyataan



Willy Kumala Anjarini
20640010

PERSETUJUAN

Tugas Akhir oleh **WILLY KUMALA ANJARINI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 12 Februari 2023

Pembimbing I



Ardiansyah Japlani, S.E.,M,BA.
NIDN. 0231018701

Pembimbing II



Ana Septiana, S.E.,M,Si.
NIDN. 0211119102

Mengetahui,
Ketua Program Studi
D-III Akuntansi



Ardiansyah Japlani, S.E.,M,BA.
NIDN. 0231018701

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA
MELALUI PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD
PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR (PSDA)LAMPUNG TIMUR**

**WILLY KUMALA ANJARINI
20640010**

Telah diuji dan di nyatakan lulus pada

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Mei 2023

Tim Penguji :



Ardiansyah Japlani.,S.E.,M.BA

Ketua Penguji

NDIN.0231018702



Ana Septiani.,S.E.,M.Si

Sekretaris

NIDN. 0211119102



Yulita Zanaria,S.E.M.Si.,Akt.,CA

Penguji Utama

NIDN. 0213076802

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



H.Suwarto,S.E.,M.M

NDIN.0210036801

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Willy Kumala Anjarini
NPM : 20640010
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Menentukan Prestasi Kerja Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Pada Kantor UPTD pengelolaan sumber daya Air (PSDA)Lampung timur" merupakan karya saya bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudia hari terdapat unsur plagiat dalam Tugas Akhir tersebut,saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik ahli madya dan akan bertanggung jawab secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 25 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Willy Kumala Anjarini

20640010

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul "PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA MELALUI PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR (PSDA)LAMPUNG TIMUR".

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. ALLAH SWT Yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Untuk (Alm) Bapak Susanto selaku orang tua saya yang sudah meninggal sejak saya awal masuk di Universitas Muhammadiyah Metro. Semoga beliau bangga dengan perjuangan saya sampai sekarang.
3. Untuk ibu saya Ibu Siti Kasiatun yang telah memberikan doa dan dorongan serta semangat untuk selama ini
4. Untuk Suami saya Lagga Guntara Budiono yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama ini.
5. Bapak Ardiansyah Japlani,SE,M.BA. dan Ibu Ana Septiani,SE,M,Si., selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan keberhasilan saya.
7. Bapak Hendrawan, ST., MT. Selaku KepalaUPTD PSDA (Pengelolaan Sumber Daya Air) di Dinas PUPR Lampung Timur beserta rekanStaff karyawan yang telah membantu dalam wawancara dan pemberian data-data yang di perlukan dalam proses penelitian.
8. Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah ramah dan banyak membantu penulisan.
9. Sahabat terbaiku Erma Ludiana dan Annisa Rahmadianti Tamara yang selalu menyemangatiku dan memberikan motivasi dan dorongan demi terwujudnya Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuanganku Mahasiswa D3 Akuntansi Novia Ningsih, Anisya Setya Ningrum, Tia Kusuma dan Esa Rina Anggita.

Demi kesempurnaan Tugas akhir ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya Tugas akhir ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Metro, 28 Januari 2023

Penyusun,



Willy Kumala Anjarini

MOTTO :

**“ SESUNGGUHNYA DENGAN ADANYA KESULITAN ITU MAKA ADA
PULA KEMUDAHAN, MAKA APABILA TELAT SELESAI (DARI SUATU
URUSAN), TETAPLAH BEKERJA KERAS (UNTUK URUSAN YANG LAIN)”**

QS. AL-INSYIRAH:6-7

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul "PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA MELALUI PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR (PSDA)LAMPUNG TIMUR".

Pada kesempatan ini penulis ucapkan Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Terkhususkan pada Progam Studi Diploma-III yang telah memberikan pelajaran dan Ilmu yang sangat Luar Biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan segala Mata kuliah dengan Baik. Terimakasih tak lupa saya ucapkan kepada dosen Pembimbing I dan II atas kesabarannya dalam memberi Masukan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan Baik. Penulis ucapkan terimakasih juga kepada pihak-pihak yang telah membantu support sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis adalah manusia yang jauh dari ata sempurna.Dan ini merupakan langkah terbaik dari studi yang sesungguhnya. Oleh karena itu,keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis dan pihak lain yang membacanya.

Metro, 28 Januari 2023
Penyusun,



Willy Kumala Anjarini

ABSTRAK

Willy Kumala Anjarini. 2022, Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Menentukan Prestasi Kerja Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Pada Kantor UPTD pengelolaan sumber daya Air (PSDA)Lampung timur. Pembimbing 1 Ardiansyah Japlani, S.E., M.B.A Pembimbing II Ana Septiani, S.E., M.Si.

Penggunaan aplikasi E-Kinerja pada kantor UPTD Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Lampung Timur, Sudah Sejak tahun 2018. Bagi Indonesia, kebijakan *E-Government* termasuk sebuah usaha dalam pengembangan pemerintahan dengan basis elektronik untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara efisien dan efektif. Dimana teknologi informasi yang dimanfaatkan ini meliputi sejumlah kegiatan inti, diantaranya mengolah data, mengolah informasi, proses kerja dan sistem manajemen secara elektronik, serta akses bisa dipakai lebih mudah termasuk untuk instansi pemerintah ataupun masyarakat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

kinerja pegawai dalam pengukuran, penilaian, pengawasan, pengelolaan dan pengembangan pegawai saat hendak mengambil keputusan pimpinan bisa lebih dipantau. Narasumber lainnya menjelaskan tujuan e-kinerja menjadi alat yang mengukur pekerjaan pegawai secara harian yang kemudian diakumulasikan menjadi penilaian SKP ataupun sasaran kerja pegawai. Proses untuk menerapkan sistem e-kinerja di Badan Kepegawaian Kantor UPTD Pengelolaan Sumber Daya Air(PSDA) Lampung Timur berpijak dari Dinas dan BKN pusat yang memuat mengenai penilaian dan pengisian e-kinerja menjadi acuan untuk membayar tunjangan kinerja pegawai dianggap cukup sebagai arah dalam keberjalanan sistem e-kinerja di lingkungan BKN. E-Kinerja sebagai sistem aplikasi web base dan bisa disajikan hingga tingkatan pimpinan paling tinggi dengan jenjang tertentu menyesuaikan struktur organisasi yang ada. Kantor UPTD Pengelolaan Sumber Daya Air(PSDA) Lampung Timur cenderung baik. Sebab sudah banyak kegiatan yang dijalankan pegawai BKN untuk mengisi e-kinerja dari tahun 2017 hingga sekarang dan pegawai sudah menjalankannya secara baik.

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut : Dibutuhkan kesadaran untuk pegawai agar disiplin saat pengisian laporan kinerja harian misalnya aturan yang mewajibkan ASN melaksanakan pengisian laporan kinerja pada aplikasi E-Kinerja setiap hari supaya bisa mempermudah atasan saat penilaian dan membuat peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, dan Penerapan Sistem E-Kinerja

ABSTRACT

Willy Kumala Anjarini. 2022, Employee Performance Assessment to Determine Work Achievement Through the Implementation of the E-Performance System at the East Lampung Water Resources Management (PSDA) Office. Advisor 1 Ardiansyah Japlani, S.E., M.B.A Supervisor II Ana Septiani, S.E., M.Sc.

The use of the E-Kinerja application at the East Lampung Water Resources Management (PSDA) office has been since 2018. For Indonesia, the E-Government policy includes an effort in developing governance on an electronic basis to improve the quality of public services efficiently and effectively. Where the information technology that is used includes a number of core activities, including processing data, processing information, work processes and management systems electronically, and access can be used more easily, including for government agencies or the community.

This research uses descriptive research with a qualitative approach.

employee performance in measuring, assessing, supervising, managing and developing employees when they are about to make a leadership decision can be further monitored. Other informants explained the purpose of e-performance as a tool that measures employee work on a daily basis which is then accumulated into an SKP assessment or employee work goals. The process for implementing the e-performance system at the UPTD Office of Water Resources Management (PSDA) East Lampung is based on the Central Office and BKN which contains evaluation and filling out e-performance as a reference for paying employee performance allowances considered sufficient as a direction in the running of the system e-performance in the BKN environment. E-Kinerja is a web-based application system and can be presented up to the highest leadership level with a certain level according to the existing organizational structure. The UPTD Office for Water Resources Management (PSDA) in East Lampung tends to be good. Because there have been many activities carried out by BKN employees to fill in e-kinerja from 2017 until now and employees have run them well.

Based on the conclusions above, the authors can provide the following suggestions: Awareness is needed for employees to be disciplined when filling out daily performance reports, for example rules that require ASN to fill out performance reports in the E-Kinerja application every day so that they can make it easier for superiors when evaluating and making performance improvements employee.

Keywords: Performance Assessment, and Application of E-Performance Systems

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERNYATAAN.....	xii
SURAT PERNYATAAN UJI KESAMAAN.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Signaling Teori	6
2.2 E-Kinerja.....	7
2.2.1 Pengertian E-Kinerja	7
2.2.2 Tujuan E-Kinerja	8
2.2.3 Mekanisme E-Kinerja.....	9
2.3 Aparatur Sipil Negara (ASN).....	9
2.3.1 Pengertian ASN	9
2.3.2 Macam-macam ASN.....	9
2.3.3 Fungsi ASN	10
2.3.4 Tugas ASN.....	10
2.3.5 Kewajiban ASN	10
2.3.6 Hak-hak ASN.....	10
2.4 Badan Kepegawaian Daerah.....	11
2.4.1 Pengertian Badan Kepegawaian Daerah	11
2.4.2 Tugas Pokok	12
2.4.3 Fungsi Badan Kepegawaian Daerah.....	12
2.5 Menentukan Prestasi Kerja.....	13
2.5.1 Pengertian Menentukan Prestasi Kerja	13
2.5.2 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.5.3 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.6 Unit Pelaksanaan Teknisi Daerah (UPTD).....	14
2.6.1 Pengertian Unit Pelaksanaan Teknisi Daerah (UPTD)	14
2.7 Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA).....	14

2.7.1	Pengertian Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA)	14
2.8	Perbandingan Penelitian Terdahulu	15
2.9	Persamaan dan Perbedaan Penelitian	16
2.10	Kerangka Berfikir	16
a.	Pegawai UPTD Lampung Timur	16
b.	Penilaian Kinerja	16
c.	E-Kinerja	17
d.	Prestasi Kerja	17
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	18
1.1	Jenis Penelitian	18
1.2	Metode Penelitian	18
1.2.1	Lokasi Penelitian	18
1.2.2	Prosedur Pengumpulan Data	18
1.2.3	Metode Analisis	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1	Gambaran Umum Kantor UPTD Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Lampung Timur	21
4.1.1	Sejarah Singkat	21
4.1.2	Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD)	22
4.1.3	Seksi Pengelolaan dan Pemanfaatan Sumber Daya Air	23
4.2	Data dan Hasil Wawancara	28
a.	Adanya Pelaksanaan Sistem E-Kinerja	28
b.	Adanya Hambatan Dalam Pelaksanaan dan Penerapan E-Kinerja	30
c.	Adanya Proses Penerapan Sistem E-Kinerja	32
4.3	Pembahasan	34
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1	Simpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		41

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	43
Lampiran 2 Surat Tugas Penelitian	44
Lampiran 3 Lembar Bimbingan	45
Lampiran 4 Surat Keputusan Dekan	47



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 431/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WILLY KUMALA ANJARINI
NPM : 20640010
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

PENILAIAN KINERJA PEGAWAI UNTUK MENENTUKAN PRESTASI KERJA MELALUI PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA KANTOR UPTD PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR (PSDA) LAMPUNG TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 31 Agustus 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

E-mail: help@upi.ummetro.ac.id