

## DAFTAR LITERATUR

- Abdurrahman, N.H. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Abdurrahmat Fathoni. 2011. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Adrian Sutedi. 2011. *Hukum Gadai Syariah*. Alfabeta. Bandung.
- Aftahul Rizki. 2021. *Perlindungan Hukum Terhadap Debitur Yang Objek Jaminannya Dilelang Oleh Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Di Kota Pekanbaru*. <https://repository.uir.ac.id/8014/1/161010162.pdf>. 22 Mei 2023 (14:36).
- Ajat Rukajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Reseach Approach)*. Deepublish. Yogyakarta.
- Arnida Wahyuni Lubis, Diana Loemongga Siregar. 2020. *Strategi Pemasaran Produk-Produk Gadai Syariah Di Sumatera Utara*.
- Cannon, Joseph P, William D. Perreault, and E. Jerome McCarthy. 2012. *Principles Of Marketing*. Pearson Education Limited. New Jersey.
- Danang Sunyoto. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. CAPS (Center for Academic Publishing Services). Yogyakarta.
- Fadlan. 2014. *GADAI SYARIAH; Perspektif Fikih Muamalah dan Aplikasinya dalam Perbankan*. <https://media.neliti.com/media/publications/90428-ID-gadai-syariah-perspektif-fikih-muamalah.pdf>. 22 Mei 2023 (14:25).
- Fandy Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. CV. Andi Offset. Yogyakarta.
- Haroen Nasrun. 2007. *Fiqh Muamalah*. Gaya Media Pratama. Jakarta.
- Intan Mente. 2022. *Pemasaran Produk Lelang Jaminan Di PT. Pegadaian Syariah Cabang Palopo (Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah)*. <http://repository.iainpalopo.ac.id/id/eprint/4473/1/INTAN%20MENTE.pdf>. 13 Januari 2023 (22:15).

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT. Rajagrafindo Persada. Depok.
- Kotler Philip, Amstrong Gary. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Kotler Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Prentice Hall. Jakarta.
- Lexy J. Moleong. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Libis, Chairuman Pasaribu Surwadi. 2004. *Hukum Perjanjian Dalam Islam*. Sinar Grafika. Jakarta.
- M. Iqbal Hasan. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Miles, M.B. dan Huberman, M. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Ni Ketut Supadianti, A.A. Gede Agung Dharmakusuma. 2019. *Pelaksanaan lelang barang jaminan gadai pada pt. Pegadaian (persero) cabang semarapura*.
- Novrida Azaniah Harahap. 2021. *Strategi Pemasaran Produk Gadai Syariah di Unit Pegadaian Syariah Cabang Alamanan Bolak Kota Padangsidimpuan*. <http://etd.iain-padangsidimpuan.ac.id/6934/1/1440100059.pdf>. 13 Januari 2023 (22:05).
- Pandia, Frianto. 2005. *Lembaga Keuangan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Purwanto, Iwan. 2007. *Manajemen Strategi*. CV. Yrama Widya. Bandung.
- Rachmadi Usman. 2009. *Hukum Jaminan Keperdataan*. Sinar Grafika. Jakarta.
- S. Assauri. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Raja Grafindo. Jakarta.
- Santoso, Totok Budi, Sigit Triandaru. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Salemba Empat. Yogyakarta.
- Satori, Djam'an, Aan Komariah. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Setiadi. 2010. *Perilaku Konsumen*. Kencana. Jakarta.

Sri Soedewi Masjchoen Sofwan. 1980. *Hukum Jaminan Di Indonesia Pokok-Pokok Hukum Jaminan dan Jaminan Perorangan*. Liberty Yogyakarta. Yogyakarta.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.

Wawancara dengan Muhammad Iqbal Bayhaqi selaku Customer Relation Officer.

Wawancara dengan Diyen Ariyani selaku Penaksir.

Wawancara dengan Lina Yulianti selaku Nasabah.

Wawancara dengan Iswahyudi selaku Nasabah.

