

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Jenis Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data guna menyusun Tugas Akhir adalah metode Kualitatif. penelitian ini dilakukan sebagai suatu proses bertahap dengan siklus yang dimulai dengan:

- a. mengidentifikasi masalah atau isu yang akan diteliti.
- b. Setelah masalah teridentifikasi kemudian diikuti dengan *meriview*
- c. bahan bacaan atau kepustakaan.
- d. Menentukan dan memperjelas tujuan penelitian.
- e. Mengumpulkan dan menganalisis data.
- f. Menafsirkan data yang diperoleh.

Penelitian ini berpuncak pada pelaporan hasil penelitian yang dimana pembaca akan mengevaluasinya. Dari identifikasi masalah hingga pelaporan, semuanya berlangsung dalam satu proses yang bertahap secara berurutan dan sistematis.

2. Objek Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT Global Jet Express cabang Pulung Kencana, Tulang Bawang Barat Lampung.

3. Sumber Data

Menurut Loflan dan Loflan dalam Moleong (2014:157) sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen lain-lain.

1) Data Primer

Menurut Sekaran (2006:242) Data Primer merupakan data yang diperoleh dari orang pertama untuk kemudian dianalisis sehingga diperoleh solusi yang tepat.

Data primer yang digunakan dalam penelitian ini berupa:

- a) Company Profile PT. Global Jet Express.
- b) Struktur organisasi PT. Global Jet Express cabang Pulung Kencana.

- c) Job description setiap jabatan pada PT. Global Jet Express cabang Pulung Kencana.
- d) Prosedur atau SOP terkait pengiriman barang.
- e) Kebijakan dan peraturan yang diterapkan.
- f) Hasil wawancara kepada staff yang terkait.
- g) Data-data lain yang berhubungan dengan pengiriman barang.

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah melalui :

1) Wawancara

Menurut Moleong (2014:186) wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yakni pewawancara (Interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewer) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara terbuka kepada manajemen perusahaan dengan narasumber. Yang menjadi narasumber pada penelitian ini adalah Branch Head, Supervisor Inbound dan Supervisor Outbound.

2) Observasi

Menurut Sutrisno Hadi yang dikutip oleh Sugiyono (2013:145) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Observasi yang dilakukan oleh peneliti dilakukan dengan cara peneliti datang di tempat yang menjadi objek penelitian tersebut kemudian mengamati kegiatan yang berlangsung tanpa ikut terlibat dalam kegiatan tersebut. Berdasarkan pengamatan tersebut peneliti mencatat gejala dan fenomena yang terjadi di lapangan.

3) Dokumentasi

Sugiyono (2013:240) menjelaskan bahwa dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini dilakukan dengan mempelajari dokumen-dokumen dan catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian.

5. Teknik Analisis Data

Analisis yang dilakukan penulis berdasarkan prinsip Communitte of Sponsoring Organization of the Treatway Commission (COSO,2013:2), yakni :

- 1) Analisis Terhadap Lingkungan Pengendalian Analisis terhadap lingkungan Pengendalian ditinjau dari 5 prinsip, yakni :
 - a. Komitmen terhadap Intergritas dan nilai etika
 - b. Melaksanakan Tanggung jawab pengawasan
 - c. Menetapkan struktur, wewenang, dan tanggung jawab
 - d. Komitmen terhadap kompetensi
 - e. Mendorong akuntabilitas kinerja

- 2) Analisis Penilaian Resiko

Analisis terhadap lingkungan Pengendalian ditinjau dari 4 prinsip, yakni :

- a. Menentukan Tujuan
- b. Mengidentifikasi dan menganalisis risiko
- c. Menilai risiko fraud
- d. Mengelola risiko perubahan

- 3) Analisis Terhadap Aktivitas Pengendalian

Analisis pada aktivitas pengendalian ditinjau dari 3 prinsip, yakni:

- a. Mengembangkan kegiatan pengendalian
- b. Mengembangkan control umum atas teknologi
- c. Merinci kebijakan dan prosedur

4) Analisis Informasi dan Komunikasi

Analisis terhadap lingkungan Pengendalian ditinjau dari 3 prinsip, yakni:

- a. Menggunakan Informasi yang relevan
- b. Komunikasi internal yang efektif
- c. Komunikasi eksternal yang efektif

5) Analisis Pemantauan

Analisis terhadap lingkungan Pengendalian ditinjau dari 2 prinsip, yakni:

- a. Evaluasi berkelanjutan dan/atau terpisah
- b. Melaporkan dan tindak lanjut kekurangan