

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG
PADA PT GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENCANA KAB.
TULANG BAWANG BARAT**

TUGAS AKHIR



**OLEH
QOSIM ARDIANSYAH
NPM : 20640014**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG
PADA PT GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENACANA KAB
TULANG BAWANG BARAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebaga salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program D-3 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro**

OLEH :

**QOSIM ARDIANSYAH
NPM. 20640014**

**PROGRAM D-3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG
CABANG PULUNG KENCANA**

OLEH:

QOSIM ARDIANSYAH

NPM. 20640014

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN.0213076802

Pembimbing II



M. Ridho Al Amin, S.E., M.Ak.,
NIDN.0223109302

**Mengetahui,
Ketua Prodi Studi
DIII Akuntansi**



Ardiasyah Japlani, S.E., M.BA.
NIDN.0231018702

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG PADA PT
GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENCANA

QOSIM ARDIANSYAH
NPM.20640014

Tugas akhir telah diuji dan dinyatakan lulus pada :

Hari : Selasa


Tanggal : 26 September 2023

Tempat Ujian : Gedung C Universitas Muhamadiyah Metro

Tim Penguji



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. **Ketua Penguji**
NIDN.0213076802


M. Ridho Al Amin, S.E., M.Ak **Sekretaris**
NIDN.0223109302


Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA. **Penguji Utama**
NIDN.0020048101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Metro




H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN.0210036801

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qosim Ardiansyah
Npm : 20640014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “ ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG PADA PT GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENCANA” merupakan karya saya bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tugas akhir tersebut, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik ahli madya dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 26 September 2023

Yang membuat pernyataan



QOSIM ARDIANSYAH

NPM.20640014

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur Kehadirat ALLAH S.W.T dengan segala kerendahan hati yang tulus dan Bahagia ku persembahkan tugas akhir ini untuk :

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.
2. ALLAH S.W.T yang telah memberikan Kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan
3. Ayahandaku Sanuri dan Ibunda Sri Wilis yang selalu melantunkan doa dan memberikan dorongan semangat untuk penulis demi keberhasilan dan ilmu yang didapat penulis.
4. Kakakku Agus Ahmad Wahyudi yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Yulita Zanaria, S.E, M.Si., Akt., CA. dan M. Ridho Al Amin, S.E, M.Ak. selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendoakan keberhasilanku.
7. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro yang telah ramah dan banyak membantu penulis.
8. Teman-teman seperjuanganku Mahasiswa D-3 Akuntansi Bayu Filosofi, Novia Setianingsih, Tia Kusuma, Sintia Tri Rahayu, M. Hafidz
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa D-3 Akuntansi dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro.
10. Staf Universitas Muhamadiyah Metro yang telah ramah dan banyak membantu penulis.

MOTTO :

“ ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. “

(Q.S AL-Baqarah, 2: 286)

“maka sesungguhnya Bersama kesulitan ini ada kemudahan.

Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan. “

(Q.S AL-Insyirah, 94:5-6)

“untuk masa-masa sulitmu, biarlah ALLAH yang menguatkan. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan ALLAH tidak pernah jauh.”

“Orang lain tidak akan paham struggle dan di masa-masa sulit kita, yang mereka inginkan hanyalah kisah sukses , jadi berjuanglah untuk diri sendiri gak akan ada tepuk tangan,di masa depan, kami akan sangat bangga dengan alasan yang kami perjuangkan

hari ini jadi teruslah berjuang dan semangat

jangan tinggalkan sholat mu. “

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH S.W.T yang telah memberikan taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis berusaha membahas masalah : **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG PADA PT GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENCANA”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu demi kesempurnaannya maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Selesaiannya penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari peran berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. ,selaku Rektor Universitas Muhamadiyah Metro.
2. Bapak Suwanto, S.E., M.M. ,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro.
3. Ibu Yulita Zanaria, SE, M.Si., Akt., CA, selaku pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. M. Ridho Al Amin, S.E, M.Ak. , selaku pembimbing II yang telah memberikan saran demi perbaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro yang telah memberikan ilmu selama menempuh studi di Universitas Muhamadiyah Metro.
6. Seluruh staff Universitas Muhamadiyah Metro yang telah membantu selama menempuh studi di Universitas Muhamadiyah Metro.
7. Kedua orang tua saya Bapak Sanuri dan Ibu Sri Wilis yang telah memberikan dorongan dan semangat selama ini.
8. Kakakku Agus Ahmad Wahyudi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama ini.
9. Saudara, teman terdekat dan terbaik yang telah memberi semangat.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.
11. Almamaterku Universitas Muhamadiyah Metro.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Metro, 26 September 2023

Penulis



QOSIM ARDIANSYAH

NPM. 20640014

ABSTRAK

Qosim Ardiansyah, 2023, Analisis Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang Pada PT Global Jet Express cabang Pulung Kencana, Pembimbing 1 Yulita Zanaria, S.E, M.Si., Akt., CA. , Pembimbing II M. Ridho Al Amin, S.E, M.Ak.

PT. Global Jet Express merupakan perusahaan jasa ekspedisi yang sudah sering kita dengar Namanya pt global jet express tidak hanya menangani kiriman paket domestic namun juga menangani kiriman internasional. Saat ini pt. global express menjadi salah satu perusahaan ekspedisi domestic yang cukup populer. Bisa dibbilang saat ini PT. Global Express sukses dalam persaingan untuk perusahaan jasa ekspedisi domestic. Dalam hal waktu J&T Express konsisten dalam melakukan pengiriman barang dengan kecepatan yang telah teruji dalam waktu yang tepat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Berdasarkan hasil PT. Global Jet Express bergerak dalam penjualan jasa pengiriman barang. Dengan sistem yang memudahkan customer untuk mengirim barang, yaitu dengan cara antar jemput barang. Saat customer menghubungi kantor, maka sprinter akan menjemput barang tanpa biaya tambahan. Sistem pengendalian internal yang telah diterapkan oleh PT. Global Jet Express cabang Pulung Kencana sudah cukup baik. Namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki dan dilengkapi.

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut : sebaiknya prosedur tertulis terkait pengiriman barang yang sudah tersedia dilengkapi pula dengan bagan alur flowchart agar prosedur tersebut dapat lebih mudah dipahami.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Pengiriman Barang Jet Express

ABSTRACT

Qosim Ardiansyah. 2023. Analysis of the Internal Control System for Goods Delivery at PT Global JET Express Pulung Kencana Branch, District. West Garlic Bones. Supervisor 1 Yulita Zanaria, S.E, M.Si., Akt., CA Supervisor II M. Ridho Al Amin, S.E., M.AK.

PT. Global Jet Express is an expedition service company that we have often heard called PT Global Jet Express, which not only handles domestic package shipments but also handles international shipments. Currently PT. Global Express is one of the most popular domestic expedition companies. You could say that currently PT. Global Express is successful in competition for domestic expedition service companies. In terms of time, J&T Express is consistent in delivering goods at proven speeds in the right time.

This research uses descriptive research with a qualitative approach.

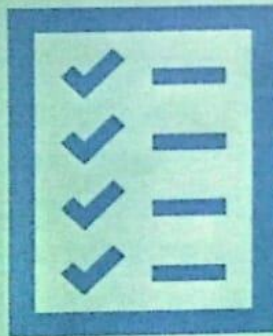
Based on the results of PT. Global Jet Express is engaged in selling goods delivery services. With a system that makes it easier for customers to send goods, namely by picking up and picking up goods. When the customer contacts the office, Sprinter will pick up the goods at no additional cost. The internal control system that has been implemented by PT. Global Jet Express Pulung Kencana branch is quite good. However, there are still several aspects that need to be improved and completed.

Based on the conclusions above, the author can provide the following suggestions: it would be better if the written procedures related to the delivery of goods that are already available are also equipped with a flow chart so that the procedures can be more easily understood.

Keywords: Internal Control System, Jet Express Goods Delivery



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 815/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : QOSIM ARDIANSYAH
NPM : 20640014
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGIRIMAN BARANG PADA PT GLOBAL JET EXPRESS CABANG PULUNG KENCANA KAB. TULANG BAWANG BARAT

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 27 September 2023

Kepala Unit,



Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
SURAT PERNYATAAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
A. Sistem	5
B. Sistem Pengendalian Internal.....	9
C. Pengiriman Barang.....	14
D. Pengertian Jasa Ekspedisi.....	15
E. Penelitian Terdahulu	16
F. Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	19
G. Kerangka Berfikir.....	19

BAB III METODE PENELITIAN.....	22
1. Jenis Metode Penelitian	22
2. Objek Penelitian	22
3. Sumber Data	22
4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
5. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Objek.....	25
1. Sejarah Singkat PT. Global Jet Express	25
2. Visi dan Misi PT Global Jet Express	25
3. Value.....	26
4. Motto	27
5. Struktur Organisasi PT Global Jet Express.....	27
6. Kegiatan atau Bidang Usaha PT Global Jet Express	28
7. Ketentuan Umum di J&T Express	28
B. Hasil Penelitian	31
1. Analsisi Pengendalian Internal.....	31
2. Lingkungan Pengendalian	31
3. Penilaian Resiko	33
4. Aktivitas Pengendalian	35
5. Informasi dan Komunikasi.....	36
6. Pemantauan	38
BAB V KESIMPULAN	40
1. Kesimpulan	40
2. Saran	40
3. Keterbatasan Penelitian	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42