

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Kadir Muhammad. 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Citra Aditya Bakti. Bandung
- Adi Nugroho. 2006. *E-commerce : Memahami Perdagangan Modern di Dunia Maya*. Informatika Bandung. Bandung
- Adi Sulistyono Nugroho. 2016. *E-commerce Teori dan Implementasi*. Ekuilibria. Yogyakarta
- Ahmadi Miru. 2007. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Rajawali Pers. Jakarta
- Agus Yudha Herkono. 2008. *Hukum perjanjian, Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersil*. Laks Bang Mediatama. Yogyakarta
- Agustina Rosa. 2010. *Perbuatan Melawan Hukum Cetakan ke-III..* Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Jakarta
- Brenda Kienan. 2001. *Small Business Solutions E-commerce*. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Cita Yustisia. 2013. *Transaksi Elektronik*. Gramedia Pustaka. Jakarta
- Dikdik M. Arief Mansur dan Elisatris Gultom. 2005. *Cyber Law*. PT. Refika Aditama. Bandung
- Hans Kelsen. 2007. *General Theory Of Law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*. BEE Media Indonesia. Jakarta
- Imam Sjahputra. 2010. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik*. Alumni. Bandung
- Janus Sidabolok. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung
- Johnny Ibrahim. 2005. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Bayumedia. Surabaya
- K. Martono. 2011. *Hukum Angkutan Udara Berdasarkan UU RI No.1 Tahun 2009*. Jakarta
- Komariah. 2001. *Edisi Revisi Hukum Perdata*. Universitas Muhammadiyah Malang
- Lili Rasjidi. 1993. *Hukum Sebagai Suatu Sistem*. Remaja Rusdakarya. Bandung
- Mohd. Syaufii Syamsyuddin. 2003. *Perjanjian-Perjanjian Dalam Hubungan Internasional*. Sarana Bakhti Persada. Jakarta
- Peter Mahmud Marzuki. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum*. Kencana. Jakarta
- Ridwan Khairandy. 2016. *Perjanjian Jual Beli*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

- Rosa Agustia. 2008. *Kontrak Elektronik Dalam Sistem Hukum Indonesia*. Gloria Juris. Jakarta.
- Salim H.S. 2003. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Sinar Grafika. Jakarta
- , 2002. *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*. Sinar Grafika. Jakarta
- Satjipto Raharjo. 2000. *Ilmu Hukum*. PT.Citra Aditya Bakti. Bandung
- Sudikno Mertokusumo. 2009. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Liberty Jogjakarta. Yogyakarta.
- Subekti. 1995. *Aneka Perjanjian*. Citra Aditira Bakti. Bandung.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT Grasindo. Jakarta
- Syamsul Arifin. 2012. *Peenghantar Hukum Indonesia*. Medan Area University press. Medan
- Taufik H Simatupang. 2004. *Aspek Hukum Periklanan dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*.PT. Cipta Aditya Bakti. Bandung.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Penadamedia Group. Jakarta

UNDANG-UNDANG

- Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Undang-undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan
- Peraturan Menteri Kominfo Nomor 20 tahun 2016 tentang Perlindungan data pribadi dan sistem elektronik
- Peraturan Presiden Nomor 74 Tahun 2017 tentang Peta Jalan Ecommerce Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan secara Elektronik
- R. Subekti. 2007. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. PT.Pradya Paramita Jakarta.

JURNAL

- Adery Winter. 2013. *Perlindungan Hak-hak Konsumen Terhadap Penggunaan Produk Provider Telekomunikasi di Indonesia*. Jurnal FH Samratulangi
- Budi Agus. 2015. *Regulasi Hukum dalam Transaksi E-commerce*. Jurnal Media Neliti
- Glend Biondi. 2016. *Analisis Yuridis Keabsahan Kesepakatan Melalui Surat elektronik*

Berdasarkan Hukum Di Indonesia. Jurnal Media Neliti

NS Hanafiih. 2022. *Kajian Keabsahan Perjanjian Jual Beli Pada Platform E-Commerce Sebagai Upaya Mewujudkan Perlindungan Konsumen*. Jurnal Spektrum Hukum.

Rama Dhianty. 2022. *Tanggung jawab kurir dalam transaksi perdangan elektronik (e-commerce) dengan metode pembayaran cash on delivery (COD) dalam perspektif hubungan keagenan*. Jurnal Sosial dan Budaya Syar-I Vol.9 No.1

WAWANCARA

Wawancara langsung dilakukan oleh penulis terhadap Ibu Rosa Novi Sandra selaku Konsumen Tokopedia. Pada hari Sabtu 29 April 2023. Pukul 14.30

Wawancara langsung dilakukan oleh penulis terhadap Bapak. Anggi Rezy Pratama selaku Owner Nusa Permai Florist. Pada hari Jumat 05 Mei 2023. Pukul 10.00

Wawancara langsung dilakukan oleh penulis terhadap Ibu Dira selaku Customer service. Pada hari Sabtu 29 April 2023. Pukul 20.22

Lain-lain

John Echols M. dan Shadily Hassan. 2003. *Kamus Inggris Indonesia*. PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Jumadi. 2022. *Pembatalan Sepihak Pembeli COD Tokopedia Merugikan & Barang Belum Kembali*. <https://mediakonsumen.com/2022/09/05/surat-pembaca/pembatalan-sepihak-pembeli-cod-tokopedia-merugikan-barang-belum-kembali>

Rahma I Harbani. 2021. *Dasar Hukum Jual Beli Dalam Islam, Bagaimana Aturannya?*. <https://news.detik.com/berita/d-5614666/dasar-hukum-jual-beli-dalam-islam-bagaimana-aturannya#:~:text=Artinya%3A%20%22Sempurnakanlah%20takaran%20jangan%20ka mu,araa%3A%20181%2D183>

Rendra Topan. 2022. *Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. <https://rendratopan.com/2019/04/05/hak-dan-kewajiban-pelaku-usaha-berdasarkan-undang-undang-perlindungan-konsumen/>.

Saranilmu. 2018. *Pengertian COD (cash on delivery) beserta definisinya lengkap*. <https://www.weschool.id/pengertian-cod/>

Sudut hukum. 2015. *Perlindungan hukum*. <https://suduthukum.com/2015/09/perlindungan-hukum-2.html>

- Soffya Ranti. 2022. *Mengenal Sejarah Berdirinya Tokopedia Hingga Melantai di Bursa Efek*.
<https://amp.kompas.com/teknoread/2022/06/04/17150077/mengenal-sejarah-berdirinya-tokopedia-hingga-melantai-di-bursa-efek-indonesia>
- Tokopedia Care. 2023. *Syarat dan Ketentuan Dilayani Tokopedia*. www.Tokopedia.com.
- Wikipedia : ensiklopedia bebas. 2022. *Kurir*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Kurir>
- Zakky. 2020. *Pengertian Tanggung Jawab Menurut Para Ahli dan Secara Umum*.
<https://www.zonareferensi.com/pengertian-tanggung-jawab/>