

PELAKSANAAN LAYANAN HAK TANGGUNGAN YANG TERINTEGRASI SECARA ELEKTRONIK

ABSTRAK

Berkembangnya teknologi dan adanya kebutuhan masyarakat yang meningkat mengenai pelaksanaan layanan hak tanggungan maka pemerintah menerbitkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 5 Tahun 2020, namun dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala, seperti terbitnya sertipikat hak tanggungan elektronik tanpa melalui proses pemeriksaan dan terdapat berkas yang ditutup secara otomatis oleh sistem akibat lambatnya respons pengguna layanan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana prosedur pelaksanaan layanan hak tanggungan elektronik, dan faktor yang menjadi pendukung serta penghambat dalam pelaksanaan hak tanggungan elektronik.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dan analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pelaksanaan layanan hak tanggungan elektronik dapat dilakukan melalui aplikasi mitra kerja PPAT yang diverifikasi oleh Kantor Pertanahan sesuai wilayah kerja PPAT. Persyaratan untuk pendaftaran hak tanggungan secara elektronik discan dalam format pdf dengan ukuran setiap filenya tidak melebihi 5 MB. Disahkan dengan tanda tangan elektronik untuk menjaga keutuhan dan keautentikan dokumen elektronik. Penerbitan sertipikat hak tanggungan elektronik dilakukan pada hari ke-7 (tujuh) setelah permohonan pelayanan hak tanggungan elektronik terkonfirmasi sistem.

Faktor pendukung didalam pelaksanaan layanan hak tanggungan elektronik adalah meningkatkan kualitas data elektronik, komitmen pengguna layanan dalam menjamin kebenaran data yang diunggah pada sistem, kegiatan sosialisasi yang antara pengguna layanan dengan petugas layanan. Adapun faktor penghambat pelaksanaan layanan hak tanggungan elektronik adalah sarana dan prasarana yang tergolong sudah lengkap namun berfungsi kurang maksimal seperti jaringan internet tidak stabil saat jam operasional kantor, gangguan sistem mengakibatkan website tidak dapat diakses, proses scan dokumen membutuhkan waktu yang lama karena harus presisi.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Hak tanggungan, Elektronik